

**Информационно-статистический обзор  
рассмотренных в III квартале 2021 года  
обращений граждан, организаций и  
общественных объединений,  
адресованных в департамент  
государственного регулирования цен и  
тарифов Костромской области**

Департаментом государственного регулирования цен и тарифов Костромской области подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в III квартале 2021 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в третьем квартале 2021 года, динамика их изменения по сравнению с третьим кварталом 2020 года и вторым кварталом 2021 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в третьем квартале 2021 года.

В настоящем обзоре приводится:

- систематизация обращений граждан, организаций и общественных объединений по вопросам, содержащимся в обращениях;
- данные о количестве обращений по формам, используемым авторами для направления обращений в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, поступивших в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области, в соответствии с типовым общероссийским классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Жилищно-коммунальная сфера»; «3. Оборона, безопасность, законность»; «4. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «5. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, транспорта и торговли).

Результаты рассмотрения обращений в департаменте государственного регулирования цен и тарифов Костромской области (далее – департамент) представлены абсолютными и относительными показателями принятых по ним решений: «поддержано», «разъяснено», «не поддержано», «меры приняты».

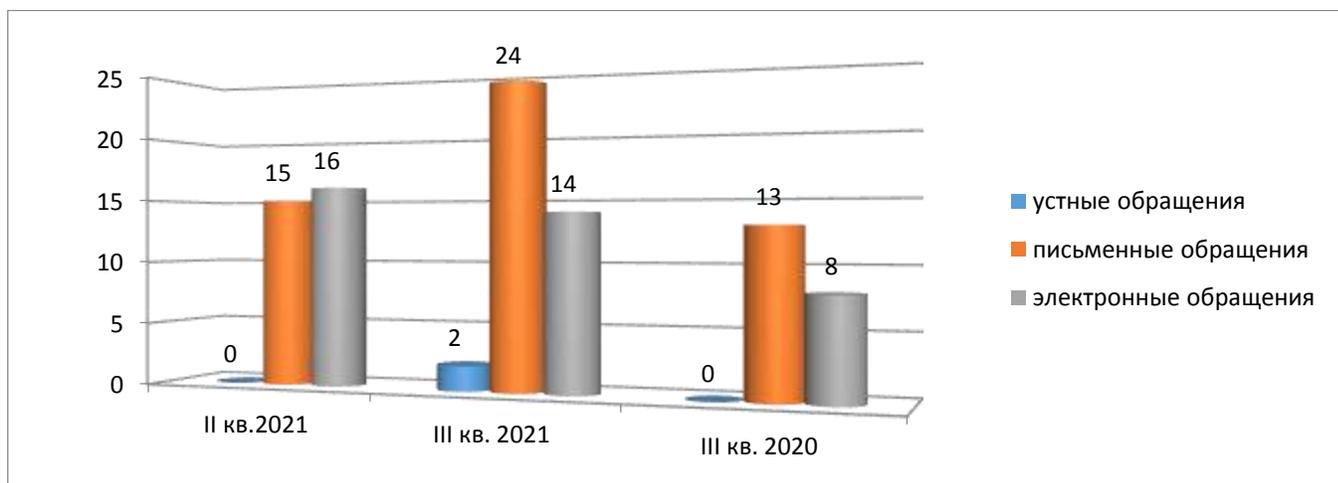
«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворении заявления или жалобы.

