

**Информационно-статистический обзор
рассмотренных в IV квартале 2020 года
обращений граждан, организаций и
общественных объединений,
адресованных в департамент
государственного регулирования цен и
тарифов Костромской области**

Департаментом государственного регулирования цен и тарифов Костромской области подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в IV квартале 2020 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в четвертом квартале 2020 года, динамика их изменения по сравнению с четвертым кварталом 2019 года и третьим кварталом 2020 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в четвертом квартале 2020 года.

В настоящем обзоре приводится:

- систематизация обращений граждан, организаций и общественных объединений по вопросам, содержащимся в обращениях;
- данные о количестве обращений по формам, используемым авторами для направления обращений в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, поступивших в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области, в соответствии с типовым общероссийским классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Жилищно-коммунальная сфера»; «3. Оборона, безопасность, законность»; «4. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «5. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, транспорта и торговли).

Результаты рассмотрения обращений в департаменте государственного регулирования цен и тарифов Костромской области представлены абсолютными и относительными показателями принятых по ним решений: «поддержано», «разъяснено», «не поддержано», «меры приняты».

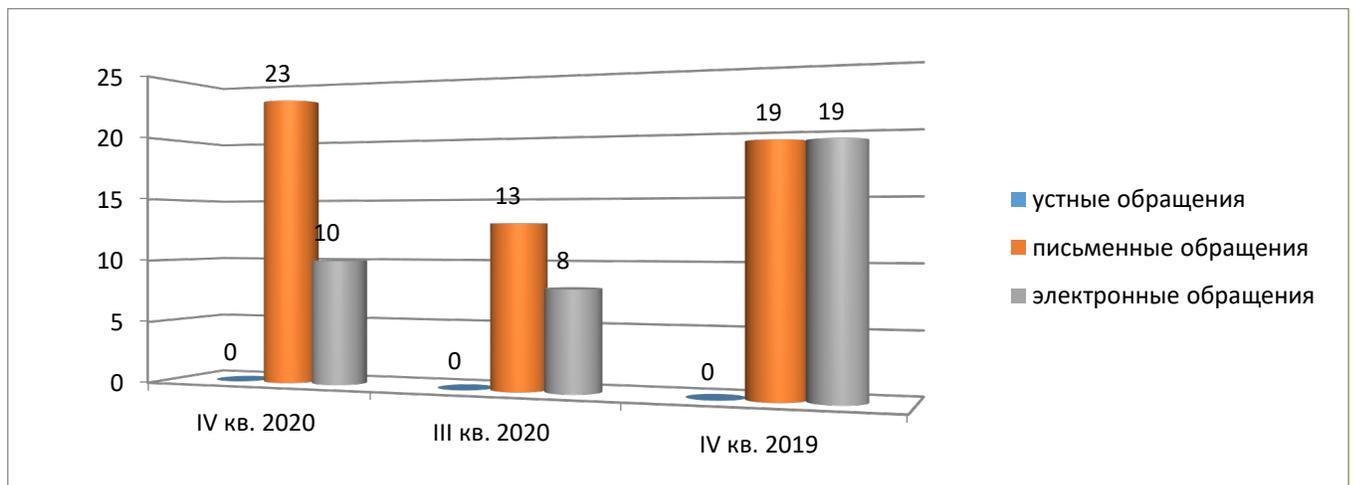
«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворении заявления или жалобы.

