

**Информационно-статистический обзор  
рассмотренных в I квартале 2022 года  
обращений граждан, организаций и  
общественных объединений,  
адресованных в департамент  
государственного регулирования цен и  
тарифов Костромской области**

Департаментом государственного регулирования цен и тарифов Костромской области подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в I квартале 2022 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в первом квартале 2022 года, динамика их изменения по сравнению с четвертым и первым кварталами 2021 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в первом квартале 2022 года.

В настоящем обзоре приводятся:

- систематизация обращений граждан, организаций и общественных объединений по вопросам, содержащимся в обращениях;
- данные о количестве обращений по формам, используемым авторами для направления обращений в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, поступивших в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области, в соответствии с типовым общероссийским классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Жилищно-коммунальная сфера»; «3. Оборона, безопасность, законность»; «4. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «5. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, транспорта и торговли).

Результаты рассмотрения обращений в департаменте государственного регулирования цен и тарифов Костромской области (далее – департамент) представлены абсолютными и относительными показателями принятых по ним решений: «поддержано», «разъяснено», «не поддержано», «меры приняты».

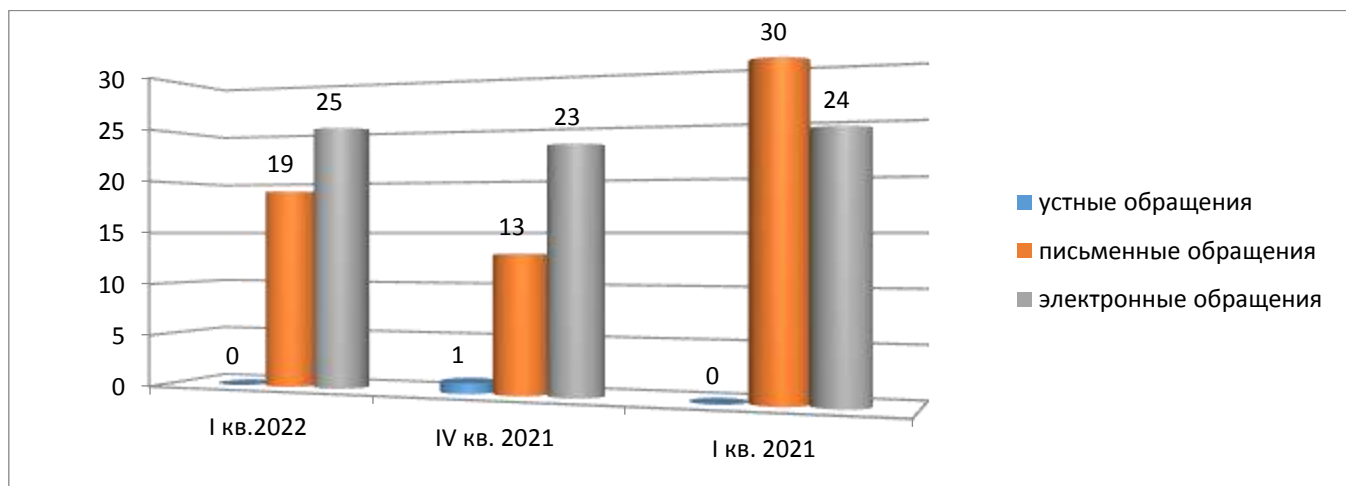
«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворении заявления или жалобы.