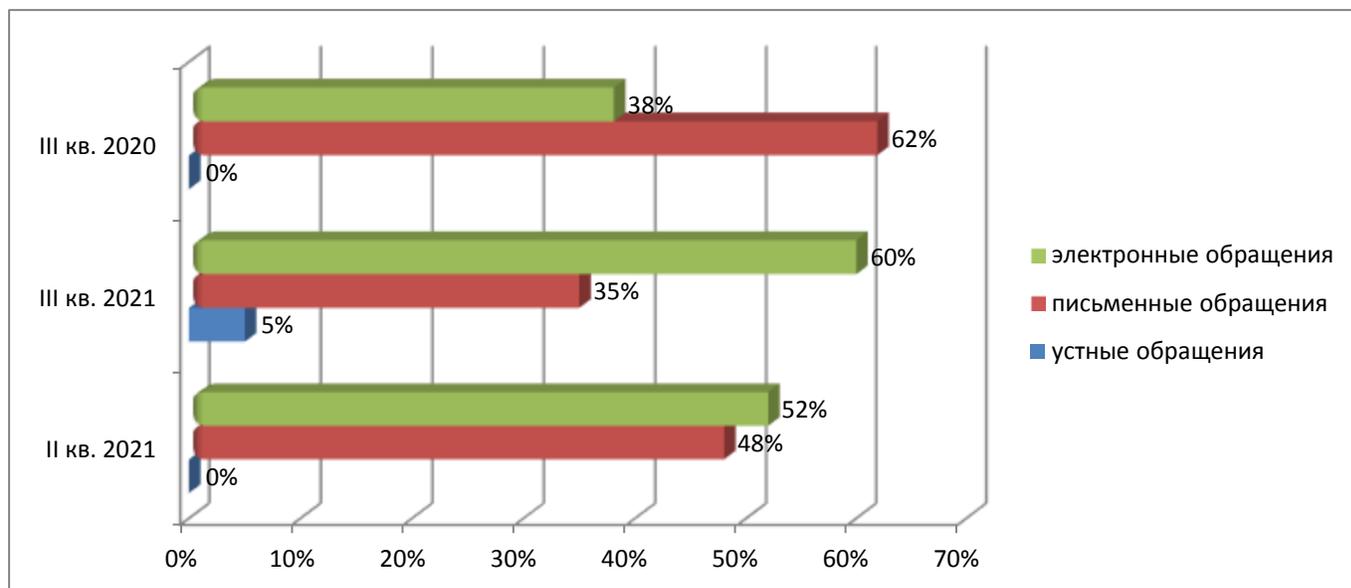
«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности неудовлетворения заявления или жалобы.

«Меры приняты» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, проведена проверка, в ходе которой установлены недостатки и нарушения законности, удовлетворены содержащиеся в обращении просьбы и требования, связанные с полным восстановлением нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.

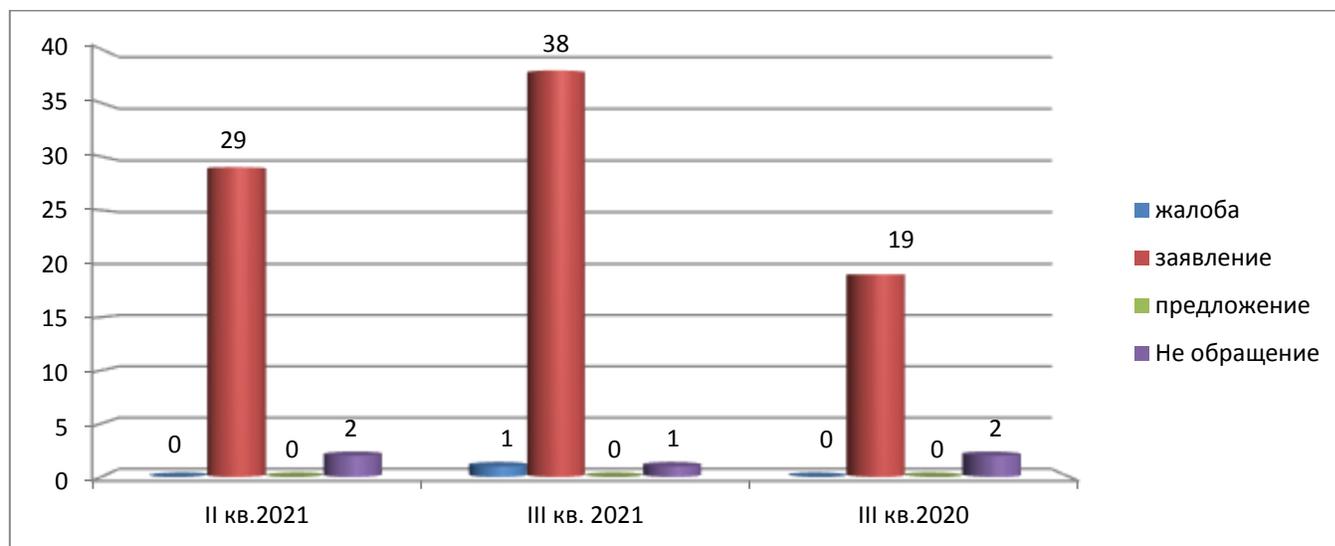
**Общее количество обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной и устной формах**