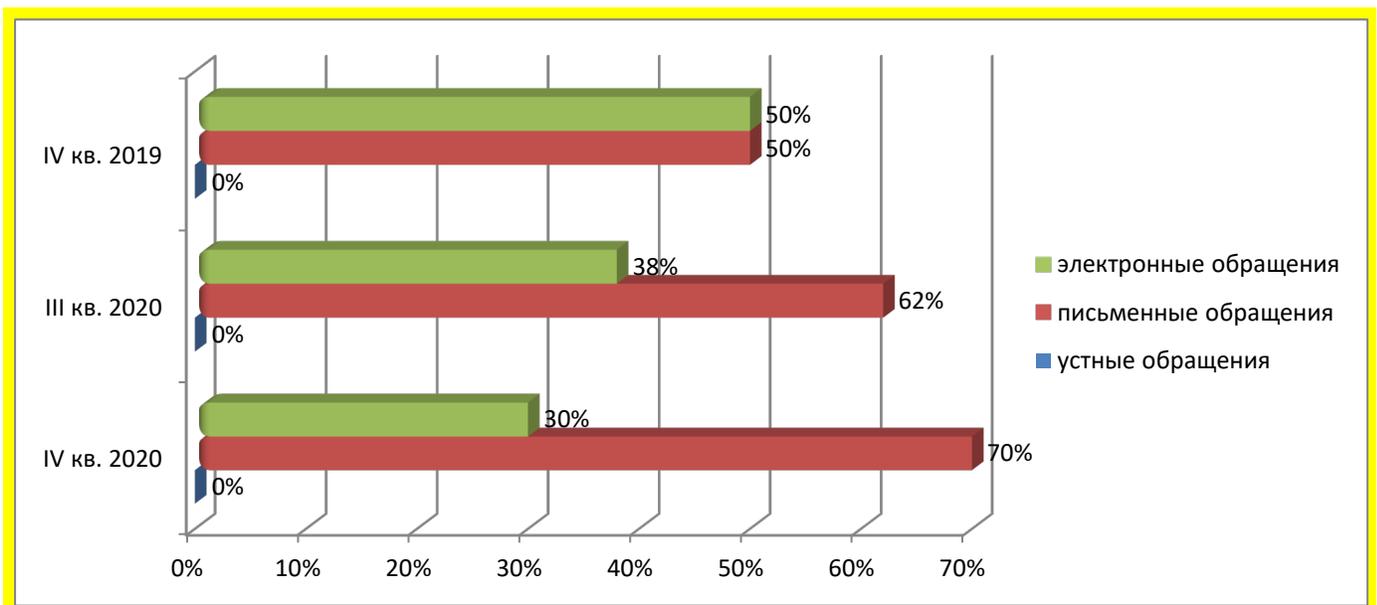
«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности неудовлетворения заявления или жалобы.

«Меры приняты» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, проведена проверка, в ходе которой установлены недостатки и нарушения законности, удовлетворены содержащиеся в обращении просьбы и требования, связанные с полным восстановлением нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.

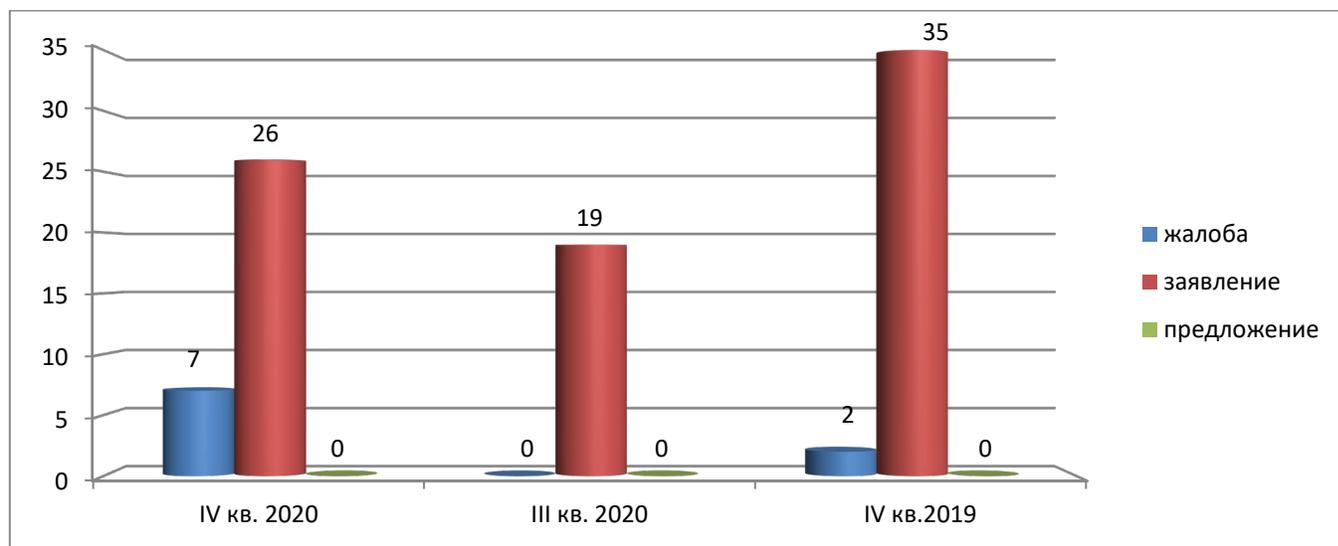
Общее количество обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной и устной формах



