

**Информационно-статистический обзор
рассмотренных в III квартале 2019 года
обращений граждан, организаций и
общественных объединений,
адресованных в департамент
государственного регулирования цен и
тарифов Костромской области**

Департаментом государственного регулирования цен и тарифов Костромской области подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в III квартале 2019 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в третьем квартале 2019 года, динамика их изменения по сравнению со вторым кварталом 2019 года и третьим кварталом 2018 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в третьем квартале 2019 года.

В настоящем обзоре приводится:

- систематизация обращений граждан, организаций и общественных объединений по вопросам, содержащимся в обращениях;
- данные о количестве обращений по формам, используемым авторами для направления обращений в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, поступивших в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области, в соответствии с типовым общероссийским классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Жилищно-коммунальная сфера»; «3. Оборона, безопасность, законность»; «4. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «5. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, транспорта и торговли).

Результаты рассмотрения обращений в департаменте государственного регулирования цен и тарифов Костромской области представлены абсолютными и относительными показателями принятых по ним решений: «поддержано», «разъяснено», «не поддержано», «меры приняты».

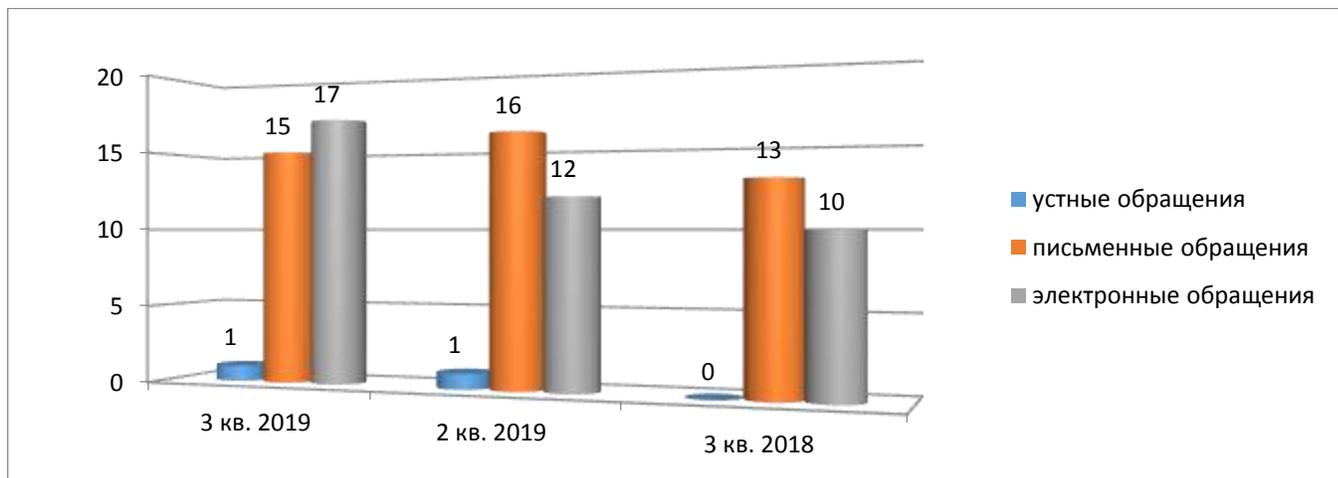
«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворении заявления или жалобы.