**Доли количества обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной и устной формах**



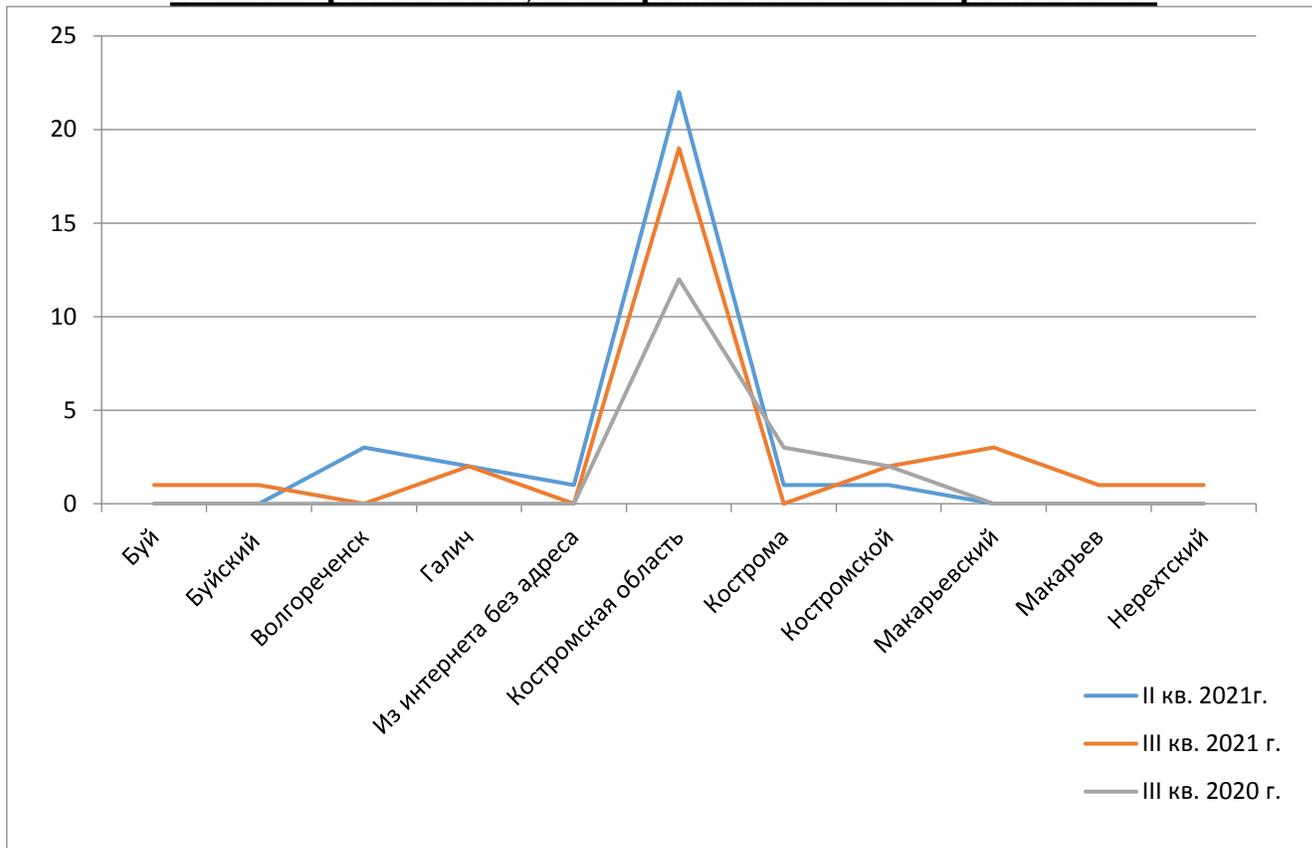
## Общее количество обращений по типу вида обращений



