

**Информационно-статистический обзор
рассмотренных в II квартале 2020 года
обращений граждан, организаций и
общественных объединений,
адресованных в департамент
государственного регулирования цен и
тарифов Костромской области**

Департаментом государственного регулирования цен и тарифов Костромской области подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в II квартале 2020 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших во втором квартале 2020 года, динамика их изменения по сравнению со вторым кварталом 2019 года и первым кварталом 2020 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во втором квартале 2020 года.

В настоящем обзоре приводится:

- систематизация обращений граждан, организаций и общественных объединений по вопросам, содержащимся в обращениях;
- данные о количестве обращений по формам, используемым авторами для направления обращений в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, поступивших в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области, в соответствии с типовым общероссийским классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Жилищно-коммунальная сфера»; «3. Оборона, безопасность, законность»; «4. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «5. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, транспорта и торговли).

Результаты рассмотрения обращений в департаменте государственного регулирования цен и тарифов Костромской области представлены абсолютными и относительными показателями принятых по ним решений: «поддержано», «разъяснено», «не поддержано», «меры приняты».

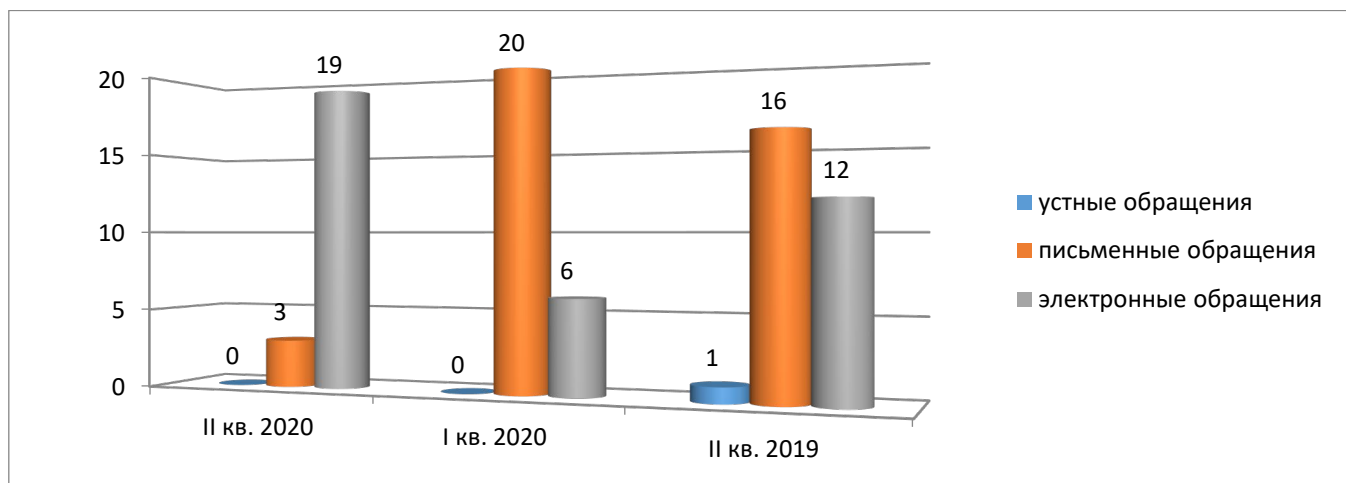
«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворении заявления или жалобы.