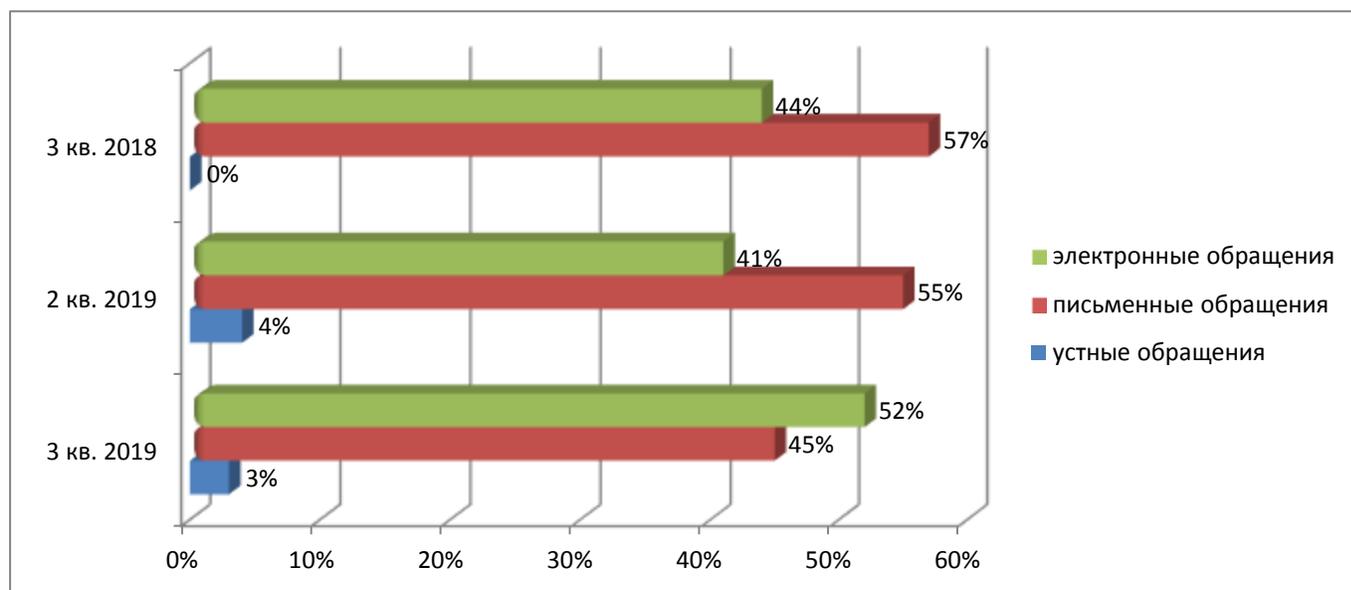
«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности неудовлетворения заявления или жалобы.

«Меры приняты» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, проведена проверка, в ходе которой установлены недостатки и нарушения законности, удовлетворены содержащиеся в обращении просьбы и требования, связанные с полным восстановлением нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.

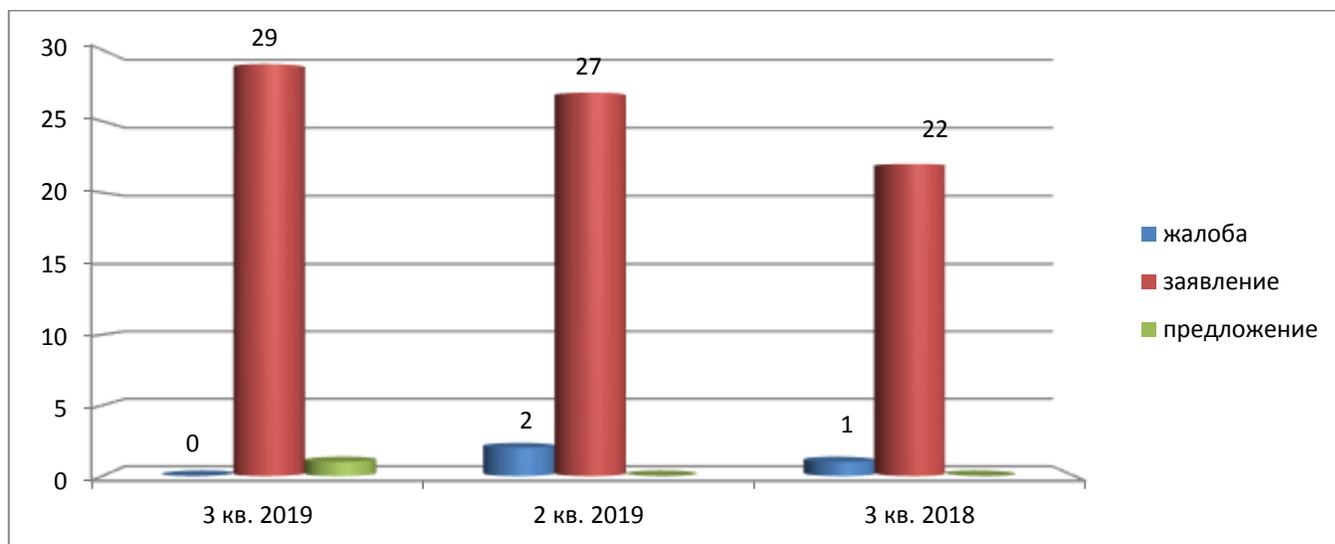
Общее количество обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной и устной формах