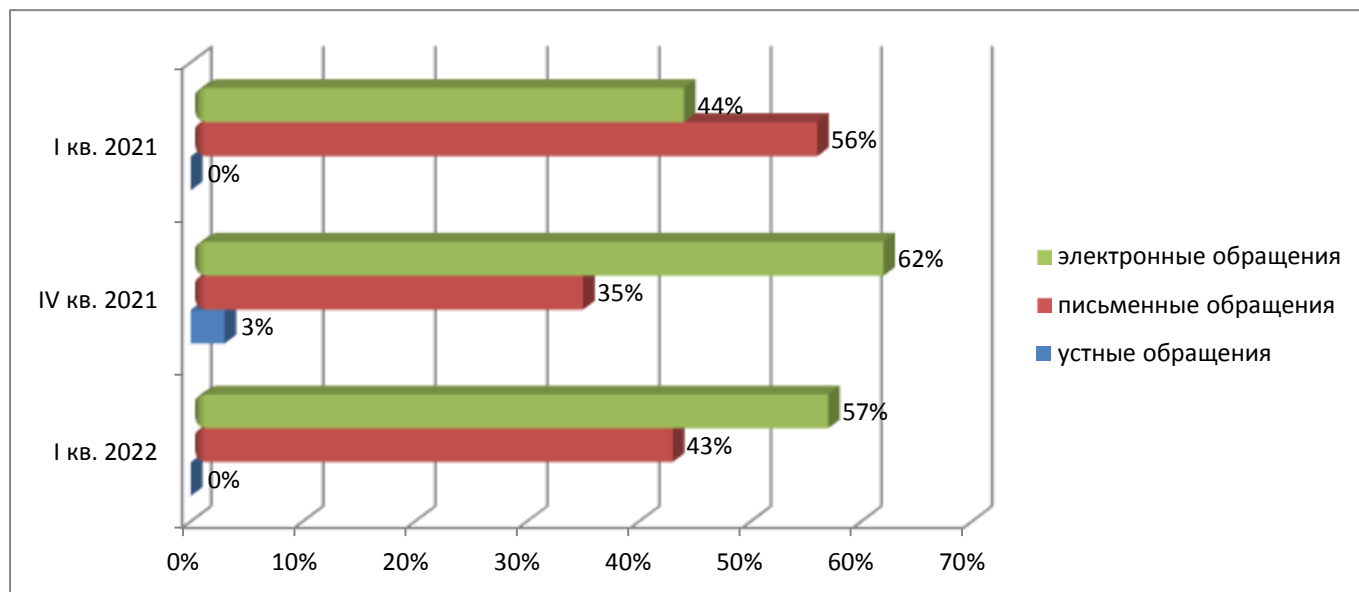
«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности неудовлетворения заявления или жалобы.

«Меры приняты» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, проведена проверка, в ходе которой установлены недостатки и нарушения законности, удовлетворены содержащиеся в обращении просьбы и требования, связанные с полным восстановлением нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.

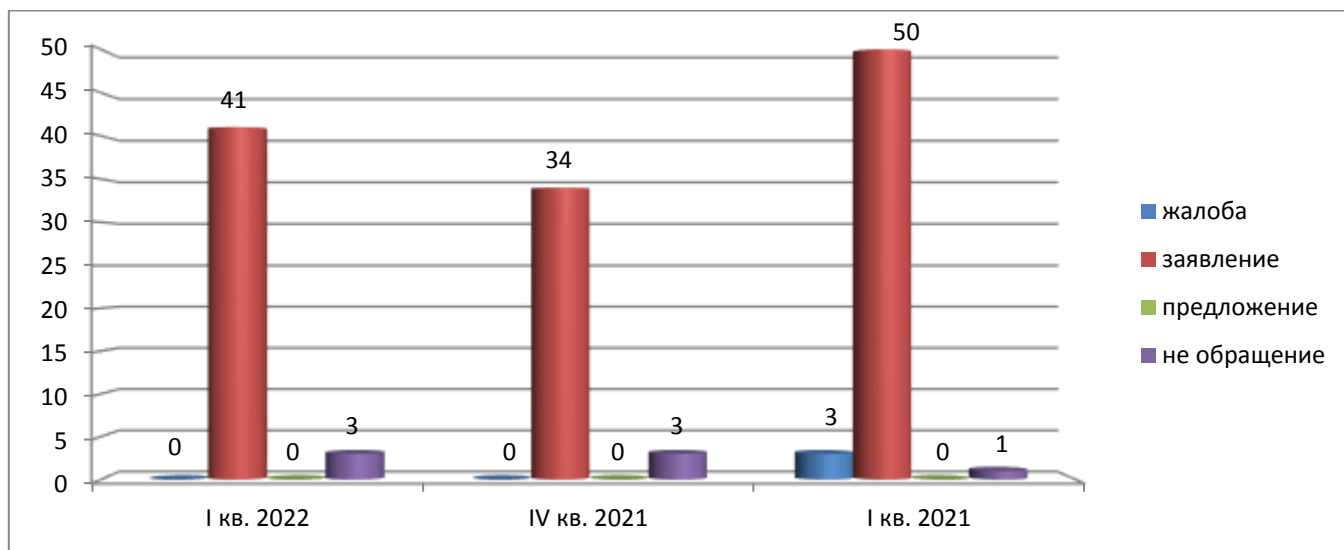
**Общее количество обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной и устной формах**