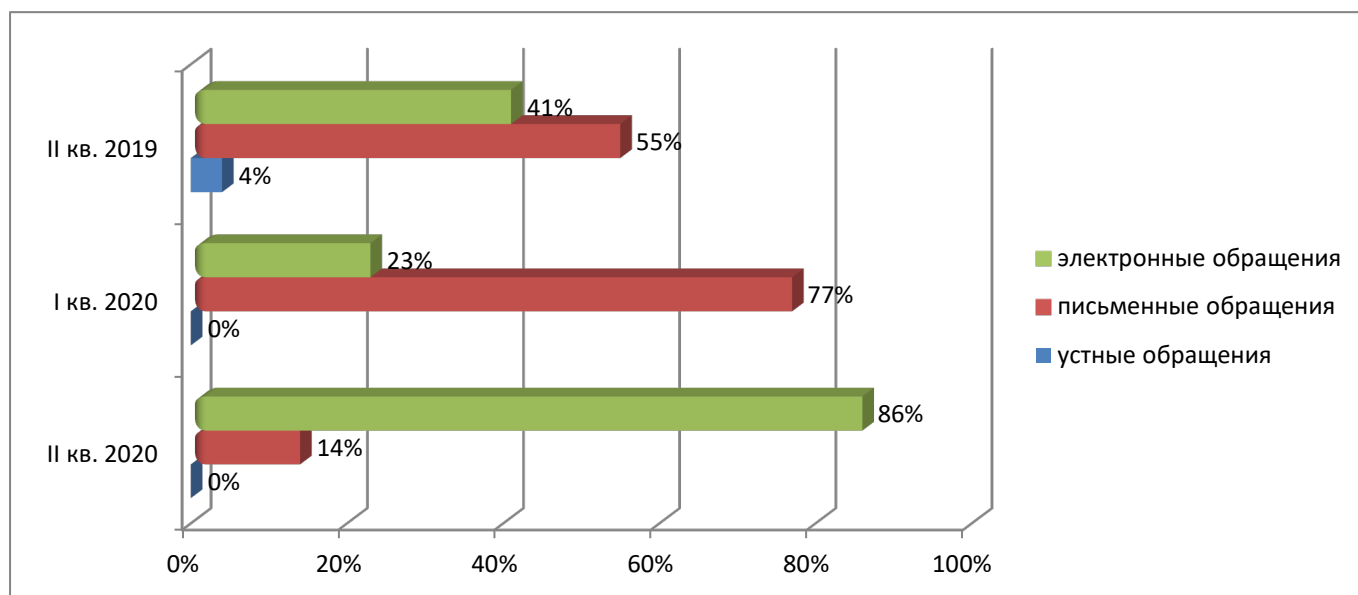
«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности неудовлетворения заявления или жалобы.

«Меры приняты» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, проведена проверка, в ходе которой установлены недостатки и нарушения законности, удовлетворены содержащиеся в обращении просьбы и требования, связанные с полным восстановлением нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.

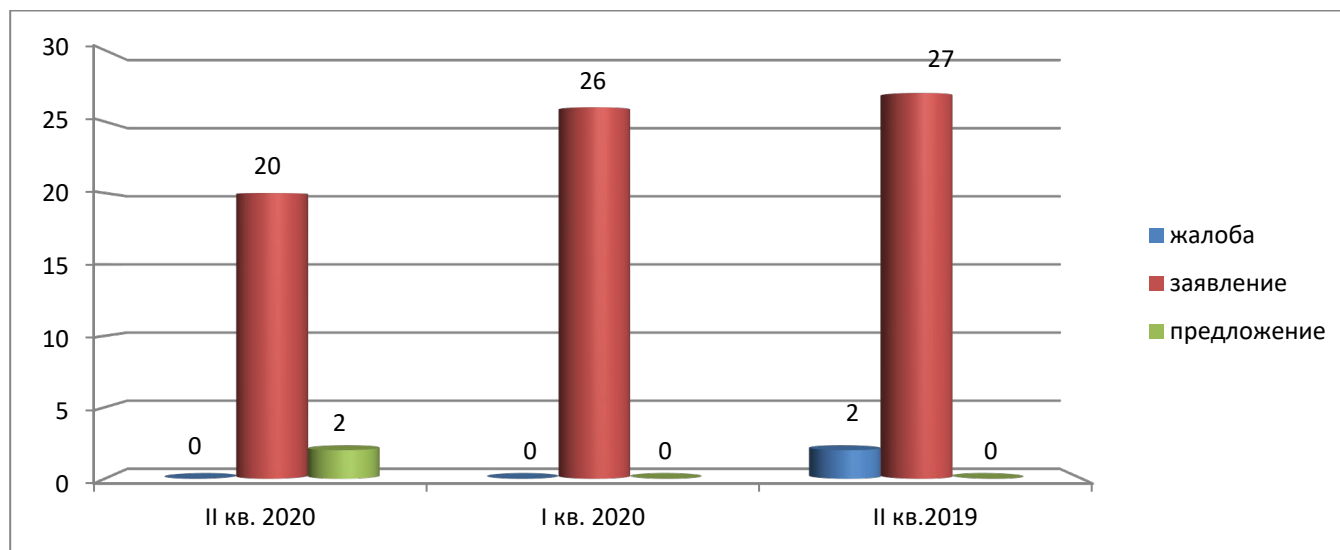
Общее количество обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной и устной формах



