

**Информационно-статистический обзор
рассмотренных в I квартале 2019 года
обращений граждан, организаций и
общественных объединений,
адресованных в департамент
государственного регулирования цен и
тарифов Костромской области**

Департаментом государственного регулирования цен и тарифов Костромской области подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в I квартале 2019 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в первом квартале 2019 года, динамика их изменения по сравнению с первым кварталом 2018 года и четвертым кварталом 2018 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в первом квартале 2019 года.

В настоящем обзоре приводится:

- систематизация обращений граждан, организаций и общественных объединений по вопросам, содержащимся в обращениях;
- данные о количестве обращений по формам, используемым авторами для направления обращений в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, поступивших в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области, в соответствии с типовым общероссийским классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Жилищно-коммунальная сфера»; «3. Оборона, безопасность, законность»; «4. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «5. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, транспорта и торговли).

Результаты рассмотрения обращений в департаменте государственного регулирования цен и тарифов Костромской области представлены абсолютными и относительными показателями принятых по ним решений: «поддержано», «разъяснено», «не поддержано», «меры приняты».

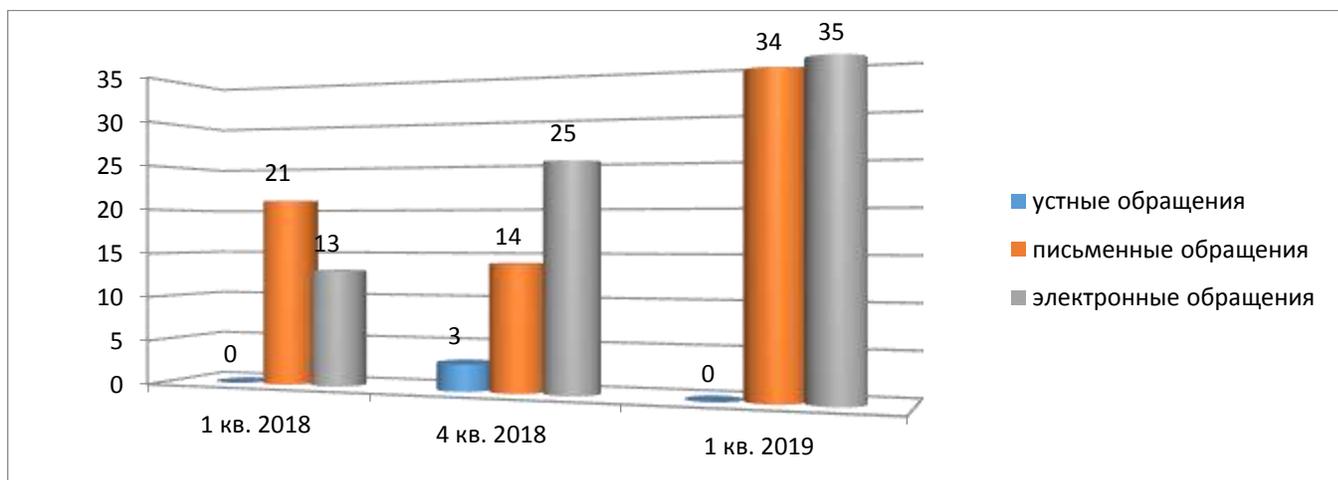
«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворении заявления или жалобы.

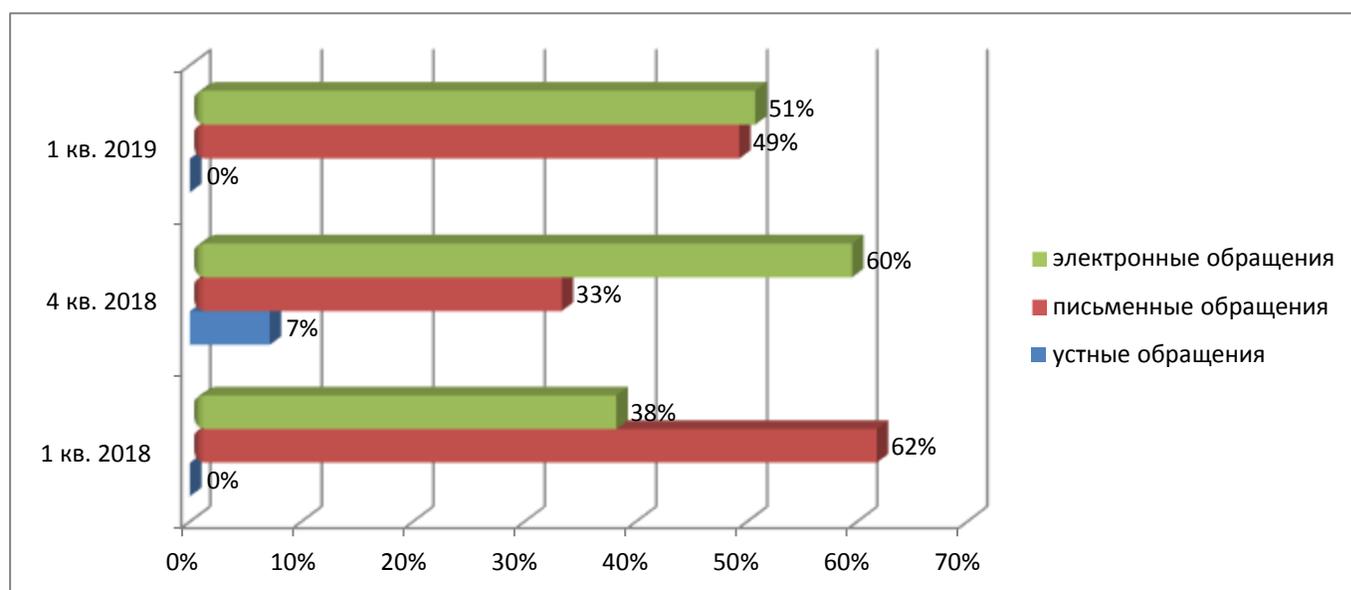
«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности неудовлетворения заявления или жалобы.

«Меры приняты» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, проведена проверка, в ходе которой установлены недостатки и нарушения законности, удовлетворены содержащиеся в обращении просьбы и требования, связанные с полным восстановлением нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.

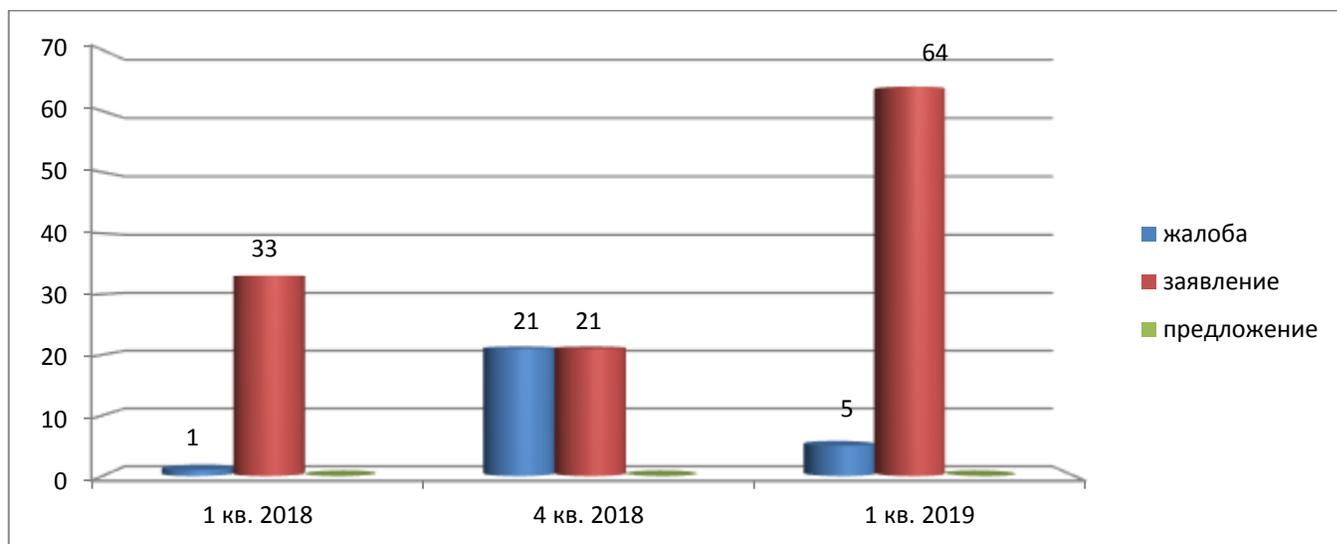
Общее количество обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной и устной формах



Доли количества обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной и устной формах



Общее количество обращений по типу вида обращений

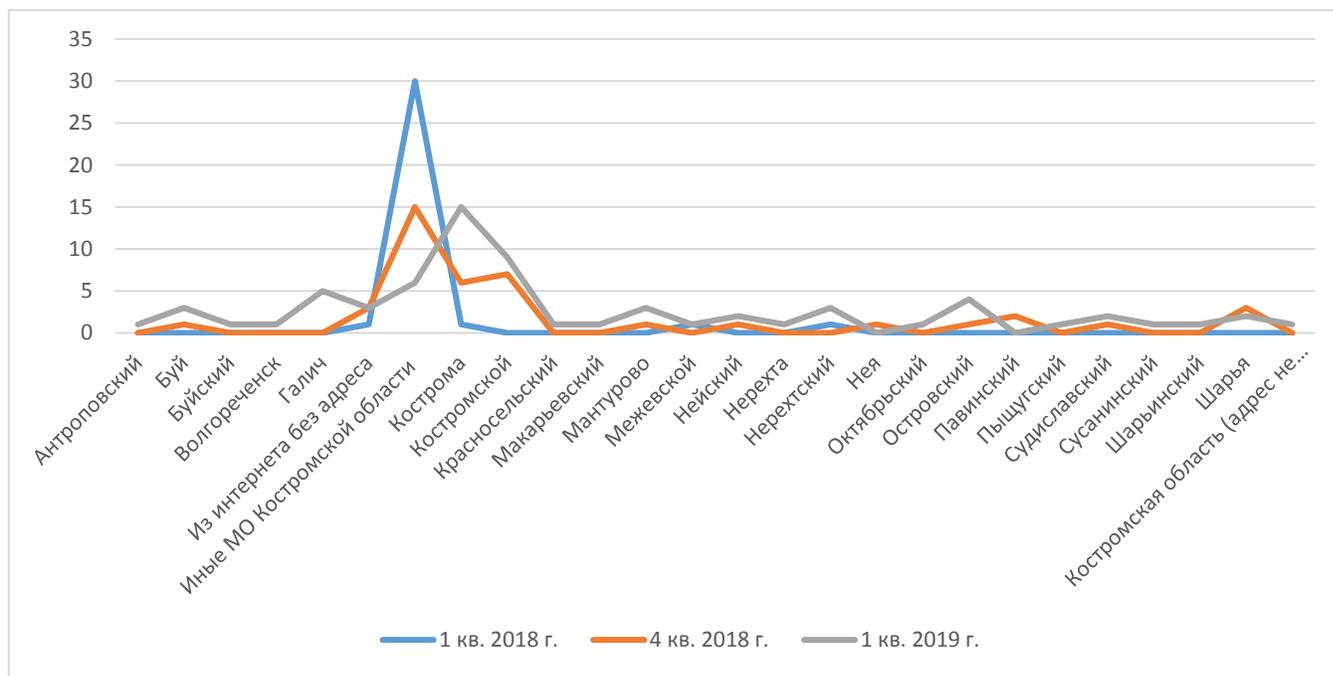


Количество обращений, поступивших в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области с распределением по месту жительства, пребывания или местонахождения их авторов за I квартал 2018 г., IV квартал 2018 г., I квартал 2019 г.