Доли количества обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной и устной формах



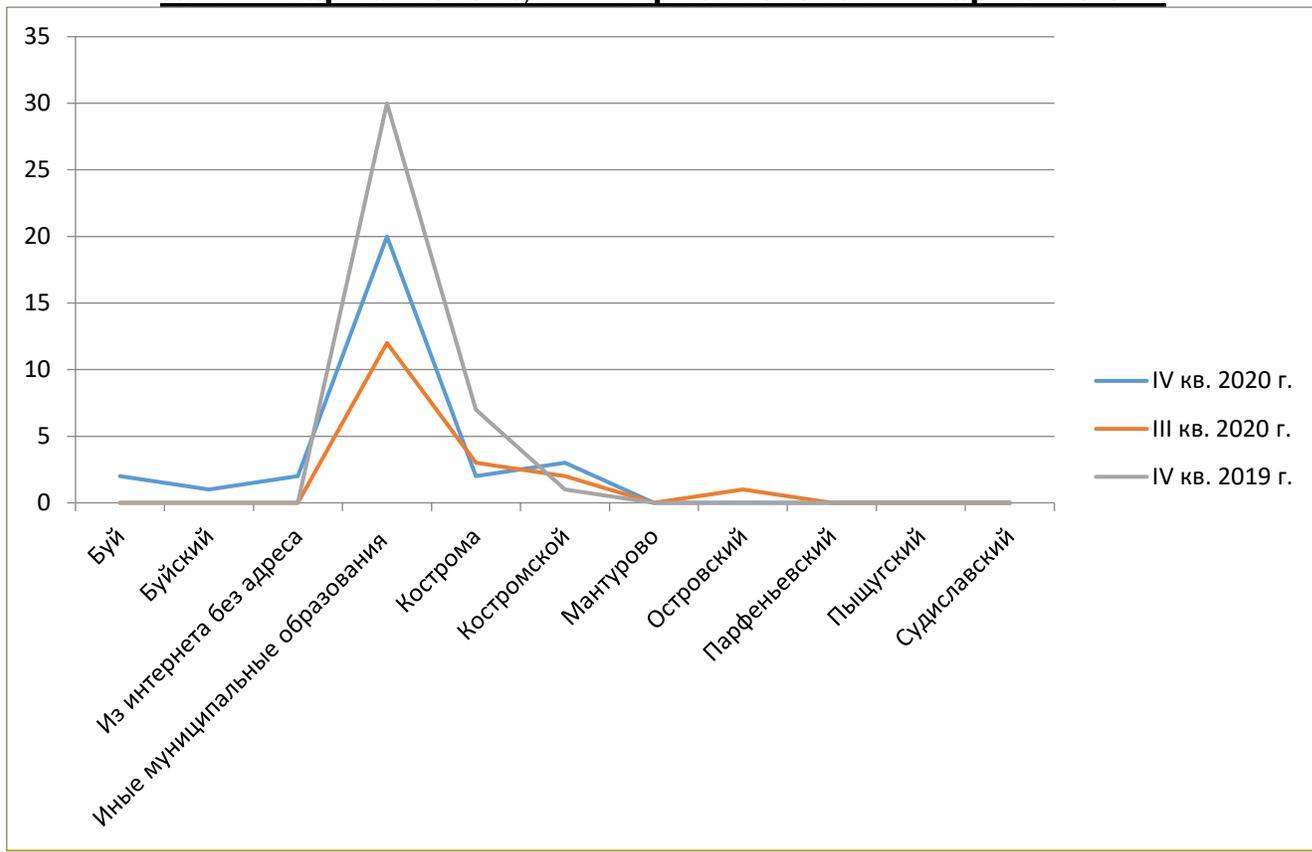
Общее количество обращений по типу вида обращений