Доли количества обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной и устной формах



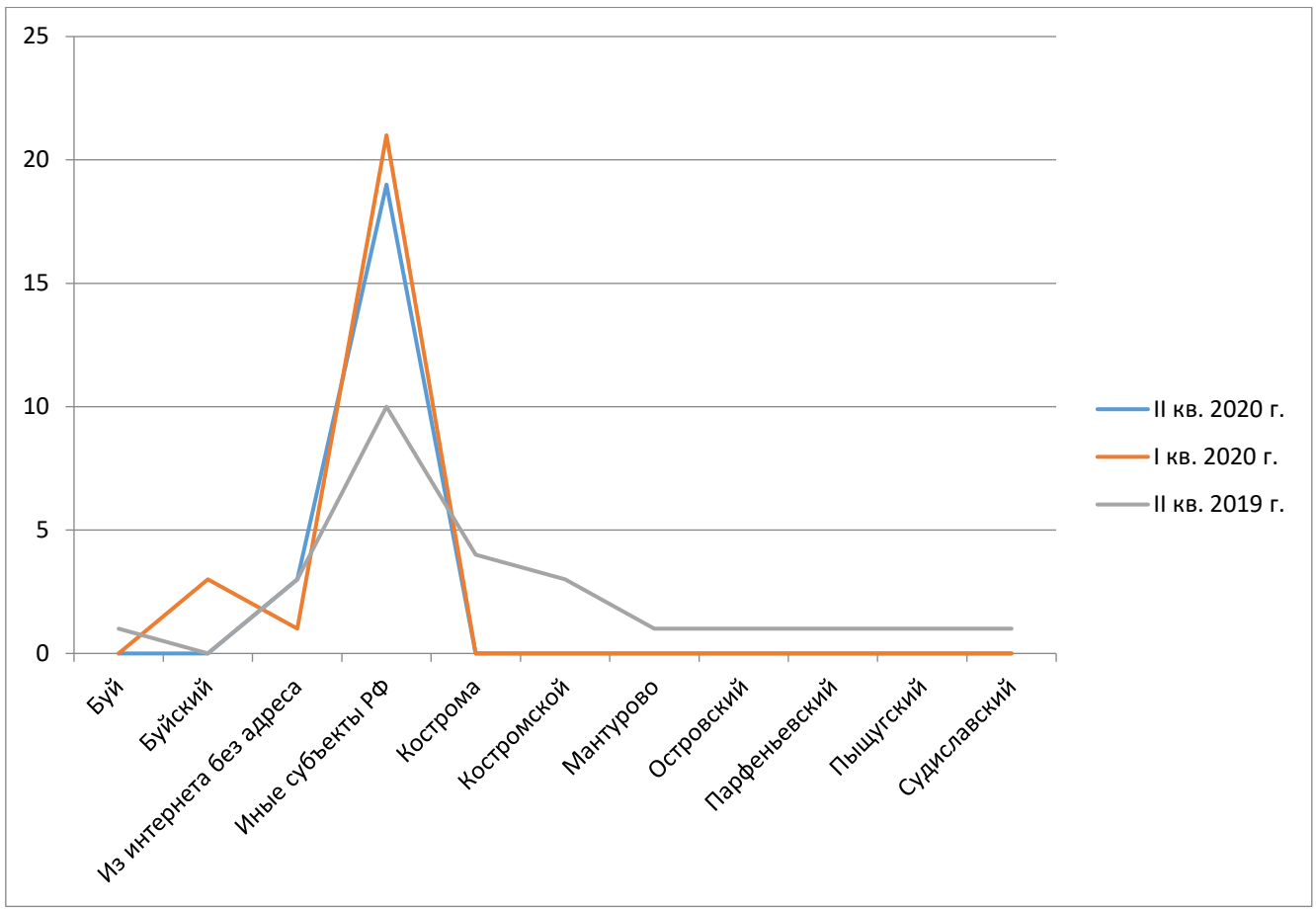
Общее количество обращений по типу вида обращений