Доли количества обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной и устной формах



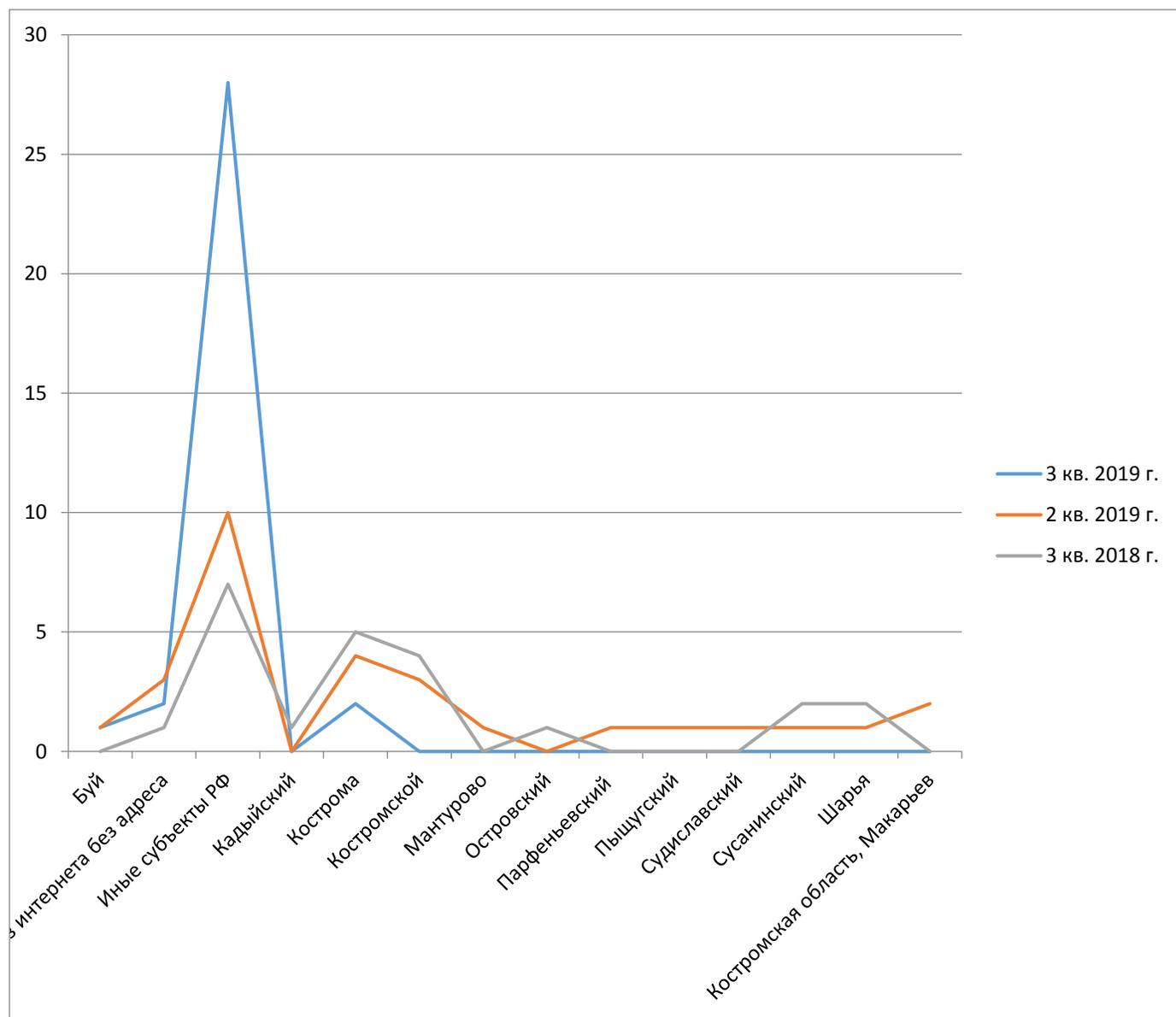
Общее количество обращений по типу вида обращений



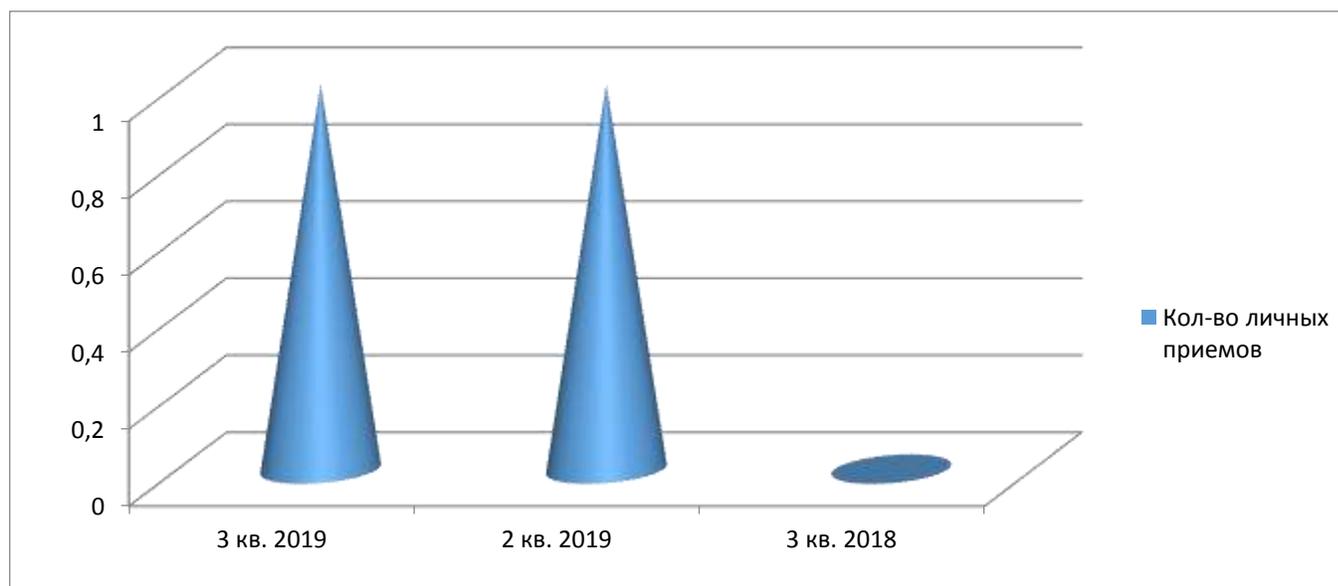
Количество обращений, поступивших в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области с распределением по месту жительства, пребывания или местонахождения их авторов за III квартал 2019 г., II квартал 2019 г., III квартал 2018 г.

№ п/п	Адрес	01.07.2019 - 30.09.2019	01.04.2019 - 30.06.2019	01.07.2018 - 30.09.2018
1	Буй	1	1	0
2	Из интернета без адреса	2	3	1
3	Иные субъекты РФ	28	10	7
4	Кадыйский	0	0	1
5	Кострома	2	4	5
6	Костромской	0	3	4
7	Мантурово	0	1	0
8	Островский	0	1	1
9	Парфеньевский	0	1	0
10	Пыщугский	0	1	0
11	Судиславский	0	1	0
12	Сусанинский	0	1	2
13	Шарья	0	1	2
14	Костромская область Макарьев	0	1	0
15	Общий итог	33	29	23

Количество обращений, поступивших в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области с распределением по месту жительства, пребывания или местонахождения их авторов за III квартал 2019 г., II квартал 2019 г., III квартал 2018 г.



Количество проведенных личных приемов и граждан, принятых должностными лицами департамента государственного регулирования цен и тарифов Костромской области



Примечание: в 3 квартале 2018 г. на личный прием руководителей департамента граждане не обращались.

Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях за III кв. 2019 г.

