Приложение

|  |  |
| --- | --- |
| Оказание бесплатной юридической помощи и осуществление правового информирования и правового просвещения департаментом государственного регулирования цен и тарифов Костромской области за 2021 год |  |
| Количество обращений граждан по вопросам оказания бесплатной юридической помощи | Количество обращений граждан, по которым оказана бесплатная юридическая помощь | Из них по видам бесплатной юридической помощи | Количество размещенных материалов по правовому информированию и правовому просвещению согласно ст.28 Федерального закона |
| Правовое консультирование в устной форме | Правовое консультирование в письменной форме | Составление документов правового характера | Представление интересов в судах и других органах | В средствах массовой информации | В сети «Интернет» | Изданных брошюр, памяток и.т.д. | Иным способом |
| 12 | 12 | \*0 | \*\*12 | 0 | 0 | \*\*\*9 | \*\*\*\*32 | 0 | \*\*\*\*\*0 |

Статьей 20 Федерального закона от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» определен исчерпывающий перечень категорий граждан, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи, и случаи оказания такой помощи (далее - Перечень).

\*В 2021 году в устной форме обращений в департамент граждан, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи согласно Перечню, не поступало.

\*\*В 2021 году в департамент поступило 12 письменных обращений граждан, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи согласно Перечню.

На все обращения граждан даны ответы по существу в установленный законом срок.

\*\*\* В средствах массовой информации:

- 5 февраля 2021 года - на телеканале ГТРК «Кострома» в программе «Живи как хозяин» интервью директора департамента Солдатовой И.Ю на тему: «Снижение тарифов на услуги регионального оператора по обращению с твердыми коммунальными отходами по зоне деятельности № 1 с 01.01.2021»;

- 5 февраля 2021 года – сетевое издание «Информационный портал СМИ 44» размещена заметка на тему: «В Костроме предельная стоимость проезда в городском общественном транспорте не превысит 23 рублей»;

- 5 февраля 2021 года - областная телерадиокомпания «Русь» информация на тему: «В Костроме предельная стоимость проезда в городском общественном транспорте не превысит 23 рублей»;

- 5 февраля 2021 года – интернет – журнал «7Х7» Новости интервью директора департамента Солдатовой И.Ю. на тему:
«Об утверждении предельного максимального тарифа на перевозки по муниципальным маршрутам регулярных перевозок пассажиров
и багажа автомобильным транспортом на территории городского округа город Кострома на 2021 год»;

 - 2 марта 2021 года - телеканал ГТРК «Кострома» интервью начальника отдела регулирования услуг транспорта, социально значимых услуг и иных регулируемых видов деятельности департамента Макшановой Т.В. на тему: «Стоимость газомоторного топлива»;

 - 22 марта 2021 года - телеканал ГТРК «Кострома» интервью директора департамента Солдатовой И.Ю. на тему: «О плате граждан в отопительный период 2020-2021 годы»;

 - 8 апреля 2021 года - телеканал ГТРК «Кострома» интервью директора департамента Солдатовой И.Ю. на тему: «По ценам
на топливо (бензин)»;

 - 19 апреля 2021 года - телеканал ГТРК «Кострома» интервью директора департамента Солдатовой И.Ю. на тему: «Исполнение инвестиционных программ в регулируемых организациях за 2020 год».

 - 5 октября 2021 года - директор департамента Солдатова И.Ю. приняла участие в прямом эфире, организованном ОТРК «Русь», по вопросам тарифообразования на коммунальные услуги и пассажирские перевозки;

 \*\*\*\*На официальном сайте департамента в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в течение 2021 года размещена следующая информация:

- 22 января 2021 года – «Результаты мониторинга розничных цен на моторное топливо»;

- 15 февраля 2021 года – «[Результаты мониторинга фактического изменения размера совокупной платы граждан за коммунальные услуги по муниципальным образованиям Костромской области в 2020 году](http://tariff44.ru/news/3bdc26f7-dbb2-451d-9b5f-8af7a643059c.aspx)»;

- 22 марта 2021 года – доклад директора департамента Солдатовой И.Ю. на еженедельном совещании при губернаторе Костромской по вопросу «О плате граждан за услуги центрального отопления в отопительный период 2020-2021 годы»;

- 2 апреля 2021 года - «Информация о результатах плановых проверок департамента»;

- 12 апреля 2021 года - «[Информация о проверках в I квартале 2021 года в отношении организаций, осуществляющих регулируемые виды деятельности»;](http://tektarif.ru/news/251c6bd7-f752-4108-bf16-ae97187ea706.aspx)