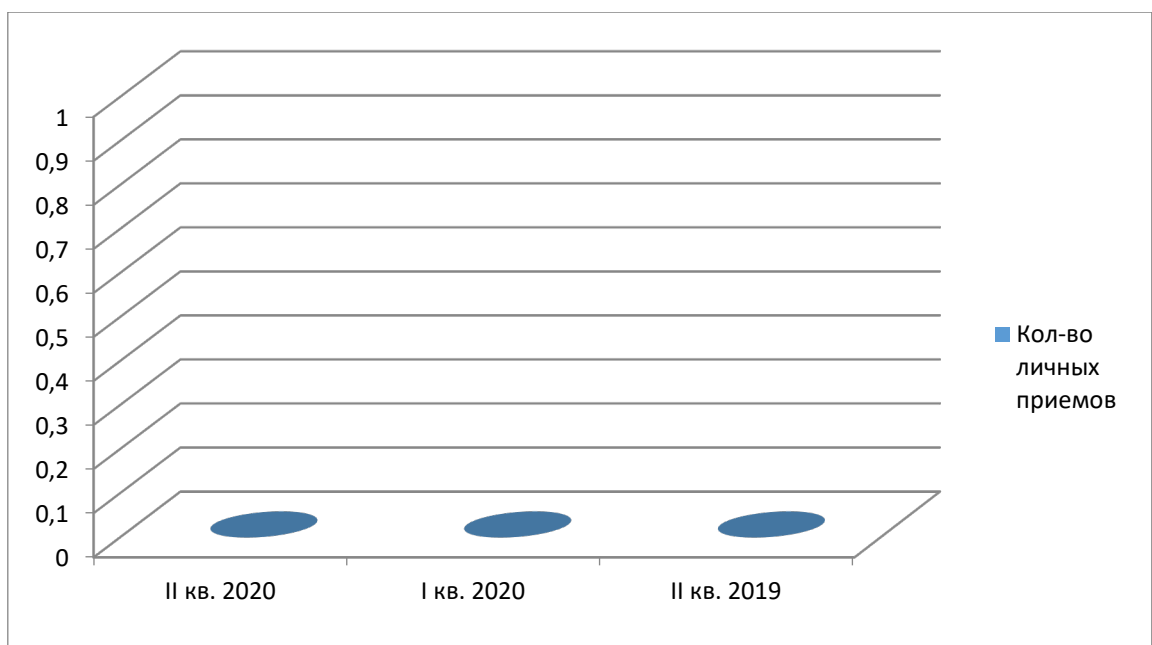
Количество обращений, поступивших в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области с распределением по месту жительства, пребывания или местонахождения их авторов за II квартал 2020 г., I квартал 2020 г. II квартал 2019 г.

№ п/п	Адрес	01.04.2020 - 30.06.2020	01.01.2020 – 31.03.2020	01.04.2019 - 30.06.2019
1	Буй	0	0	1
2	Буйский	0	3	0
3	Из интернета без адреса	3	1	3
4	Иные субъекты РФ	19	21	10
5	Кострома	0	0	4
6	Костромской	0	0	3
7	Мантурово	0	0	1
8	Островский	0	0	1
9	Парфеньевский	0	0	1
10	Пыщугский	0	0	1
11	Судиславский	0	0	1
12	Сусанинский	0	0	1
13	Шарья	0	1	1
14	Макарьев	0	0	1
	Итого:	22	26	29

Количество обращений, поступивших в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области с распределением по месту жительства, пребывания или местонахождения их авторов за II квартал 2020 г., I квартал 2020 г. II квартал 2019 г.



Количество проведенных личных приемов и граждан, принятых должностными лицами департамента государственного регулирования цен и тарифов Костромской области



Примечание: в II и I кварталах 2020 года на личный прием руководителей департамента граждане не обращались, в II квартале 2019 г. обращений для личного приема также не поступало.

Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях за II кв. 2020 г.