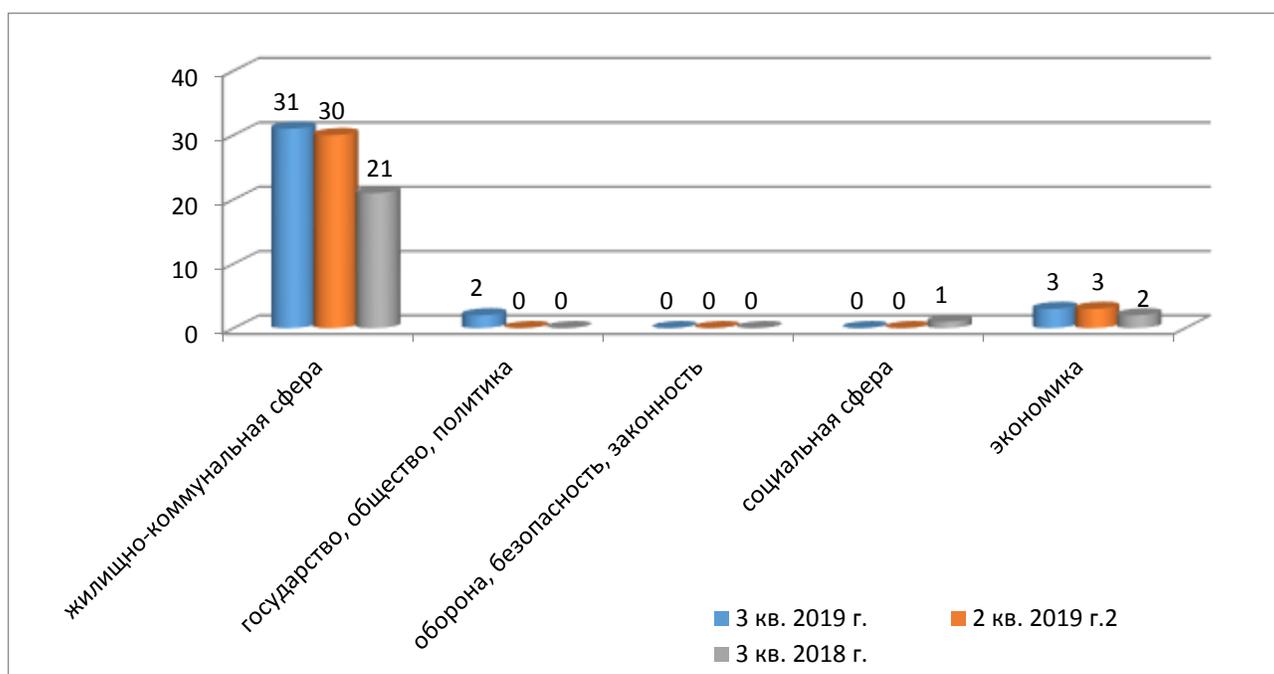
Раздел классификатора	Количество	Доля	Активность
Государство, общество, политика	2	5,555555556	0,03138402
Жилищно-коммунальная сфера	31	86,111111111	0,486452303
Оборона, безопасность, законность	0	0	0
Социальная сфера	0	0	0
Экономика	3	8,333333333	0,047076029
ВСЕГО	36	100	0,564912352

Общее количество вопросов, поступивших в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области, содержащихся в обращениях по единому классификатору обращений

Вопросы	Коды	01.07.2019 - 30.09.2019	01.04.2019 - 30.06.2019	01.07.2018 - 30.09.2018
ВСЕГО		36	33	24
Государство, общество, политика	_0001	2	0	0
Основы государственного управления	_0001.0002	2	0	0
Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно- политического строительства	_0001.0002.0025	2	0	0
<i>Управление в сфере экономики. Обеспечение бескризисного развития экономики</i>	<i>_0001.0002.0025.0085</i>	<i>2</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
Жилищно-коммунальная сфера	_0005	31	30	21
Жилище	_0005.0005	31	30	21
Коммунальное хозяйство	_0005.0005.0056	31	30	21
<i>Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка</i>	<i>_0005.0005.0056.1147</i>	<i>5</i>	<i>2</i>	<i>1</i>
<i>Нормативы потребления коммунальных услуг</i>	<i>_0005.0005.0056.1174</i>	<i>2</i>	<i>4</i>	<i>0</i>
<i>Обращение с твердыми коммунальными отходами</i>	<i>_0005.0005.0056.1160</i>	<i>3</i>	<i>5</i>	<i>1</i>
<i>Оплата жилищно- коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта</i>	<i>_0005.0005.0056.1149</i>	<i>3</i>	<i>13</i>	<i>4</i>
<i>Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы</i>	<i>_0005.0005.0056.1175</i>	<i>16</i>	<i>4</i>	<i>11</i>
<i>Перебои в электроснабжении</i>	<i>_0005.0005.0056.1153</i>	<i>0</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо- электроснабжения</i>	<i>_0005.0005.0056.1159</i>	<i>2</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб</i>	<i>_0005.0005.0056.1148</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>2</i>