- 19 апреля 2021 года - «Об установлении предельно максимального уровня розничной цены на сжиженный газ, реализуемый в баллонах населению Костромской области»;

- 5 мая 2021 года - «Информация о результатах проверок, проведенных департаментом в апреле 2021 года»;

- 21 мая 2021 года - «Результаты мониторинга фактического роста платы граждан за коммунальные услуги в муниципальных образованиях Костромской области за январь - апрель 2021 года»;

- 28 мая 2021 года – «Информация о результатах проверок, проведенных департаментом в мае 2021 года»;

- 31 мая 2021 года – «Информация об изменениях федерального законодательства, направленных на стабилизацию цен на автомобильный бензин и дизельное топливо»;

- 2 июня 2021 года - «[Об установлении предельных розничных цен на твердое топливо, реализуемое населению Костромской области, для оказания адресных мер социальной поддержки»](http://tektarif.ru/news/34d2f598-9aa7-40ef-a697-5575fd25de6f.aspx);

- 23 июня 2021 года – «Информация о результатах проверок, проведенных департаментом в 1 полугодии 2021 года»;

- 30 июня 2021 года -«Коммунальные услуги подорожают в 2021 году один раз – с 1 июля 2021 года»;

- 30 июня 2021 года - «Обзор новелл Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре)
и муниципальном контроле в Российской Федерации»;

 - 29 сентября 2021 года - «Установлены тарифы для МКУП «Мантуровская теплоснабжающая организация» на тепловую энергию и горячее водоснабжение для потребителей городского округа город Мантурово;

 - 1 октября 2021 года - «Об установлении тарифов на подключение к централизованным системам холодного водоснабжения и водоотведения на территории городского округа город Буй»;

 - 1 октября 2021 года - «Общественное обсуждение проекта программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям по региональному государственному контролю (надзору) в сферах естественных монополий и в области государственного регулирования цен (тарифов) на 2022 год»;

- 7 октября 2021 года - «Проведено совещание по вопросу установления тарифа на тепловую энергию в п. Василево Кузнецовского сельского поселения Костромского муниципального района»;

- 8 октября 2021 года - «Информация о результатах проверок, проведенных департаментом за 9 месяцев 2021 года»;

- 12 октября 2021 года - «Информация о проведении Учебным центром «ЭнергоРешение» Всероссийских мероприятий в рамках курса повышения квалификации по учебной программе «Тарифное регулирование, ценообразование и технологическое присоединение в электроэнергетике»;

- 14 октября 2021 года - «Процедура технологического присоединения для садоводов к электрическим сетям станет проще и доступнее»;

- 29 октября 2021 года - «Информация о территориальных сетевых организациях, в отношении которых устанавливаются (пересматриваются) цены (тарифы) на услуги по передаче электрической энергии на очередной расчетный период регулирования»;

- 2 ноября 2021 года - «Правительством Российской Федерации утверждены индексы изменения размера вносимой гражданами платы за коммунальные услуги в среднем по субъектам Российской Федерации на 2022 год»;

 - 10 ноября 2021 года - «Проведено совещание по вопросу установления тарифов на водоснабжение и водоотведение для ООО «Тепловодоканал» на 2022 год»;

 - 19 ноября 2021 года - «Рекомендации работодателям по предоставлению работникам, проходящим вакцинацию против новой коронавирусной инфекции, двух оплачиваемых дополнительных дней отдыха»;

 - 25 ноября 2021 года - «Об итогах проведенных публичных обсуждений результатов правоприменительной практики»;

 - 1 декабря 2021 года - «Постановлением губернатора Костромской области утверждены предельные (максимальные) индексы изменения размера вносимой гражданами платы за коммунальные услуги в муниципальных образованиях Костромской области
на 2022 год»;

 - 3 декабря 2021 года - «Утверждены показатели сводного прогнозного баланса по электрической энергии (мощности) по Костромской области»;

 - 6 декабря 2021 года - «Правительством определены критерии для сетевых и транзитных организаций в сфере тепло-, водоснабжения и водоотведения»;

- 7 декабря 2021 года - «Принята программа профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям на 2022 год»;

- 20 декабря 2021 года - «Информация о предоставлении населению Костромской области денежной компенсации по оплате сжиженного газа в баллонах»;

- 24 декабря 2021 года - «Изменение правил подключения к коммунальным сетям в 2022 году».

\*\*\*\*\*Иным способом: