

**Информационно-статистический обзор
рассмотренных во II квартале 2022 года
обращений граждан, организаций и
общественных объединений,
адресованных в департамент
государственного регулирования цен и
тарифов Костромской области**

Департаментом государственного регулирования цен и тарифов Костромской области подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных во II квартале 2022 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших во втором квартале 2022 года, динамика их изменения по сравнению с вторым кварталом 2021 и первым кварталом 2022 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во втором квартале 2022 года.

В настоящем обзоре приводятся:

- систематизация обращений граждан, организаций и общественных объединений по вопросам, содержащимся в обращениях;
- данные о количестве обращений по формам, используемым авторами для направления обращений в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, поступивших в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области, в соответствии с типовым общероссийским классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Жилищно-коммунальная сфера»; «3. Оборона, безопасность, законность»; «4. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «5. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, транспорта и торговли).

Результаты рассмотрения обращений в департаменте государственного регулирования цен и тарифов Костромской области (далее – департамент) представлены абсолютными и относительными показателями принятых по ним решений: «поддержано», «разъяснено», «не поддержано», «меры приняты».

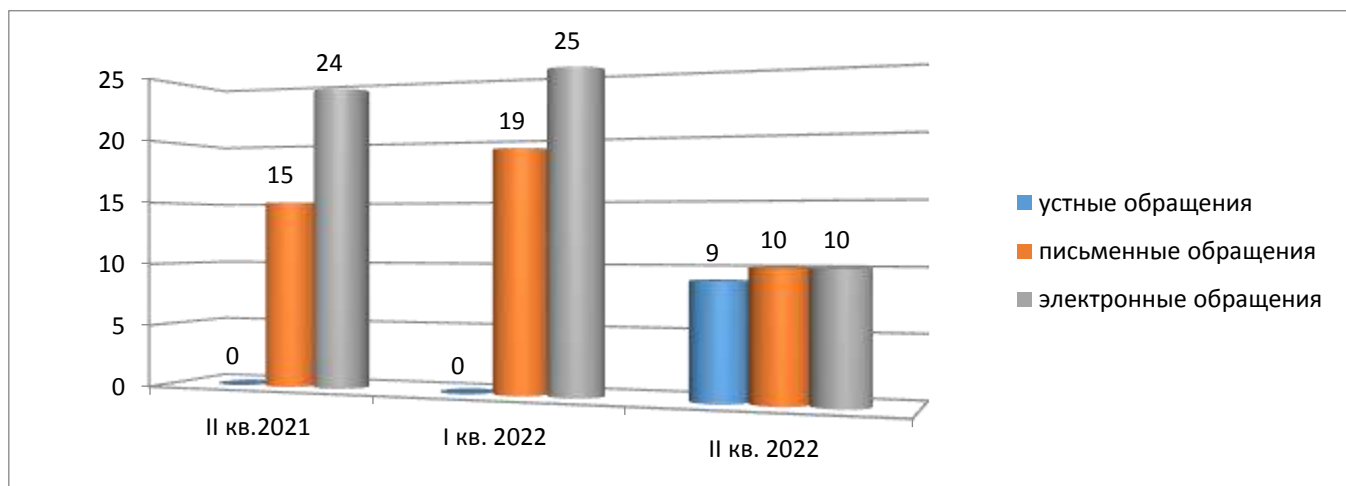
«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения и удовлетворении заявления или жалобы.