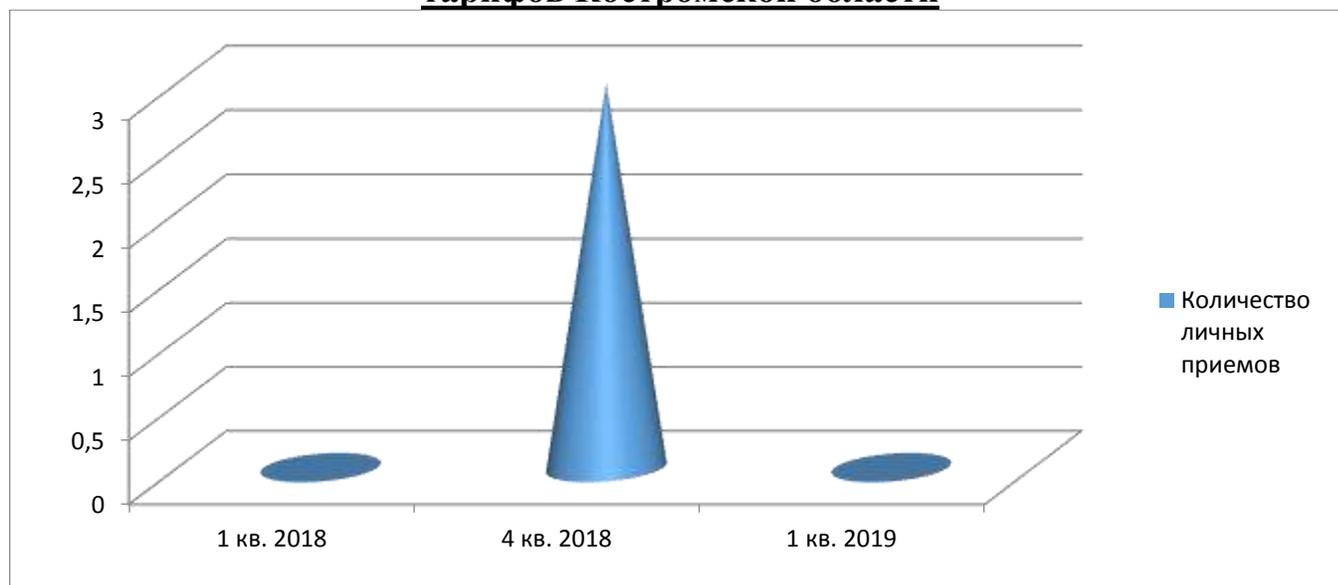
Адрес	Количество		
	01.01.2018 - 31.03.2018	01.10.2018 - 31.12.2018	01.01.2019 - 31.03.2019
Антроповский	0	0	1
Буй	0	1	3
Буйский	0	0	1
Волгореченск	0	0	1
Галич	0	0	5
Из интернета без адреса	1	3	3
Иные субъекты РФ	30	15	6
Кострома	1	6	15
Костромской	0	7	9
Красносельский	0	0	1
Макарьевский	0	0	1
Мантурово	0	1	3
Межевской	1	0	1
Нейский	0	1	2
Нерехта	0	0	1
Нерехтский	1	0	3
Нея	0	1	0
Октябрьский	0	0	1
Островский	0	1	4
Павинский	0	2	0
Пыщугский	0	0	1

Судиславский	0	1	2
Сусанинский	0	0	1
Шарьинский	0	0	1
Шарья	0	3	2
Костромская область (без указания адреса)	0	0	1
Общий итог	34	42	69

Количество обращений, поступивших в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области с распределением по месту жительства, пребывания или местонахождения их авторов за I квартал 2018 г., IV квартал 2018 г., I квартал 2019 г.



Количество проведенных личных приемов и граждан, принятых должностными лицами департамента государственного регулирования цен и тарифов Костромской области



Примечание: В 1 квартале 2018 и 2019 гг. на личные приемы руководителей департамента граждане не обращались.

Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях за I кв. 2019 г.

Раздел классификатора	Количество	Доля	Активность
Государство, общество, политика	0	0	0
Жилищно-коммунальная сфера	77	89,53488372	1,196908556
Оборона, безопасность, законность	0	0	0
Социальная сфера	0	0	0
Экономика	9	10,46511628	0,139898403
ВСЕГО	86	100	1,336806959

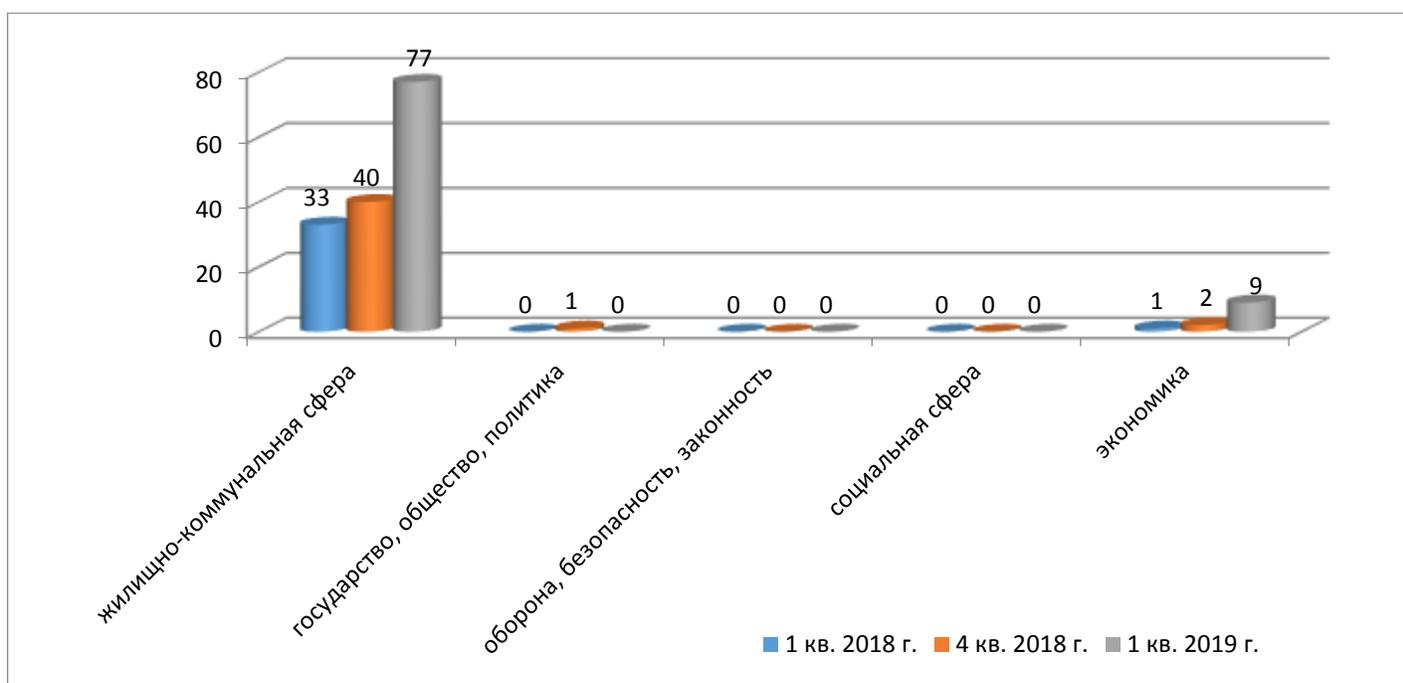
Общее количество вопросов, поступивших в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области, содержащихся в обращениях по единому классификатору обращений

Вопросы	Коды	01.01.2018 - 31.03.2018	01.10.2018 - 31.12.2018	01.01.2019 - 31.03.2019
ВСЕГО		34	43	86
Государство, общество, политика	_0001	0	1	0
Основы государственного управления	_0001.0002	0	1	0

Органы исполнительной власти	_0001.0002.0023	0	1	0
<i>Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения</i>	<i>_0001.0002.0023.0064</i>	<i>0</i>	<i>1</i>	<i>0</i>
Жилищно-коммунальная сфера	_0005	33	40	77
Жилище	_0005.0005	33	40	77
Дачное хозяйство	_0005.0005.0061	1	0	0
<i>Дачное хозяйство</i>	<i>_0005.0005.0061.1186</i>	<i>1</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
Коммунальное хозяйство	_0005.0005.0056	32	40	77
<i>Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка</i>	<i>_0005.0005.0056.1147</i>	<i>0</i>	<i>6</i>	<i>8</i>
<i>Несанкционированная свалка мусора, биоотходы</i>	<i>_0005.0005.0056.1161</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>1</i>
<i>Нормативы потребления коммунальных ресурсов</i>	<i>_0005.0005.0056.1173</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>1</i>
<i>Нормативы потребления коммунальных услуг</i>	<i>_0005.0005.0056.1174</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>13</i>
<i>Обеспечение топливом</i>	<i>_0005.0005.0056.1197</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>1</i>
<i>Обращение с твердыми коммунальными отходами</i>	<i>_0005.0005.0056.1160</i>	<i>2</i>	<i>7</i>	<i>15</i>
<i>Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ)</i>	<i>_0005.0005.0056.0600</i>	<i>0</i>	<i>1</i>	<i>0</i>
<i>Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта</i>	<i>_0005.0005.0056.1149</i>	<i>30</i>	<i>7</i>	<i>23</i>
<i>Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы</i>	<i>_0005.0005.0056.1175</i>	<i>0</i>	<i>18</i>	<i>14</i>
<i>Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения</i>	<i>_0005.0005.0056.1159</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>1</i>
<i>Приборы учета коммунальных ресурсов в жилищном фонде (в том числе на общедомовые нужды)</i>	<i>_0005.0005.0056.1172</i>	<i>0</i>	<i>1</i>	<i>0</i>
Экономика	_0003	1	2	9
Хозяйственная деятельность	_0003.0009	1	2	9

Бытовое обслуживание населения	_0003.0009.0104	0	1	0
<i>Тарифы и льготы на бытовые услуги</i>	<i>_0003.0009.0104.0777</i>	<i>0</i>	<i>1</i>	<i>0</i>
Градостроительство и архитектура	_0003.0009.0097	0	1	3
<i>Газификация поселений</i>	<i>_0003.0009.0097.0703</i>	<i>0</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Технологическое присоединение объектов заявителя к газораспределительным сетям</i>	<i>_0003.0009.0097.0705</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>1</i>
<i>Уличное освещение</i>	<i>_0003.0009.0097.0690</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>1</i>
Торговля	_0003.0009.0102	1	0	0
<i>Торговля товарами, купля-продажа товаров, осуществление торговой деятельности</i>	<i>_0003.0009.0102.0770</i>	<i>1</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
Транспорт	_0003.0009.0099	0	0	6
<i>Тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги</i>	<i>_0003.0009.0099.0748</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>2</i>
<i>Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки</i>	<i>_0003.0009.0099.0733.0061</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>4</i>

Общее количество вопросов, поступивших в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области, содержащихся в обращениях по единому классификатору обращений



**Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения
обращений граждан и организаций**

	I кв. 2018 г.	IV кв. 2018 г.	I кв. 2019 г.
Всего обращений	34 (100%)	42 (100 %)	69 (100%)
Рассмотрено всего,	24 (70,6%)	28 (66,66 %)	41 (59,42%)
в т.ч.:			
меры приняты	0	0	0
поддержано	0	0	0
разъяснено	24 (100,0%)	28 (100 %)	40 (97,56%)
не поддержано	0	0	1 (2,44%)
Рассмотрено с направлением обращения по компетенции	6 (17,6%)	7 (16,67%)	16 (23,19%)
Находятся на рассмотрении	4 (11,8%)	7 (16,67%)	12 (17,39%)

ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

В первом квартале 2019 года в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области (далее – департамент) поступило 69 обращений, в том числе 35 обращений в форме электронного документа, 34 – в письменной форме, в устной форме – 0, что соответственно составляет - 51%, 49%, 0%. В первом квартале 2019 года на личный прием граждане не обращались.

Количество обращений, поступивших в департамент в первом квартале 2019 года, увеличилось в 2,03 раза по сравнению с показателями первого квартала 2018 года, выросло в 1,64 раза по сравнению с предыдущим периодом.

Типы видов вопросов, содержащихся в обращениях граждан и организаций, по количеству и долям в общем объеме вопросов, поступивших в департамент в первом квартале 2019 года, характеризуются следующим образом:

Доля вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», поступивших в департамент в первом квартале 2019 года составляет 0% от общего количества вопросов. В аналогичном периоде 2018 года данный показатель составляет 0%. В четвертом квартале 2018 года доля вопросов данного раздела составила 2,3%.

Доля вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», поступивших в департамент в первом квартале 2019 года составляет 0% от общего количества вопросов. В аналогичном периоде 2018 года и четвертом квартале 2018 года данный показатель также составляет 0%.

Доля вопросов тематического раздела «3. Экономика», поступивших в департамент в первом квартале 2019 года составляет 10,5% в общем количестве вопросов, что отличается от показателей первого квартала 2018 года (2,9%) и от показателей четвертого квартала 2018 года (4,6%).

Доля вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», поступивших в департамент в первом квартале 2019 года составляет 0% от общего количества вопросов, что аналогично первому и четвертому кварталам 2018 года.

Доля вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», поступивших в департамент в первом квартале 2019 года составляет 89,5% от общего количества вопросов. В первом квартале 2018 года данный показатель составлял 97,0%, в четвертом квартале 2018 года – 93,0%.

Количество и доля обращений, зарегистрированных и рассмотренных в департаменте в первом квартале 2019 года, составляют соответственно 69 и 41 обращения или 100% и 59% от всех поступивших в адрес департамента обращений в первом квартале 2019 года. 23% от поступившего числа обращений перенаправлены по компетенции в другие органы исполнительной власти.

Доля принятых решений «разъяснено» в общем количестве поступивших обращений в первом квартале 2019 года составляет 97,6% от всех обращений, по которым департаментом направлены ответы их авторам. По одному обращению (что составляет 2,4% от рассмотренных обращений) принято решение «не поддержано».

Доля принятых решений «направлено по компетенции» в общем количестве поступивших обращений в первом квартале 2019 года составляет 23% от всех обращений, по которым департаментом направлены ответы авторам обращений.

На рассмотрении находятся 12 обращений, поступивших в департамент в первом квартале 2019 года, что составляет 17% от всех зарегистрированных обращений в данный период.