Социальная сфера	_0002	0	0	1
Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	_0002.0014	0	0	1
Здравоохранение (за исключением международного сотрудничества)	_0002.0014.0143	0	0	1
Цены на жизненно-необходимые вещества и лекарственные препараты	_0002.0014.0143.0422	0	0	1
Экономика	_0003	3	3	2
Хозяйственная деятельность	_0003.0009	3	3	2
Торговля	_0003.0009.0102	0	0	1
Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли	_0003.0009.0102.0769	0	0	1
Транспорт	_0003.0009.0099	3	3	1
Тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги	_0003.0009.0099.0748	0	1	1
Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	_0003.0009.0099.0733	2	2	0
Управление транспортом. Работа руководителей транспортных организаций	_0003.0009.0099.0729.0061	1	0	0

Общее количество вопросов, поступивших в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области, содержащихся в обращениях по единому классификатору обращений



**Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения
обращений граждан и организаций**

№	Наименование	01.07.2019 - 30.09.2019	01.04.2019 - 30.06.2019	01.07.2018 - 30.09.2018
1	Обращения из общественных приемных, Письменные обращения, Прямая линия губернатора	15	16	0
2	Администрация Президента, Запросы из АП РФ, Обращения по информационным системам	23	12	3
3	Устные обращения	1	0	0
	Всего:			
4	за период:	33	29	23
4.1.	рассмотрено с начала года	31	29	23
4.2.1	разъяснено	29	19	22
4.2.2	поддержано	0	1	0
4.2.3	меры приняты	0	0	0
4.2.4	не поддержано	0	0	0
4.2.5	направлено по компетенции	2	9	1
4.2.6	на рассмотрении	2	0	0
	Общественные приемные			
5	Общественные приемные	0	0	0

ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

В третьем квартале 2019 года в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области (далее – департамент) поступило 33 обращения, в том числе 17 обращений в форме электронного документа, 15 – в письменной форме, в устной форме – 1, что соответственно составляет - 52%, 45%, 3% от общего количества. В третьем квартале 2019 года на личный прием граждане обращались один раз.

Количество обращений, поступивших в департамент в третьем квартале 2019 года, увеличилось на 50 процентов по сравнению с показателями третьего квартала 2018 года; и на 9 процентов по сравнению со вторым кварталом 2019 года.

Типы видов вопросов, содержащихся в обращениях граждан и организаций, по количеству и долям в общем объеме вопросов, поступивших в департамент в третьем квартале 2019 года, характеризуются следующим образом:

- Доля вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», поступивших в департамент в третьем квартале 2019 года составляет 6% от общего количества вопросов. В аналогичном периоде 2018 года данный показатель составляет 0%. Во втором квартале 2019 года доля вопросов данного раздела составила 0%.

- Доля вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», поступивших в департамент в третьем квартале 2019 года составляет 0% от общего количества вопросов. В аналогичном периоде 2018 года данный показатель составил 4%. Во втором квартале 2019 года доля вопросов данного раздела составила 0%.

- Доля вопросов тематического раздела «3. Экономика», поступивших в департамент в третьем квартале 2019 года составляет 8% от общего количества вопросов, что совпадает с показателем третьего квартала 2018 года, и меньше на 1% показателя второго квартала 2019 года (9%).

- Доля вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», поступивших в департамент в третьем квартале 2018 года составляет 0% от общего количества вопросов, что аналогично второму и третьему кварталам 2019 года.

- Доля вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», поступивших в департамент в третьем квартале 2019 года составляет 86% от общего количества вопросов. Во втором квартале 2019 года данный показатель составлял 91%, а в третьем квартале 2018 года – 88%.

Количество и доля обращений, зарегистрированных и рассмотренных в департаменте в третьем квартале 2019 года, составляют соответственно 33 и 31 обращения или 100% и 94% от всех поступивших в адрес департамента обращений.

Доля принятых решений «разъяснено» в общем количестве поступивших обращений в третьем квартале 2019 года составляет 88% от всех обращений, по которым департаментом направлены ответы их авторам. По решению «не поддержано» не было ни одного обращения, что составило 0% от рассмотренных обращений.

Доля принятых решений «направлено по компетенции» в общем количестве поступивших обращений составляет 6% от всех обращений, по которым департаментом направлены ответы авторам обращений.

На рассмотрении находятся 2 обращения, поступивших в департамент в третьем квартале 2019 года, что составляет 6% от всех зарегистрированных обращений в данный период.