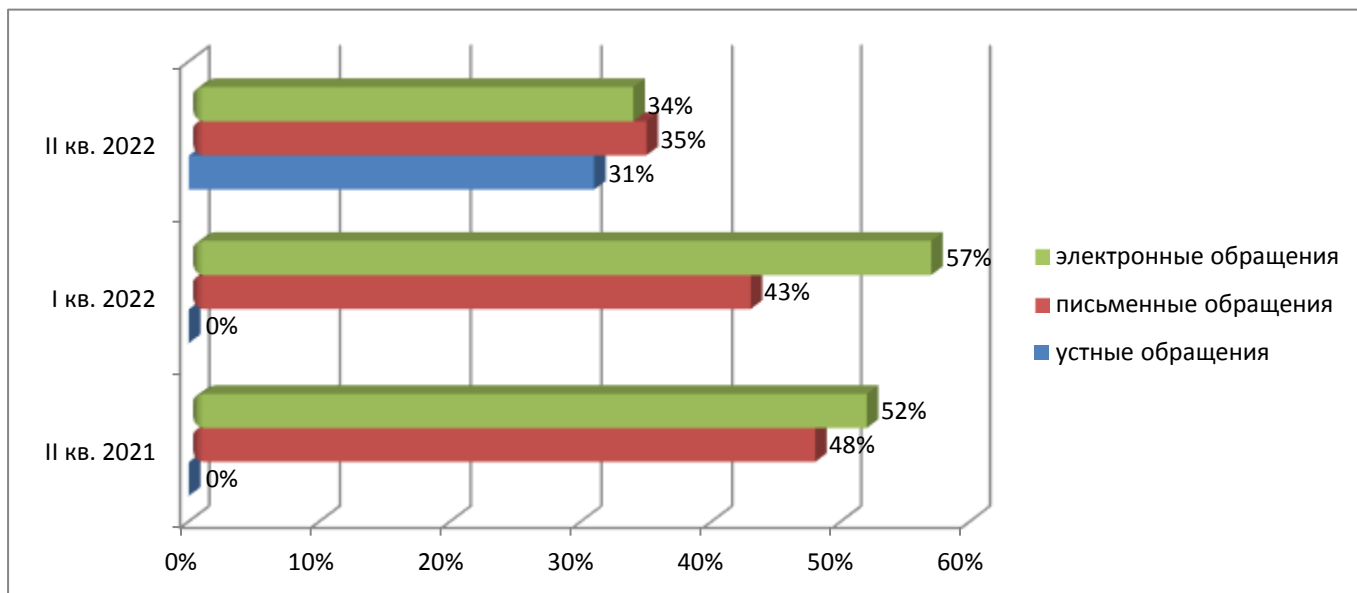
«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности неудовлетворения заявления или жалобы.

«Меры приняты» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, проведена проверка, в ходе которой установлены недостатки и нарушения законности, удовлетворены содержащиеся в обращении просьбы и требования, связанные с полным восстановлением нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.

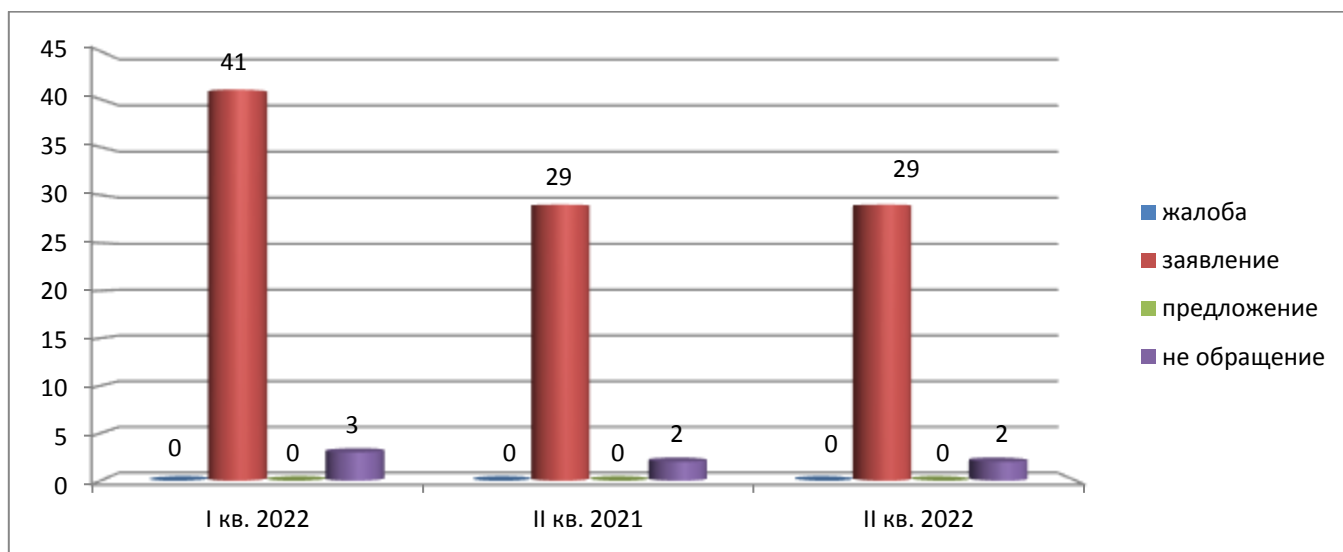
Общее количество обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной и устной формах