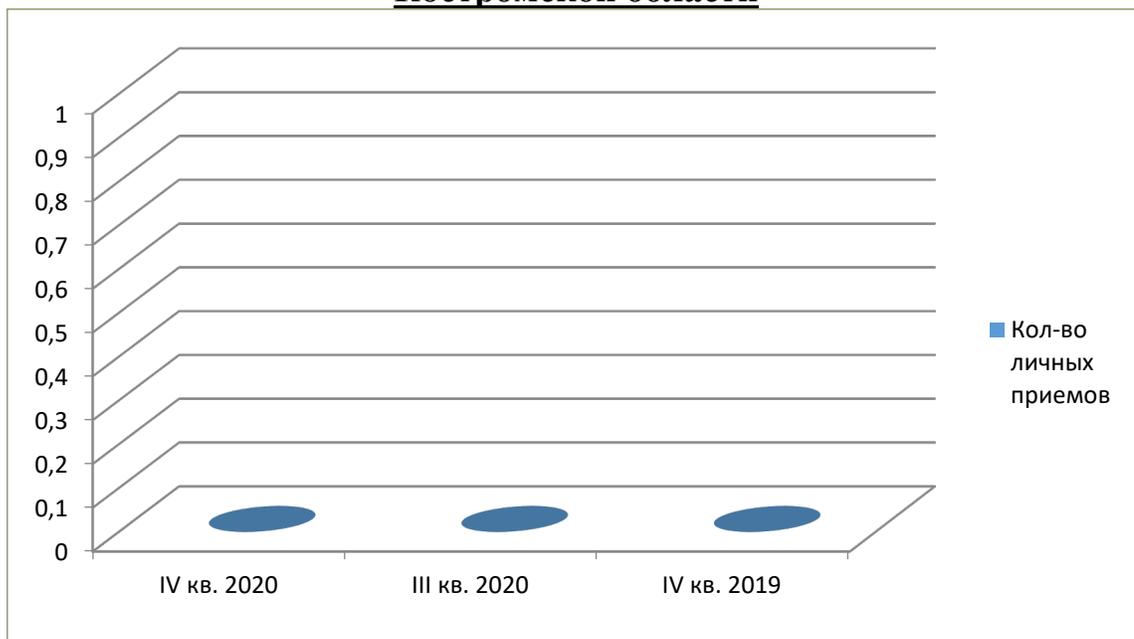
Количество обращений, поступивших в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области с распределением по месту жительства, пребывания или местонахождения их авторов за IV квартал 2020 г., III квартал 2020 г. IV квартал 2019 г.

№ п/п	Адрес	01.10.2020 – 31.12.2020	01.07.2020 – 30.09.2020	01.10.2019 - 31.12.2019
1	Буй	2	0	0
2	Буйский	1	0	0
3	Из интернета без адреса	2	0	0
4	Иные муниципальные образования Костромской области	20	12	30
5	Кострома	2	3	7
6	Костромской	3	2	1
7	Мантурово	0	0	0
8	Островский	0	1	0
9	Парфеньевский	0	0	0
10	Пыщугский	0	0	0
11	Судиславский	0	0	0
12	Поназыревский	1	0	0
13	Шарья	1	3	0
14	Нея	1	0	0
	Итого:	33	21	38

Количество обращений, поступивших в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области с распределением по месту жительства, пребывания или местонахождения их авторов за IV квартал 2020 г., III квартал 2020 г. IV квартал 2019 г.



Количество проведенных личных приемов и граждан, принятых должностными лицами департамента государственного регулирования цен и тарифов Костромской области



Примечание: в IV и III кварталах 2020 года на личный прием руководителей департамента граждане не обращались, в IV квартале 2019 г. обращений от граждан для личного приема также не поступало.

Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях за IV кв. 2020 г.

Раздел классификатора	Количество	Доля	Активность
Государство, общество, политика	1	2,631578947	0,015788186
Жилищно-коммунальная сфера	34	89,47368421	0,536798314
Оборона, безопасность, законность	0	0	0
Социальная сфера	1	2,631578947	0,015788186
Экономика	2	5,263157895	0,031576371
ВСЕГО	38	100	0,599951057
Контрольная информация	0		