Раздел классификатора	Количество	Доля	Активность
Государство, общество, политика	0	0	0
Жилищно-коммунальная сфера	20	86,95652174	0,313840196
Оборона, безопасность, законность	0	0	0
Социальная сфера	0	0	0
Экономика	3	13,04347826	0,047076029
ВСЕГО	23	100	0,360916225
Контрольная информация	0		

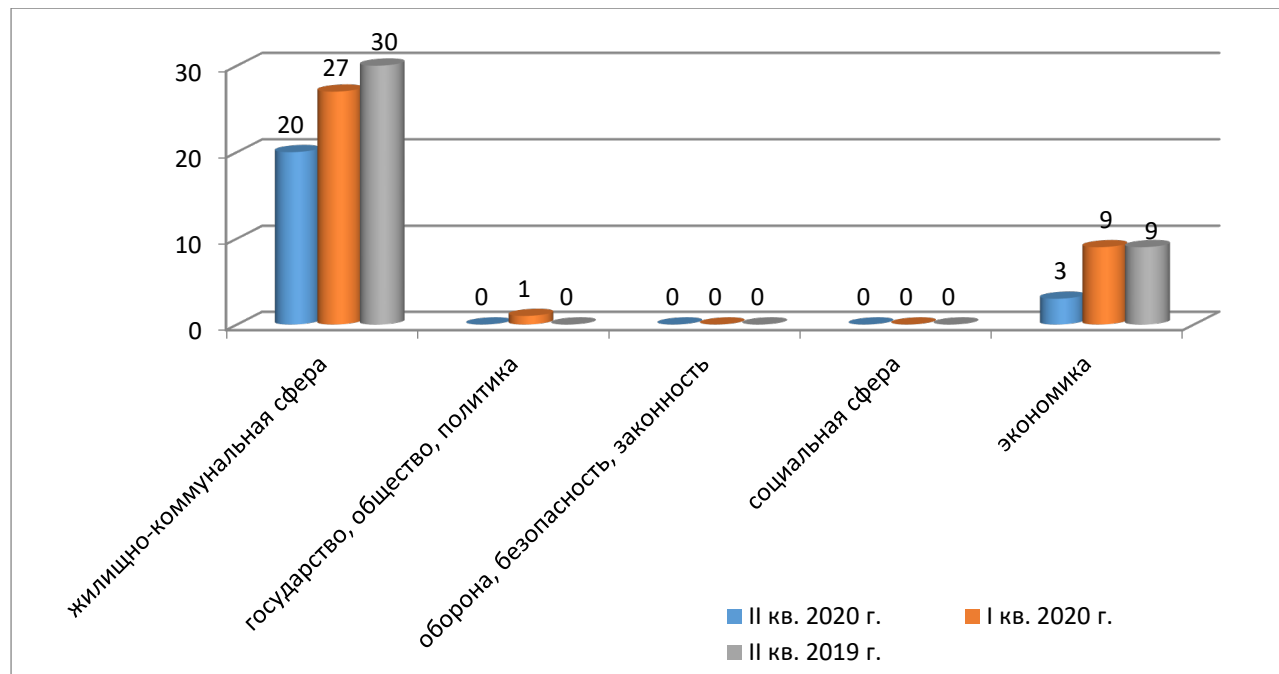
Общее количество вопросов, поступивших в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области, содержащихся в обращениях по единому классификатору обращений

Вопросы	Коды	01.04.2020 - 30.06.2020	01.01.2020 - 31.03.2020	01.04.2019 - 30.06.2019
ВСЕГО		23	30	33
Жилищно-коммунальная сфера	_0005	20	27	30
Жилище	_0005.0005	20	27	30
Коммунальное хозяйство	_0005.0005.0056	20	27	30
<i>Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка</i>	<i>_0005.0005.0056.1147</i>	<i>1</i>	<i>0</i>	<i>2</i>
<i>Нормативы потребления коммунальных услуг</i>	<i>_0005.0005.0056.1174</i>	<i>0</i>	<i>1</i>	<i>4</i>
<i>Обращение с твердыми коммунальными отходами</i>	<i>_0005.0005.0056.1160</i>	<i>0</i>	<i>1</i>	<i>5</i>
<i>Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта</i>	<i>_0005.0005.0056.1149</i>	<i>0</i>	<i>7</i>	<i>13</i>
<i>Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы</i>	<i>_0005.0005.0056.1175</i>	<i>17</i>	<i>18</i>	<i>4</i>
<i>Перебои в электроснабжении</i>	<i>_0005.0005.0056.1153</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>1</i>

Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения	_0005.0005.0056.1159	0	0	1
Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	_0005.0005.0056.1168	1	0	0
Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	_0005.0005.0056.1164	1	0	0
Социальная сфера	_0002	0	1	0
Социальное обеспечение и социальное страхование	_0002.0007	0	1	0
Социальное обслуживание (за исключением международного сотрудничества)	_0002.0007.0073	0	1	0
Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам	_0002.0007.0073.0294	0	1	0
Экономика	_0003	3	2	3
Хозяйственная деятельность	_0003.0009	3	2	3
Градостроительство и архитектура	_0003.0009.0097	1	0	0
Газификация поселений	_0003.0009.0097.0703	1	0	0
Строительство	_0003.0009.0096	1	0	0
Строительство и реконструкция дорог	_0003.0009.0096.0684	1	0	0
Торговля	_0003.0009.0102	1	0	0
Торговля товарами, купля-продажа товаров, осуществление торговой деятельности	_0003.0009.0102.0770	1	0	0
Транспорт	_0003.0009.0099	0	2	3

Тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги	_0003.0009.0099.0748	0	2	1
Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	_0003.0009.0099.0733	0	0	2

Общее количество вопросов, поступивших в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области, содержащихся в обращениях по единому классификатору обращений



Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений граждан и организаций

Наименование	01.04.2020 - 30.06.2020	01.04.2019 - 30.06.2019	01.01.2020 - 31.03.2020
Всего за период:	22	29	26
рассмотрено с начала года	22	29	26
разъяснено	19	19	23
поддержано	1	1	0
меры приняты	0	0	0
не поддержано	0	0	0
направлено по компетенции	2	9	3
на рассмотрении	0	0	0
Общественные приемные			
Общественные приемные	0	0	0

ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

Во втором квартале 2020 года в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области (далее – департамент) поступило 22 обращения, в том числе 19 обращений в форме электронного документа, 3 – в письменной форме, в устной форме – 0, что соответственно составляет – 86% и 14%, 0% от общего количества. Во втором квартале 2020 года на личный прием граждане не обращались.

Количество обращений, поступивших в департамент во втором квартале 2020 года, уменьшилось на 15 процентов по сравнению с показателями первого квартала 2020 года; по сравнению со вторым кварталом 2019 года количество обращений снизилось на 24 процента.

Типы видов вопросов, содержащихся в обращениях граждан и организаций, по количеству и долям в общем объеме вопросов, поступивших в департамент во втором квартале 2020 года, характеризуются следующим образом:

- Доля вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», поступивших в департамент во втором квартале 2020 года составляет 0% от общего количества вопросов. В первом квартале 2020 года и втором квартале 2019 года доля вопросов данного раздела также составила 0%.

- Доля вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», поступивших в департамент во втором квартале 2020 года составляет 0% от общего количества вопросов. В аналогичном периоде 2019 года данный показатель составил 0%. В первом квартале 2020 года доля вопросов данного раздела составила 3,2%.

- Доля вопросов тематического раздела «3. Экономика», поступивших в департамент во втором квартале 2020 года составляет 13% от общего количества вопросов, показатели аналогичного периода 2019 года и первого квартала 2020 года меньше – 9,1% и 9,7% соответственно.

- Доля вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», поступивших в департамент во втором квартале 2020 года составляет 0% от общего количества вопросов, что аналогично первому кварталу 2020 года и второму кварталу 2019 года.

- Доля вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», поступивших в департамент во втором и первом кварталах 2020 года одинакова и составляет 87% от общего количества вопросов. Во втором квартале 2019 года данный показатель составлял 90,9%.

Количество и доля обращений, зарегистрированных и рассмотренных в департаменте во втором квартале 2020 года, составляют соответственно 22 и 17 обращений или 100% и 77,3% от всех поступивших в адрес департамента обращений.

Доля принятых решений «разъяснено» и «поддержано» в общем количестве поступивших и рассмотренных обращений во втором квартале 2020 года составляет соответственно 94% и 6% от всех обращений, по которым департаментом направлены ответы их авторам. По решениям «не поддержано», «меры приняты» не было ни одного обращения, что составило 0% от рассмотренных обращений.

Доля принятых решений «направлено по компетенции» в общем количестве поступивших обращений составляет 10,5% (2 обращения) от всех обращений, по которым департаментом направлены ответы авторам обращений (от 19 обращений).

На рассмотрении находятся 3 обращения, поступившие в департамент во втором квартале 2020 года, что составляет 13,6% от всех зарегистрированных обращений в данный период (от 22 обращений).