Доли количества обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной и устной формах



Общее количество обращений по типу вида обращений

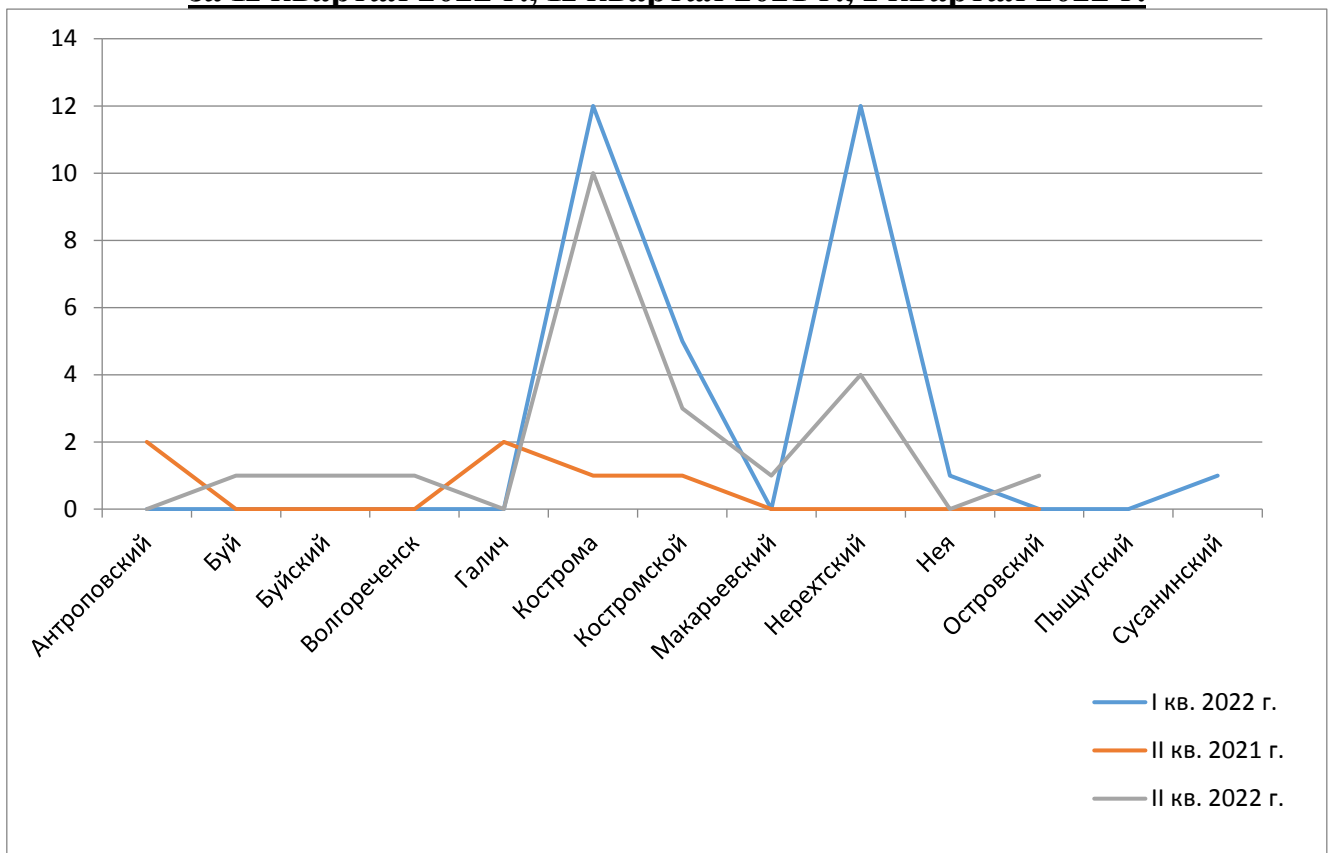


Количество обращений, поступивших в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области с распределением по месту жительства, пребывания или местонахождения их авторов за II квартал 2021 г., I квартал 2022 г., II квартал 2022 г.

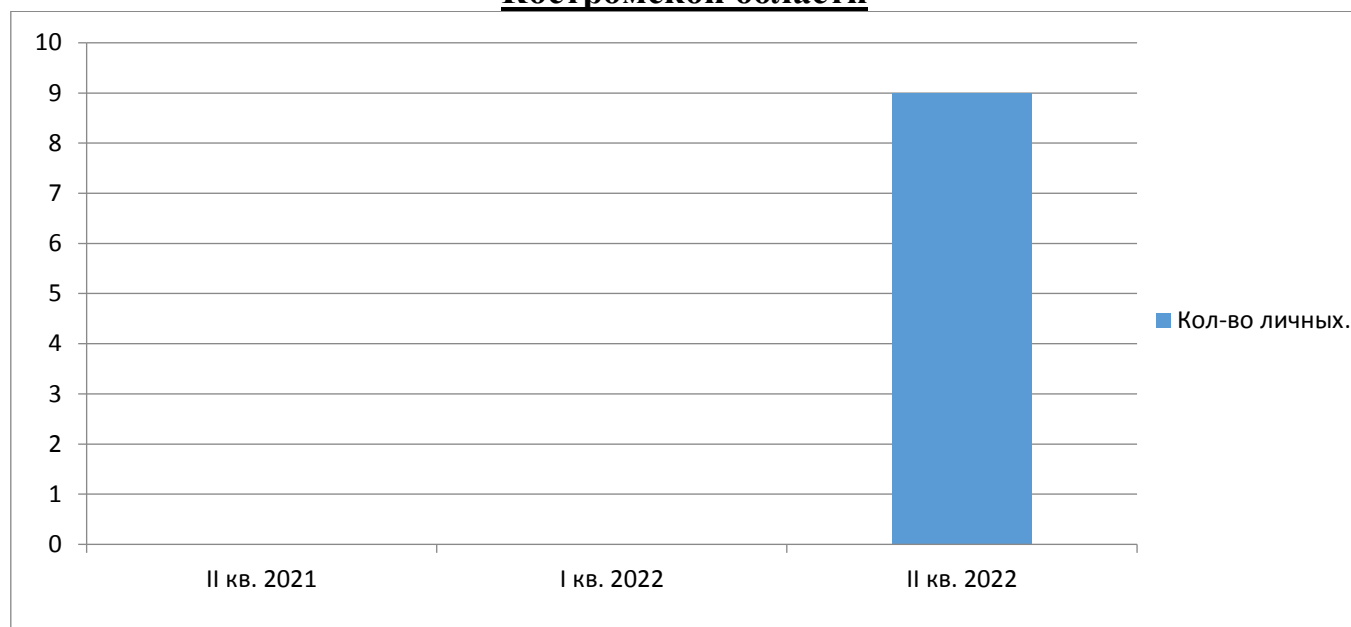
№ п/п	Адрес	01.04.2022 - 30.06.2022	01.01.2022 - 31.03.2022	01.04.2021 - 30.06.2021
1	Буй	1	0	0

2	Буйский	1	0	0
3	Волгореченск	1	0	3
4	Галич	0	0	2
5	Из интернета без адреса	0	7	1
6	Кострома	10	12	1
7	Костромской	3	5	1
8	Макарьевский	1	0	0
9	Нерехтский	4	12	0
10	Нея	0	1	0
11	Островский	1	0	0
12	Сусанинский	3	1	0
13	Шарьинский	1	0	0
14	Шарья	3	1	1
15	Иные муниципальные районы	0	5	22

Количество обращений, поступивших в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области с распределением по месту жительства, пребывания или местонахождения их авторов за II квартал 2022 г., II квартал 2021 г., I квартал 2022 г.



Количество проведенных личных приемов и граждан, принятых должностными лицами департамента государственного регулирования цен и тарифов Костромской области



Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях за II квартал 2022 г.

Раздел классификатора	Количество	Доля	Активность
Государство, общество, политика	1	3,333333333	0,01610887
Жилищно-коммунальная сфера	26	86,66666667	0,418830625
Оборона, безопасность, законность	0	0	0
Социальная сфера	1	3,333333333	0,01610887
Экономика	2	6,666666667	0,03221774
ВСЕГО	30	100	0,483266106

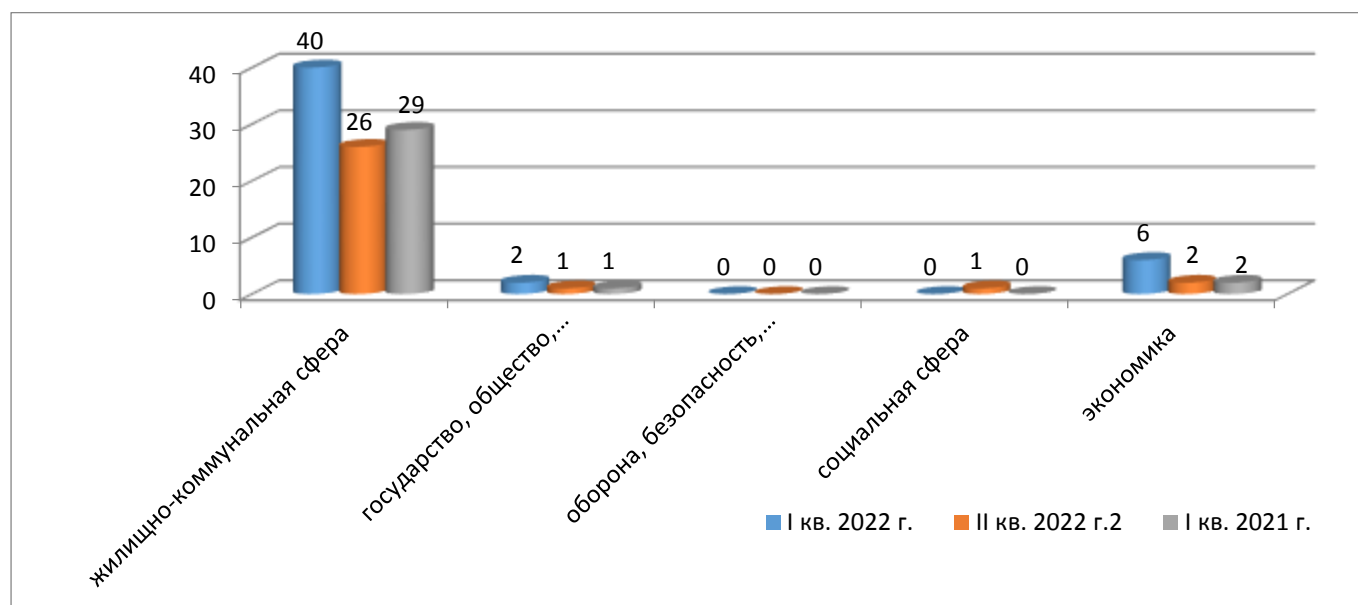
Общее количество вопросов, поступивших в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области, содержащихся в обращениях по единому классификатору обращений

Вопросы	Коды	II квартал 2022 г.	I квартал 2022 г.	II квартал 2021 г.
ВСЕГО		30	48	32
Государство, общество, политика	_0001	1	2	1
Конституционный строй	_0001.0001	0	0	1
Местное самоуправление	_0001.0001.0015	0	0	1

Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	_0001.0001.0015.0042	0	0	1
Основы государственного управления	_0001.0002	1	2	0
Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства	_0001.0002.0025	0	1	0
Цены и ценообразование	_0001.0002.0025.0120	0	1	0
Органы исполнительной власти	_0001.0002.0023	1	1	0
Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	_0001.0002.0023.0064	1	1	0
Жилищно-коммунальная сфера	_0005	26	40	29
Жилище	_0005.0005	26	40	29
Коммунальное хозяйство	_0005.0005.0056	26	40	29
Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	_0005.0005.0056.1147	3	3	2
Обеспечение топливом	_0005.0005.0056.1197	0	1	0
Обращение с твердыми коммунальными отходами	_0005.0005.0056.1160	0	2	2
Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта	_0005.0005.0056.1149	5	12	12
Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы	_0005.0005.0056.1175	17	22	11
Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения	_0005.0005.0056.1159	0	0	2
Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	_0005.0005.0056.1169	1	0	0
Социальная сфера	_0002	1	0	0
Социальное обеспечение и социальное страхование	_0002.0007	1	0	0
Льготы в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании	_0002.0007.0074	1	0	0
Звание "Ветеран труда", "Участник трудового фронта". Льготы и меры социальной поддержки ветеранов труда, участников трудового фронта	_0002.0007.0074.0301	1	0	0
Экономика	_0003	2	6	2
Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	_0003.0011	0	1	0
Охрана и использование животного мира (за исключением международного сотрудничества)	_0003.0011.0127	0	1	0