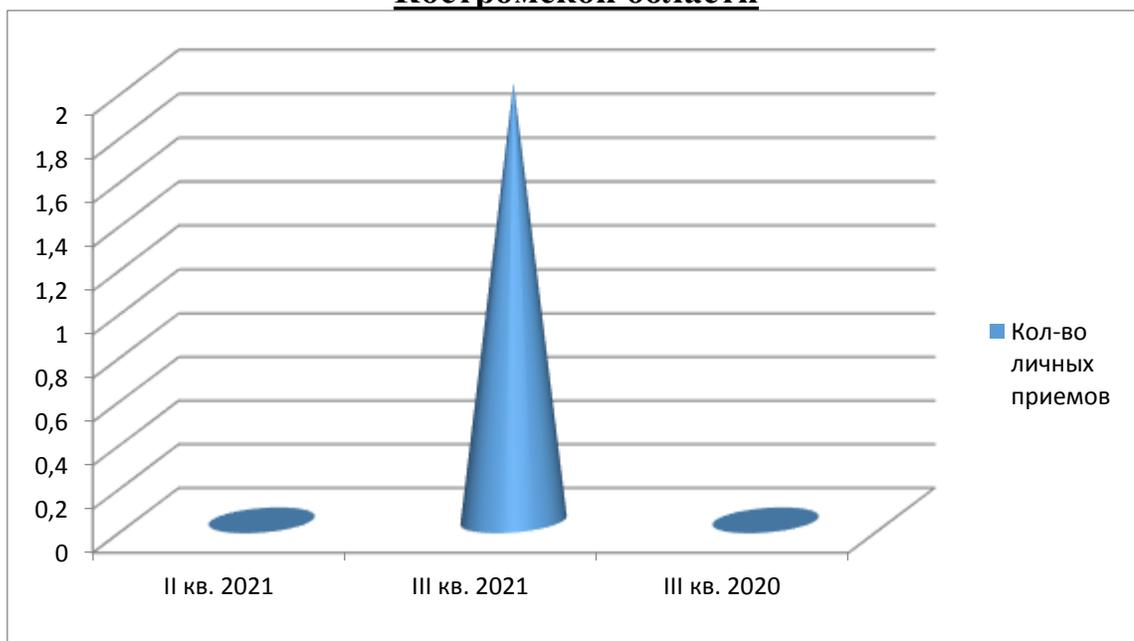
## Количество обращений, поступивших в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области с распределением по месту жительства, пребывания или местонахождения их авторов за III квартал 2021 г., II квартал 2021 г. III квартал 2020 г.

№ п/п	Адрес	01.04.2021 - 30.06.2021	01.07.2021 - 30.09.2021	01.07.2020 - 30.09.2020
1	Буй	0	1	0
2	Буйский	0	1	0
3	Волгореченск	3	0	0
4	Галич	2	2	0
5	Из интернета без адреса	1	0	0
6	Костромская область	22	19	12
7	Кострома	1	0	3
8	Костромской	1	2	2
9	Макарьевский	0	3	0
10	Макарьев	0	1	0
11	Нерехтский	0	1	0
12	Парфеньевский	0	1	0
13	Пыщугский	0	4	0
14	Островский	0	0	1
15	Судиславский	0	1	0
16	Сусанинский	0	1	0
17	Шарья	1	3	3

**Количество обращений, поступивших в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области с распределением по месту жительства, пребывания или местонахождения их авторов за III квартал 2021 г., II квартал 2021 г. III квартал 2020 г.**



**Количество проведенных личных приемов и граждан, принятых должностными лицами департамента государственного регулирования цен и тарифов Костромской области**



**Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях за III квартал 2021 г.**

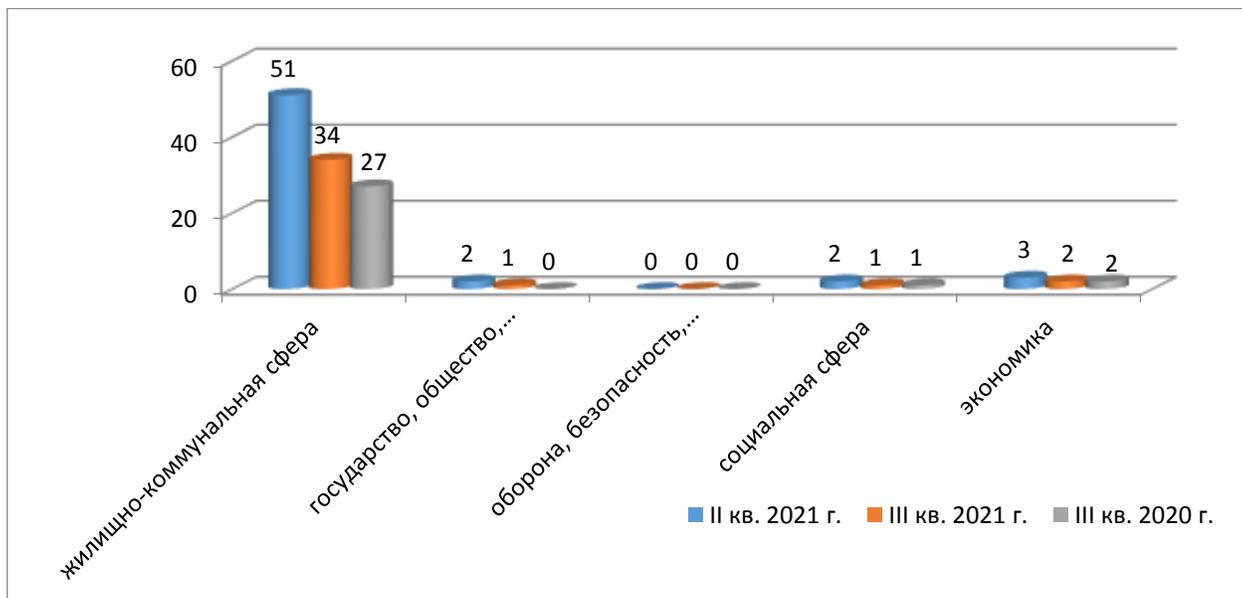
Раздел классификатора	Количество	Доля	Активность
Государство, общество, политика	1	2,272727273	0,015912849
Жилищно-коммунальная сфера	38	86,36363636	0,604688243
Оборона, безопасность, законность	0	0	0
Социальная сфера	2	4,545454545	0,031825697
Экономика	3	6,818181818	0,047738546
<b>ВСЕГО</b>	<b>44</b>	<b>100</b>	<b>0,700165334</b>

**Общее количество вопросов, поступивших в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области, содержащихся в обращениях по единому классификатору обращений**

Вопросы	Коды	01.07.2021 - 30.09.2021	01.04.2021 - 30.06.2021	01.07.2020 - 30.09.2020
<b>ВСЕГО</b>		<b>44</b>	<b>33</b>	<b>25</b>
<b>Государство, общество, политика</b>	<b>_0001</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Конституционный строй</b>	<b>_0001.0001</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Местное самоуправление</b>	<b>_0001.0001.0015</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<i>Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей</i>	<i>_0001.0001.0015.0042</i>	<i>0</i>	<i>1</i>	<i>0</i>
<b>Основы государственного управления</b>	<b>_0001.0002</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Обращения, заявления и жалобы граждан</b>	<b>_0001.0002.0027</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<i>Почтовое отправление или электронное сообщение, не имеющее смысла или содержащее рассуждения общего характера - не являющееся обращением</i>	<i>_0001.0002.0027.0158</i>	<i>1</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
<b>Жилищно-коммунальная сфера</b>	<b>_0005</b>	<b>38</b>	<b>30</b>	<b>21</b>
<b>Жилище</b>	<b>_0005.0005</b>	<b>38</b>	<b>30</b>	<b>21</b>
<b>Жилищный фонд</b>	<b>_0005.0005.0054</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<i>Вопросы частного домовладения</i>	<i>_0005.0005.0054.1119</i>	<i>1</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
<b>Коммунальное хозяйство</b>	<b>_0005.0005.0056</b>	<b>37</b>	<b>30</b>	<b>21</b>
<i>Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка</i>	<i>_0005.0005.0056.1147</i>	<i>5</i>	<i>2</i>	<i>2</i>
<i>Нормативы потребления коммунальных услуг</i>	<i>_0005.0005.0056.1174</i>	<i>1</i>	<i>0</i>	<i>2</i>

