

**Информационно-статистический обзор  
рассмотренных во II квартале 2021 года  
обращений граждан, организаций и  
общественных объединений,  
адресованных в департамент  
государственного регулирования цен и  
тарифов Костромской области**

Департаментом государственного регулирования цен и тарифов Костромской области подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных во II квартале 2021 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших во втором квартале 2021 года, динамика их изменения по сравнению со вторым кварталом 2020 года и первым кварталом 2021 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во втором квартале 2021 года.

В настоящем обзоре приводится:

- систематизация обращений граждан, организаций и общественных объединений по вопросам, содержащимся в обращениях;
- данные о количестве обращений по формам, используемым авторами для направления обращений в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, поступивших в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области, в соответствии с типовым общероссийским классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Жилищно-коммунальная сфера»; «3. Оборона, безопасность, законность»; «4. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «5. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, транспорта и торговли).

Результаты рассмотрения обращений в департаменте государственного регулирования цен и тарифов Костромской области (далее – департамент) представлены абсолютными и относительными показателями принятых по ним решений: «поддержано», «разъяснено», «не поддержано», «меры приняты».

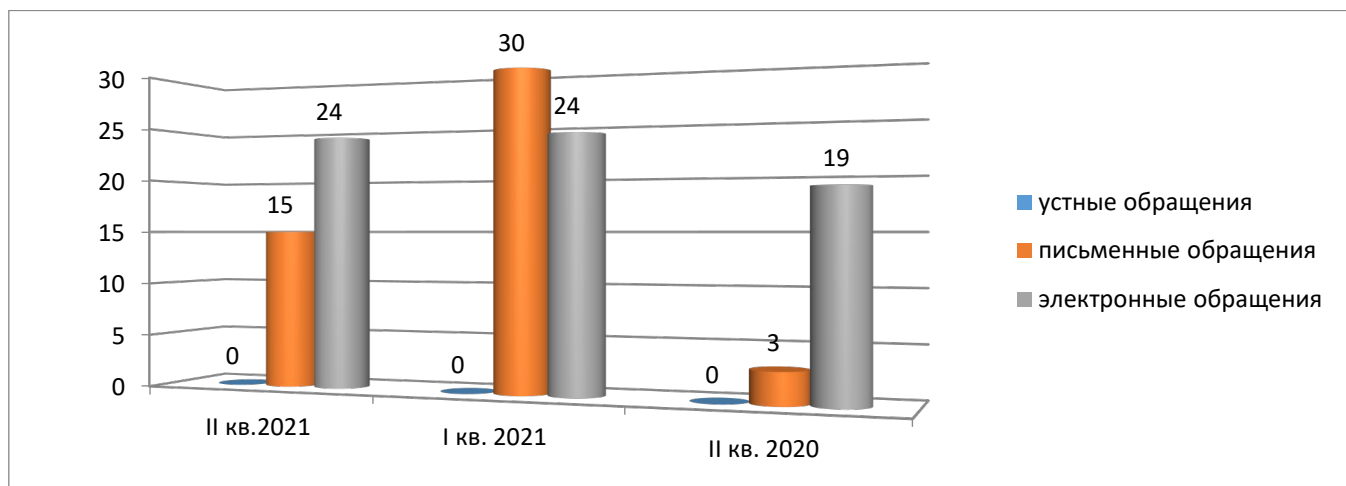
«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворении заявления или жалобы.