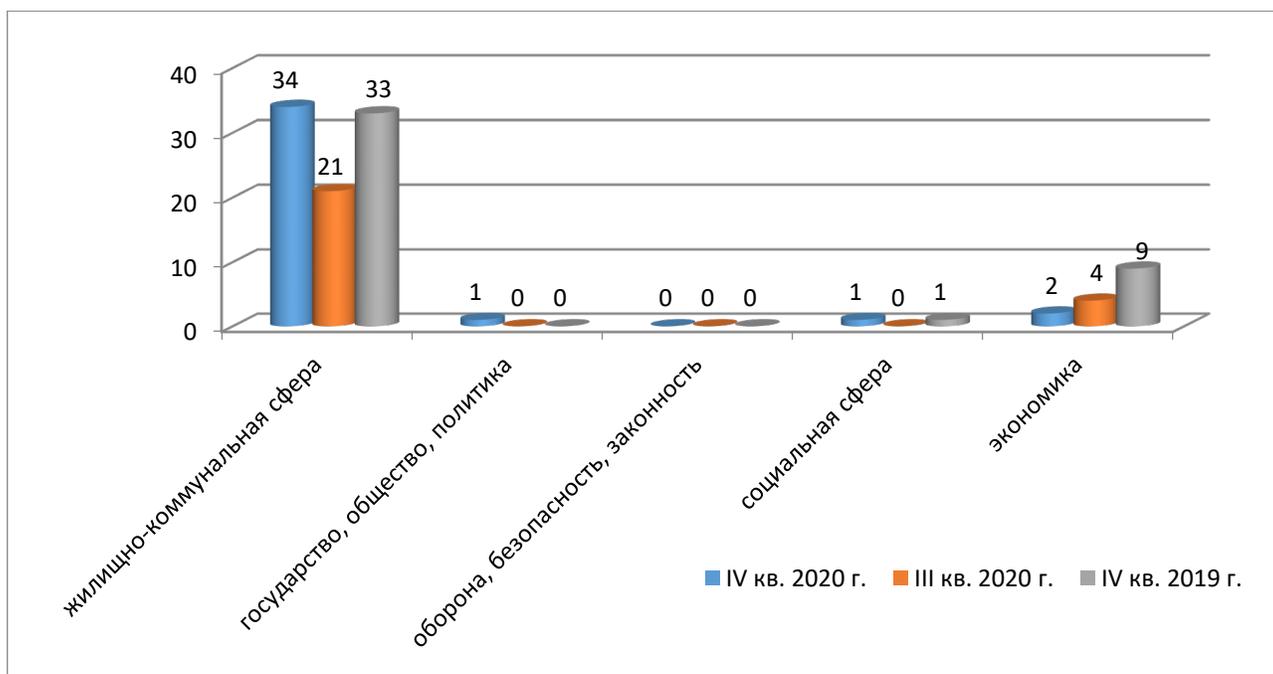
Общее количество вопросов, поступивших в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области, содержащихся в обращениях по единому классификатору обращений

Вопросы	Коды	01.10.2020 - 31.12.2020	01.07.2020 - 30.09.2020	01.10.2019 - 31.12.2019
ВСЕГО		38	25	43
Государство, общество, политика	0001	1	0	0
Основы государственного управления	0001.0002	1	0	0
Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно- политического строительства	0001.0002.0025	1	0	0
<i>Цены и ценообразование</i>	<i>0001.0002.0025.0120</i>	<i>1</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
Жилищно-коммунальная сфера	0005	34	21	33
Жилище	0005.0005	34	21	33
Коммунальное хозяйство	0005.0005.0056	34	21	33
<i>Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка</i>	<i>0005.0005.0056.1147</i>	<i>0</i>	<i>2</i>	<i>3</i>
<i>Нормативы потребления коммунальных услуг</i>	<i>0005.0005.0056.1174</i>	<i>0</i>	<i>2</i>	<i>0</i>
<i>Обращение с твердыми коммунальными отходами</i>	<i>0005.0005.0056.1160</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>0</i>

Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта	0005.0005.0056.1149	16	6	4
Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы	0005.0005.0056.1175	16	9	25
Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения	0005.0005.0056.1159	1	0	0
Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	0005.0005.0056.1168	0	0	1
Социальная сфера	0002	1	0	1
Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	0002.0014	1	0	0
Здравоохранение (за исключением международного сотрудничества)	0002.0014.0143	1	0	0
Цены на жизненно-необходимые вещества и лекарственные препараты	0002.0014.0143.0422	1	0	0
Социальное обеспечение и социальное страхование	0002.0007	0	0	1
Льготы в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании	0002.0007.0074	0	0	1
Льготы и меры социальной поддержки инвалидов	0002.0007.0074.0300	0	0	1
Экономика	0003	2	4	9
Хозяйственная деятельность	0003.0009	2	4	9
Бытовое обслуживание населения	0003.0009.0104	0	1	0
Тарифы и льготы на бытовое услуги	0003.0009.0104.0777	0	1	0
Строительство	0003.0009.0096	0	1	1
Нормативное правовое регулирование строительной деятельности	0003.0009.0096.0674	0	0	1
Строительство и реконструкция дорог	0003.0009.0096.0684	0	1	0
Транспорт	0003.0009.0099	2	2	8
Тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги	0003.0009.0099.0748	0	0	4

Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	0003.0009.0099.0733.0061	2	1	3
Транспортные услуги, кроме пассажирских перевозок	0003.0009.0099.0737.0059	0	0	1
Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	0003.0009.0099.0742	0	1	0

Общее количество вопросов, поступивших в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области, содержащихся в обращениях по единому классификатору обращений



Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений граждан и организаций

Наименование	01.10.2020 - 31.12.2020	01.07.2020 - 30.09.2020	01.10.2019 - 31.12.2019
Всего за период:	33	21	38
рассмотрено с начала года	24	20	30
разъяснено	24	16	25
поддержано	0	0	0
меры приняты	0	1	0
не поддержано	0	0	0
направлено по компетенции	8	3	5
на рассмотрении	1	1	8
Общественные приемные	0	0	0

ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

В четвертом квартале 2020 года в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области (далее – департамент) поступило 33 обращения, в том числе 10 обращений в форме электронного документа, 23 – в письменной форме, в устной форме – 0, что соответственно составляет – 30%, 70% и 0% от общего количества. В четвертом квартале 2020 года на личный прием граждане не обращались.

Количество обращений, поступивших в департамент в четвертом квартале 2020 года, увеличилось на 57 процентов по сравнению с показателями третьего квартала 2020 года; по сравнению с четвертым кварталом 2019 года количество обращений снизилось на 13 процентов.

Типы видов вопросов, содержащихся в обращениях граждан и организаций, по количеству и долям в общем объеме вопросов, поступивших в департамент в четвертом квартале 2020 года, характеризуются следующим образом:

- Доля вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», поступивших в департамент в четвертом квартале 2020 года составляет 3% от общего количества вопросов. Показатели аналогичного периода 2019 года и третьего квартала 2020 года составляли 0%.

- Доля вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», поступивших в департамент в четвертом и третьем кварталах 2020 года составляет 3% и 0% соответственно от общего количества вопросов. В четвертом квартале 2019 года доля вопросов данного раздела составляла 2%.

- Доля вопросов тематического раздела «3. Экономика», поступивших в департамент в четвертом квартале 2020 года составляет 5% от общего количества вопросов, показатели аналогичного периода 2019 года и третьего квартала 2020 года выше и составляли 21% и 16% соответственно.

- Доля вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», поступивших в департамент в четвертом квартале 2020 года составляет 0% от общего количества вопросов, что аналогично третьему кварталу 2020 года и четвертому кварталу 2019 года.

- Доля вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», поступивших в департамент в четвертом квартале 2020 года составляет 89% от общего количества вопросов. Показатели аналогичного периода 2019 года и третьего квартала 2020 года ниже и составляли 77% и 84% соответственно.

Количество и доля обращений, зарегистрированных и рассмотренных в департаменте в четвертом квартале 2020 года, составляют соответственно 33 и 24 обращения или 100% и 73% от всех поступивших в адрес департамента обращений.

Доля принятых решений «разъяснено» «меры приняты» и «поддержано» в общем количестве поступивших и рассмотренных обращений в четвертом квартале 2020 года составляет соответственно 100%, 0% и 0% от всех обращений, по которым

департаментом направлены ответы их авторам. По решениям «не поддержано», не было ни одного обращения, что составило 0% от рассмотренных обращений.

Доля принятых решений «направлено по компетенции» в общем количестве поступивших обращений составляет 24% (8 обращений) от всех обращений, по которым департаментом направлены ответы авторам обращений (от 33 обращений).

На рассмотрении находится 1 обращение, поступившее в департамент в четвертом квартале 2020 года, что составляет 3% от всех зарегистрированных обращений в данный период (от 33 обращений).