Обеспечение топливом	_0005.0005.0056.1197	1	0	0
Обращение с твердыми коммунальными отходами	_0005.0005.0056.1160	0	2	2
Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта	_0005.0005.0056.1149	12	12	6
Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы	_0005.0005.0056.1175	18	12	9
Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения	_0005.0005.0056.1159	0	2	0
<b>Социальная сфера</b>	<b>_0002</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм</b>	<b>_0002.0014</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Здравоохранение (за исключением международного сотрудничества)</b>	<b>_0002.0014.0143</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Лекарственное обеспечение	_0002.0014.0143.0420	1	0	0
Цены на жизненно-необходимые вещества и лекарственные препараты	_0002.0014.0143.0422	1	0	0
<b>Экономика</b>	<b>_0003</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>4</b>
<b>Хозяйственная деятельность</b>	<b>_0003.0009</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>4</b>
<b>Бытовое обслуживание населения</b>	<b>_0003.0009.0104</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
Тарифы и льготы на бытовое услуги	_0003.0009.0104.0777	1	0	1
<b>Градостроительство и архитектура</b>	<b>_0003.0009.0097</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
Газификация поселений	_0003.0009.0097.0703	1	1	0
<b>Строительство</b>	<b>_0003.0009.0096</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
Строительство и реконструкция дорог	_0003.0009.0096.0684	0	0	1
<b>Транспорт</b>	<b>_0003.0009.0099</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
Тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги	_0003.0009.0099.0748	1	1	0
Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	_0003.0009.0099.0733.0061	0	0	1
Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	_0003.0009.0099.0742	0	0	1

**Общее количество вопросов, поступивших в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области, содержащихся в обращениях по единому классификатору обращений**



### **Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений граждан и организаций**

Наименование	01.04.2021 – 30.06.2021	01.07.2021 - 30.09.2021	01.07.2020 - 30.09.2020
Всего за период:	31	40	21
рассмотрено с начала года	27	30	17
разъяснено	27	30	16
поддержано	0	0	0
меры приняты	0	0	1
не поддержано	0	0	0
направлено по компетенции	1	0	3
на рассмотрении	3	10	1
Общественные приемные	0	2	0

### **ОСНОВНЫЕ ИТОГИ**

В третьем квартале 2021 года в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области поступило 40 обращений, в том числе 14 обращений в форме электронного документа, 24 – в письменной форме, в устной форме – 2, что соответственно составляет – 35%, 60% и 5% от общего количества. В третьем квартале 2021 года на личный прием в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области граждане обращались дважды.

Количество обращений, поступивших в департамент в третьем квартале 2021 года, увеличилось на 29 процентов по сравнению с показателями второго квартала 2021 года; по сравнению с третьим кварталом 2020 года количество обращений увеличилось на 91 процент.

Типы видов вопросов, содержащихся в обращениях граждан и организаций, по количеству и долям в общем объеме вопросов, поступивших в департамент в третьем квартале 2021 года, характеризуются следующим образом:

- Доля вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», поступивших в департамент в третьем квартале 2021 года составляет 2% от общего количества вопросов, во втором квартале 2021 года этот показатель был выше и составлял 3%. В третьем квартале 2020 года показатель был ниже и составлял 0%.

- Доля вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», поступивших в департамент в третьем квартале 2021 года составляет 4,5%. Во втором квартале 2021 и в третьем квартале 2020 года показатели были одинаковы и составляли по 0% от общего количества вопросов.

- Доля вопросов тематического раздела «3. Экономика», поступивших в департамент в третьем квартале 2021 года составляют 6,8% от общего числа обращений, что превышает показатели второго квартала 2021 года, которые составили 6,1%. В третьем квартале 2020 года этот показатель был выше и составлял 16%.

- Доля вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», поступивших в департамент в третьем, во втором кварталах 2021 года, а также третьем квартале 2020 года одинаковы и составили 0 % от общего количества вопросов.

- Доля вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», поступивших в департамент в третьем квартале 2021 года составляет 86 % от общего количества вопросов, что выше аналогичного периода 2021 года, где показатель составлял 84%. Данный показатель во втором квартале 2021 года был выше и составлял 91%.

Количество и доля обращений, зарегистрированных и рассмотренных в департаменте во третьем квартале 2021 года, составляют соответственно 40 и 30 обращения или 100% и 75% от всех поступивших в адрес департамента обращений.

Доля принятых решений «разъяснено» «меры приняты» и «поддержано» в общем количестве поступивших и рассмотренных обращений в третьем квартале 2021 года составляет соответственно 100%, 0% и 0% от всех обращений, по которым департаментом направлены ответы их авторам. По решениям «не поддержано», не было ни одного обращения, что составило 0% от рассмотренных обращений.

Доля принятых решений «направлено по компетенции» в общем количестве поступивших обращений составляет 0% от всех обращений, по которым департаментом направлены ответы авторам обращений (от 30 обращений).

На рассмотрении находятся 10 обращений, поступивших в департамент в третьем квартале 2021 года, что составляет 25% от всех зарегистрированных обращений в данный период (от 40 обращений).