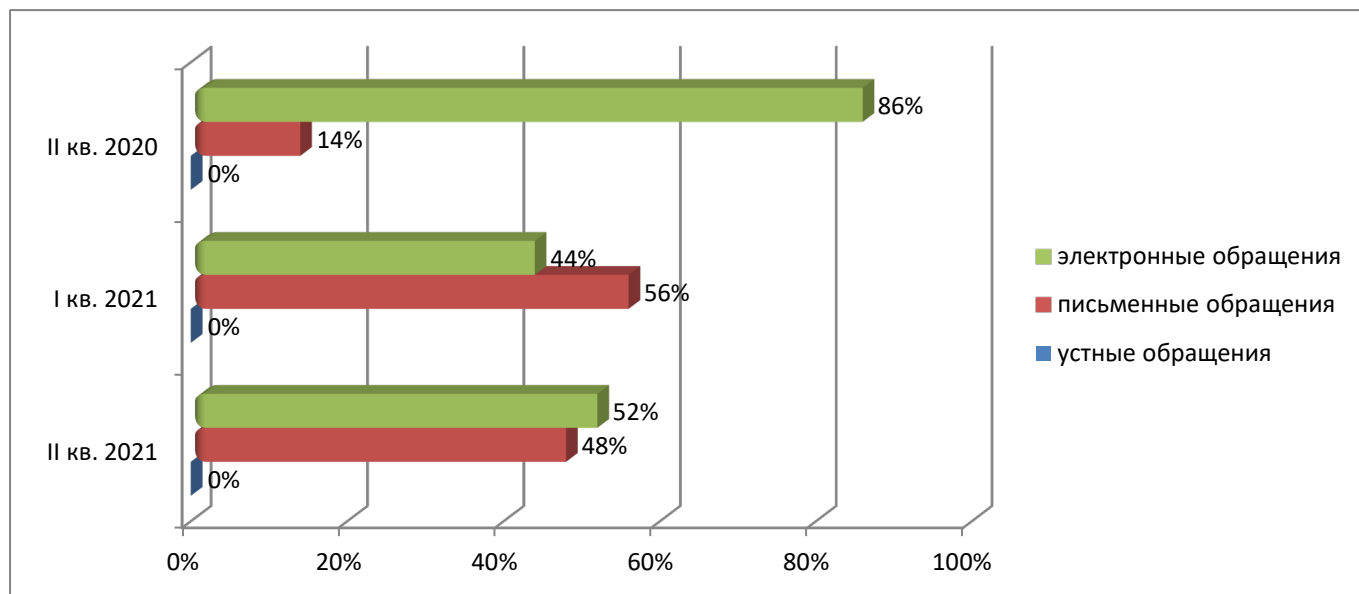
«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности неудовлетворения заявления или жалобы.

«Меры приняты» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, проведена проверка, в ходе которой установлены недостатки и нарушения законности, удовлетворены содержащиеся в обращении просьбы и требования, связанные с полным восстановлением нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.

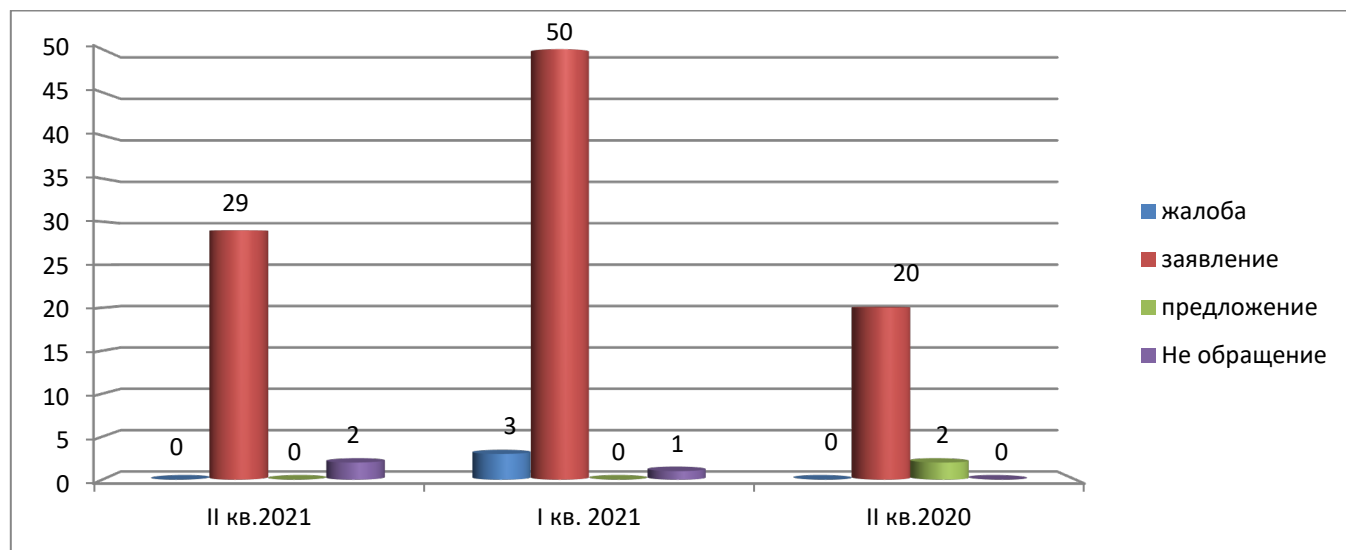
### **Общее количество обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной и устной формах**