Угроза жителям населенных пунктов со стороны животных	_0003.0011.0127.0870	0	1	0
Финансы	_0003.0008	1	1	0
Денежная система и денежное обращение	_0003.0008.0079	0	1	0
Ценообразование	_0003.0008.0079.0517	0	1	0
Местные бюджеты	_0003.0008.0083	1	0	0
Составление проекта местного бюджета. Рассмотрение и утверждение местного бюджета	_0003.0008.0083.0534	1	0	0
Хозяйственная деятельность	_0003.0009	1	4	2
Градостроительство и архитектура	_0003.0009.0097	0	1	1
Газификация поселений	_0003.0009.0097.0703	0	0	1
Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	_0003.0009.0097.0694	0	1	0
Строительство	_0003.0009.0096	1	0	0
Нормативное правовое регулирование строительной деятельности	_0003.0009.0096.0674	1	0	0
Торговля	_0003.0009.0102	0	1	0

Общее количество вопросов, поступивших в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области, содержащихся в обращениях по единому классификатору обращений



Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений граждан и организаций

Наименование	I квартал 2022 г.	II квартал 2022 г.	II квартал 2021 г.
Всего за период:	44	29	31
разъяснено	31	25	27
поддержано	0	0	0
меры приняты	0	0	0
не поддержано	0	0	0
направлено по компетенции	11	2	1
на рассмотрении	2	2	3

ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

Во втором квартале 2022 года в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области поступило 29 обращений, в том числе 10 обращений в форме электронного документа, 10 – в письменной форме, в устной форме – 9, что соответственно составляет – 35%, 34% и 31% от общего количества.

Во втором квартале 2022 года в департаменте государственного регулирования цен и тарифов Костромской области проведено 9 личных приемов по вопросам применения тарифов, установленных департаментом.

Количество обращений, поступивших в департамент во втором квартале 2022 года, уменьшилось на 6% по сравнению с показателями второго квартала 2021 года и по сравнению с первым кварталом 2022 года количество обращений снизилось на 34%.

Типы видов вопросов, содержащихся в обращениях граждан и организаций, по количеству и долям в общем объеме вопросов, поступивших в департамент во втором квартале 2022 года, характеризуются следующим образом:

- Доля вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», поступивших в департамент во втором квартале 2022 года составляет 3,3% от общего количества вопросов, во втором квартале 2021 года этот показатель был незначительно ниже и составлял 3,0%. В первом квартале 2022 года показатель составлял 3,3%.

- Доля вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», поступивших в департамент во втором квартале 2022 года составляет 3,3%, во втором квартале 2021 этот показатель составлял 0%. В первом квартале 2022 года показатель составлял 0 % от общего количества вопросов.

- Доля вопросов тематического раздела «3. Экономика», поступивших в департамент во втором квартале 2022 года составляет 6,7%, от общего числа обращений. во втором квартале 2021 этот показатель составлял 6,06%, а в первом квартале 2022 года составила 12,5%.

- Доля вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», поступивших в департамент во втором квартале 2021 года, в первом и

втором кварталах 2022 года одинаковы и составили 0 % от общего количества вопросов.

- Доля вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», поступивших в департамент во втором квартале 2022 года составляет 86,7% от общего количества вопросов, что ниже аналогичного периода 2021 года, где показатель составлял 90,9% и выше показателя в первом квартале 2022 года, который составляет 83,3 % от общего количества вопросов.

Количество и доля обращений, зарегистрированных и рассмотренных в департаменте во втором квартале 2022 года, составляют соответственно 29 и 25 обращений или 100% и 86% от всех поступивших в адрес департамента обращений.

Доля принятых решений «разъяснено» в общем количестве поступивших и рассмотренных обращений во втором квартале 2022 года составляет соответственно 100% от всех обращений, по которым департаментом направлены ответы их авторам. По решениям «не поддержано», «меры приняты» и «поддержано» не было ни одного обращения, что составило 0% от рассмотренных обращений.

Доля принятых решений «направлено по компетенции» в общем количестве поступивших обращений составляет 8 % от всех обращений, по которым департаментом направлены ответы авторам обращений (от 25 обращений).

На рассмотрении находятся 2 обращения, поступившие в департамент во втором квартале 2022 года, что составляет 6,9% от всех зарегистрированных обращений в данный период (от 29 обращений).