### **Доли количества обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной и устной формах**



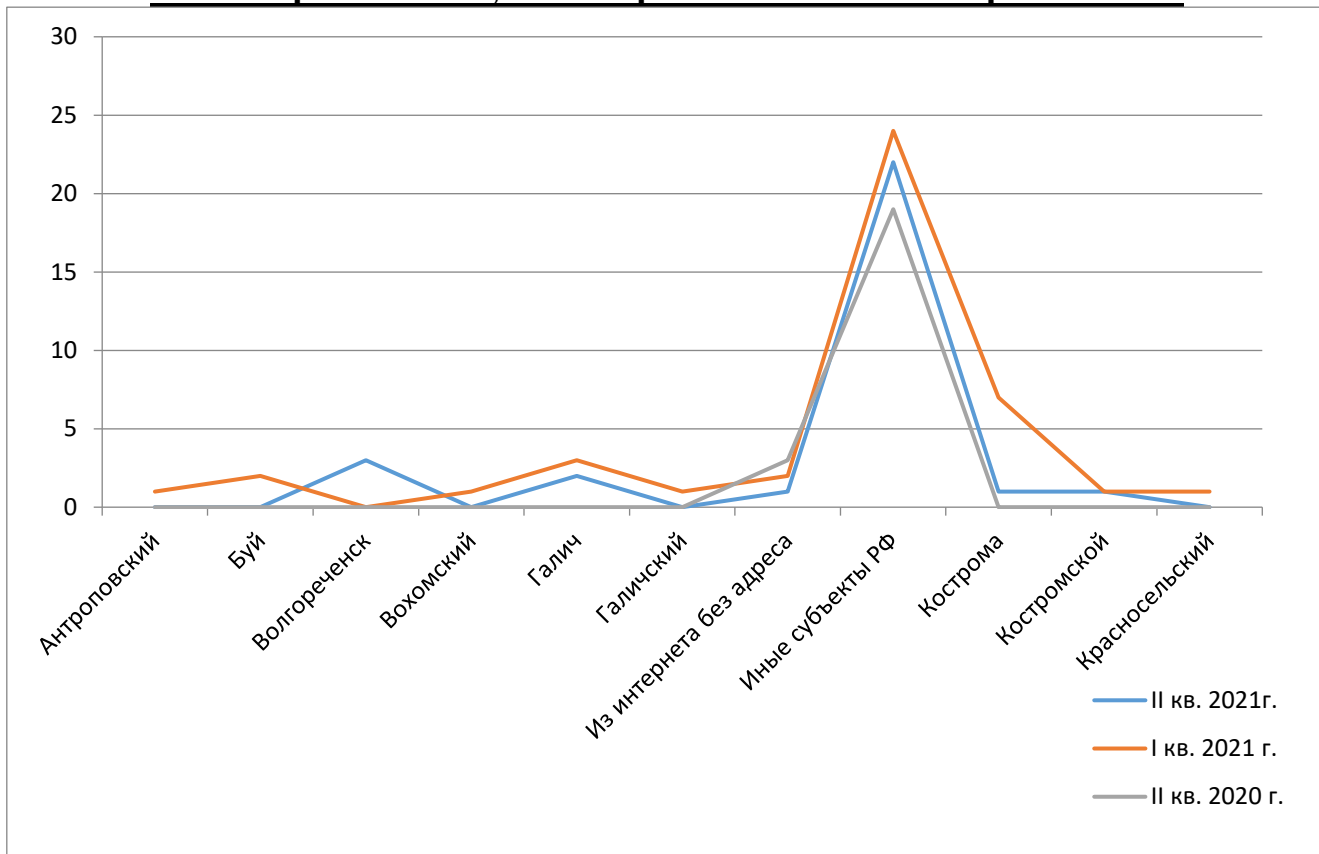
## Общее количество обращений по типу вида обращений



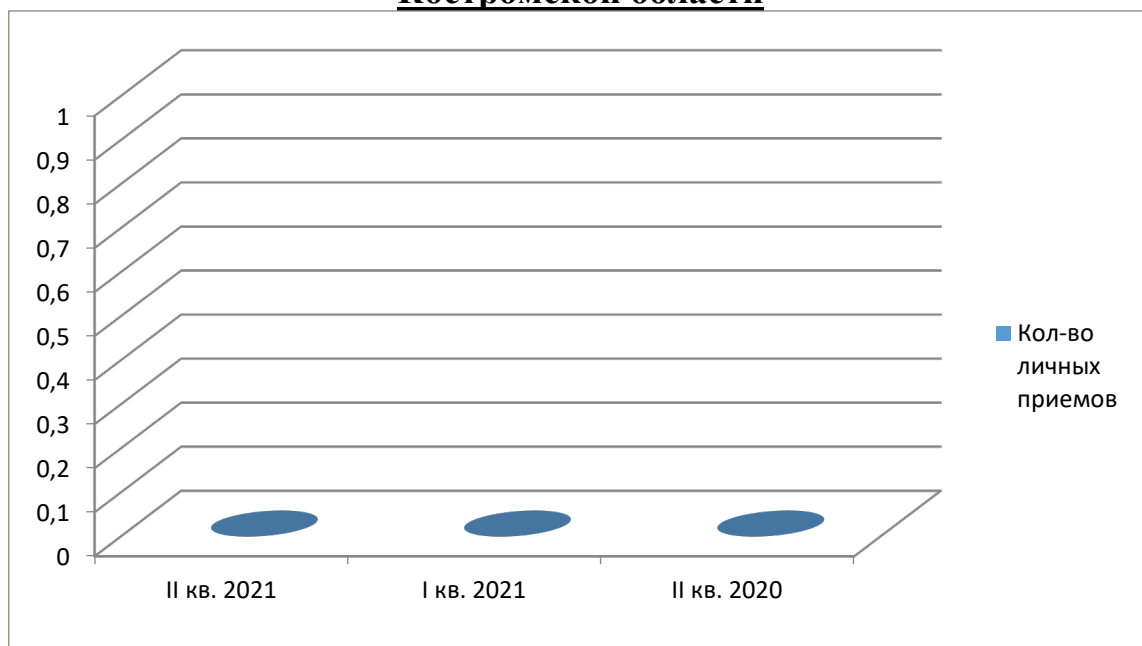
## Количество обращений, поступивших в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области с распределением по месту жительства, пребывания или местонахождения их авторов за II квартал 2021 г., I квартал 2021 г. II квартал 2020 г.

№ п/п	Адрес	01.04.2021 - 30.06.2021	01.01.2021 - 31.03.2021	01.04.2020 - 30.06.2020
1	Без адреса	0	1	0
2	Антроповский	0	1	0
3	Буй	0	2	0
4	Волгореченск	3	0	0
5	Вохомский	0	1	0
6	Галич	2	3	0
7	Галичский	0	1	0
8	Из интернета без адреса	1	2	3
9	Костромская область	22	24	19
10	Кострома	1	7	0
11	Костромской	1	1	0
12	Красносельский	0	1	0
13	Межевской	0	1	0
14	Нерехтский	0	7	0
15	Парфеньевский	0	1	0
16	Шарья	1	1	0

**Количество обращений, поступивших в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области с распределением по месту жительства, пребывания или местонахождения их авторов за II квартал 2021 г., за I квартал 2021 г. за II квартал 2020 г.**



**Количество проведенных личных приемов и граждан, принятых должностными лицами департамента государственного регулирования цен и тарифов Костромской области**



**Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях за II кв. 2021 г.**

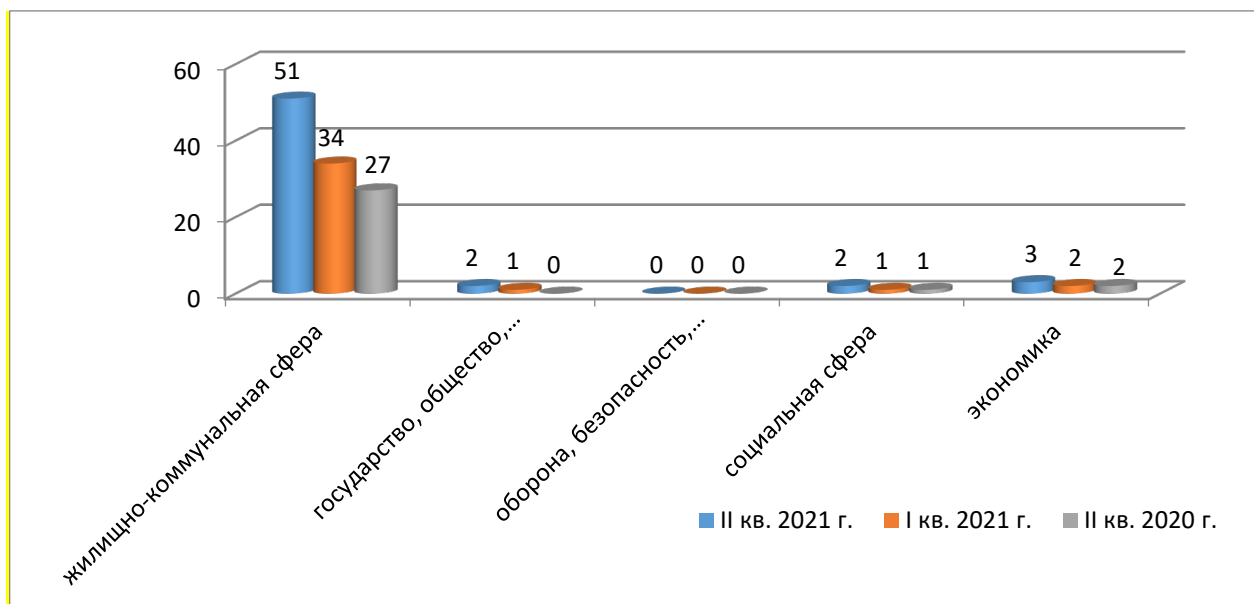
Раздел классификатора	Количество	Доля	Активность
Государство, общество, политика	1	3,03030303	0,036049936
Жилищно-коммунальная сфера	30	90,90909091	1,081498091
Оборона, безопасность, законность	0	0	0
Социальная сфера	0	0	0
Экономика	2	6,060606061	0,072099873
<b>ВСЕГО</b>	<b>33</b>	<b>100</b>	<b>1,1896479</b>

**Общее количество вопросов, поступивших в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области, содержащихся в обращениях по единому классификатору обращений**

Вопросы	Коды	01.04.2021 - 30.06.2021	01.01.2021 - 31.03.2021	01.04.2020 - 30.06.2020
<b>ВСЕГО</b>		<b>33</b>	<b>56</b>	<b>23</b>
<b>Государство, общество, политика</b>	<b>0001</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Конституционный строй</b>	<b>0001.0001</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Местное самоуправление</b>	<b>0001.0001.0015</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<i>Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей</i>	0001.0001.0015.0042	1	0	0
<b>Основы государственного управления</b>	<b>0001.0002</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Органы исполнительной власти</b>	<b>0001.0002.0023</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<i>Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения</i>	0001.0002.0023.0064	0	1	0
<b>Жилищно-коммунальная сфера</b>	<b>0005</b>	<b>30</b>	<b>51</b>	<b>20</b>
<b>Жилище</b>	<b>0005.0005</b>	<b>30</b>	<b>51</b>	<b>20</b>
<b>Коммунальное хозяйство</b>	<b>0005.0005.0056</b>	<b>30</b>	<b>51</b>	<b>20</b>
<i>Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка</i>	0005.0005.0056.1147	2	5	1
<i>Обеспечение топливом</i>	0005.0005.0056.1197	0	1	0
<i>Обращение с твердыми коммунальными отходами</i>	0005.0005.0056.1160	2	2	0
<i>Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта</i>	0005.0005.0056.1149	12	19	0
<i>Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы</i>	0005.0005.0056.1175	12	22	17
<i>Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения</i>	0005.0005.0056.1159	2	0	0
<i>Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества</i>	0005.0005.0056.1169	0	2	0
<i>Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)</i>	0005.0005.0056.1168	0	0	1

Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	0005.0005.0056.1164	0	0	1
<b>Социальная сфера</b>	<b>0002</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм</b>	<b>0002.0014</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
Здравоохранение (за исключением международного сотрудничества)	0002.0014.0143	0	1	0
Работа аптек	0002.0014.0143.0421	0	1	0
<b>Экономика</b>	<b>0003</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
<b>Хозяйственная деятельность</b>	<b>0003.0009</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
<b>Градостроительство и архитектура</b>	<b>0003.0009.0097</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
Газификация поселений	0003.0009.0097.0703	1	0	1
<b>Строительство</b>	<b>0003.0009.0096</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
Строительство и реконструкция дорог	0003.0009.0096.0684	0	0	1
<b>Торговля</b>	<b>0003.0009.0102</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
Торговля товарами, купля-продажа товаров, осуществление торговой деятельности	0003.0009.0102.0770	0	1	1
<b>Транспорт</b>	<b>0003.0009.0099</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
Тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги	0003.0009.0099.0748	1	0	0
Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	0003.0009.0099.0733	0	2	0

**Общее количество вопросов, поступивших в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области, содержащихся в обращениях по единому классификатору обращений**



## **Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений граждан и организаций**

<b>Наименование</b>	<b>01.04.2021 – 30.06.2021</b>	<b>01.01.2021- 31.03.2021</b>	<b>01.04.2020- 30.06.2020</b>
Всего за период:	31	54	22
рассмотрено с начала года	27	32	22
разъяснено	27	32	19
поддержано	0	0	1
меры приняты	0	0	0
не поддержано	0	0	0
направлено по компетенции	1	17	2
на рассмотрении	3	5	0
Общественные приемные	0	0	0

### **ОСНОВНЫЕ ИТОГИ**

Во втором квартале 2021 года в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области поступило 31 обращение, в том числе 16 обращений в форме электронного документа, 15 – в письменной форме, в устной форме – 0, что соответственно составляет – 48%, 52% и 0% от общего количества. Во втором квартале 2021 года на личный прием граждане не обращались.

Количество обращений, поступивших в департамент во втором квартале 2021 года, уменьшилось на 43 процента по сравнению с показателями первого квартала 2021 года; по сравнению со вторым кварталом 2020 года количество обращений увеличилось на 41 процент.

Типы видов вопросов, содержащихся в обращениях граждан и организаций, по количеству и долям в общем объеме вопросов, поступивших в департамент во втором квартале 2021 года, характеризуются следующим образом:

- Доля вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», поступивших в департамент во втором квартале 2021 года составляет 3% от общего количества вопросов и аналогичен первому кварталу 2021 года. Во втором квартале 2020 года показатель был ниже и составлял 0%.

- Доля вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», поступивших в департамент во втором квартале 2021 года, во втором 2020 года одинаковы и составили по 0% от общего количества вопросов, что ниже показателя первого квартала 2021 года, который составил 3%.

- Доля вопросов тематического раздела «3. Экономика», поступивших в департамент во втором квартале 2021 года составляют 6,5% от общего числа обращений, что превышает показатели первого квартала 2021 года, которые составили 5,4%.

- Доля вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», поступивших в департамент во втором и в первом кварталах 2021 года,



и втором квартале 2020 года одинаковы и составили 0 % от общего количества вопросов.

- Доля вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», поступивших в департамент во втором квартале 2021 года составляет 91% от общего количества вопросов, что аналогично первому кварталу 2021 года. Данный показатель во втором квартале 2020 года был ниже и составлял 87%.

Количество и доля обращений, зарегистрированных и рассмотренных в департаменте во втором квартале 2021 года, составляют соответственно 31 и 27 обращения или 100% и 87% от всех поступивших в адрес департамента обращений.

Доля принятых решений «разъяснено» «меры приняты» и «поддержано» в общем количестве поступивших и рассмотренных обращений во втором квартале 2021 года составляет соответственно 100%, 0% и 0% от всех обращений, по которым департаментом направлены ответы их авторам. По решениям «не поддержано», не было ни одного обращения, что составило 0% от рассмотренных обращений.

Доля принятых решений «направлено по компетенции» в общем количестве поступивших обращений составляет 3,7% (1 обращение) от всех обращений, по которым департаментом направлены ответы авторам обращений (от 27 обращений).

На рассмотрении находятся 3 обращения, поступивших в департамент во втором квартале 2021 года, что составляет 9,7% от всех зарегистрированных обращений в данный период (от 31 обращения).