**Доли количества обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной и устной формах**



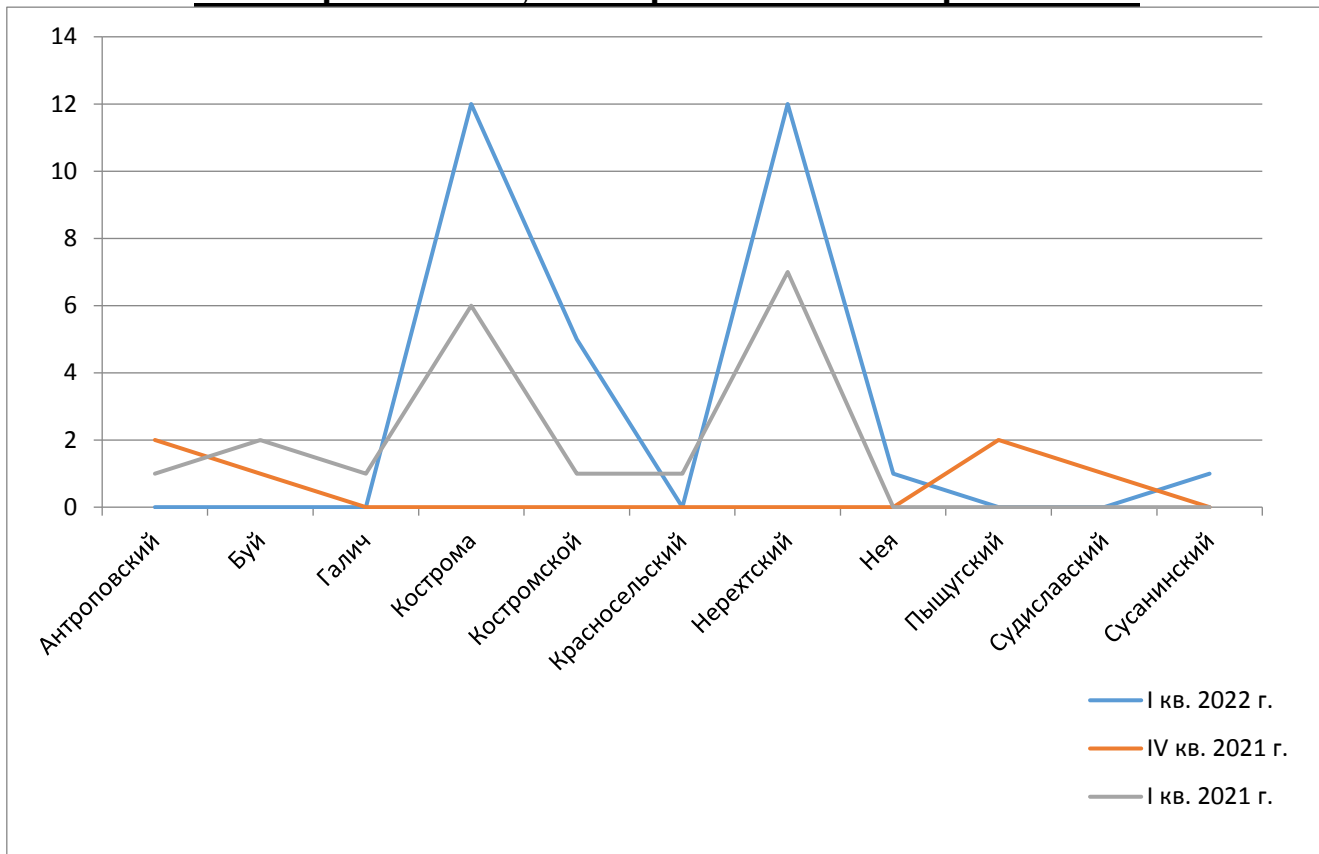
## Общее количество обращений по типу вида обращений



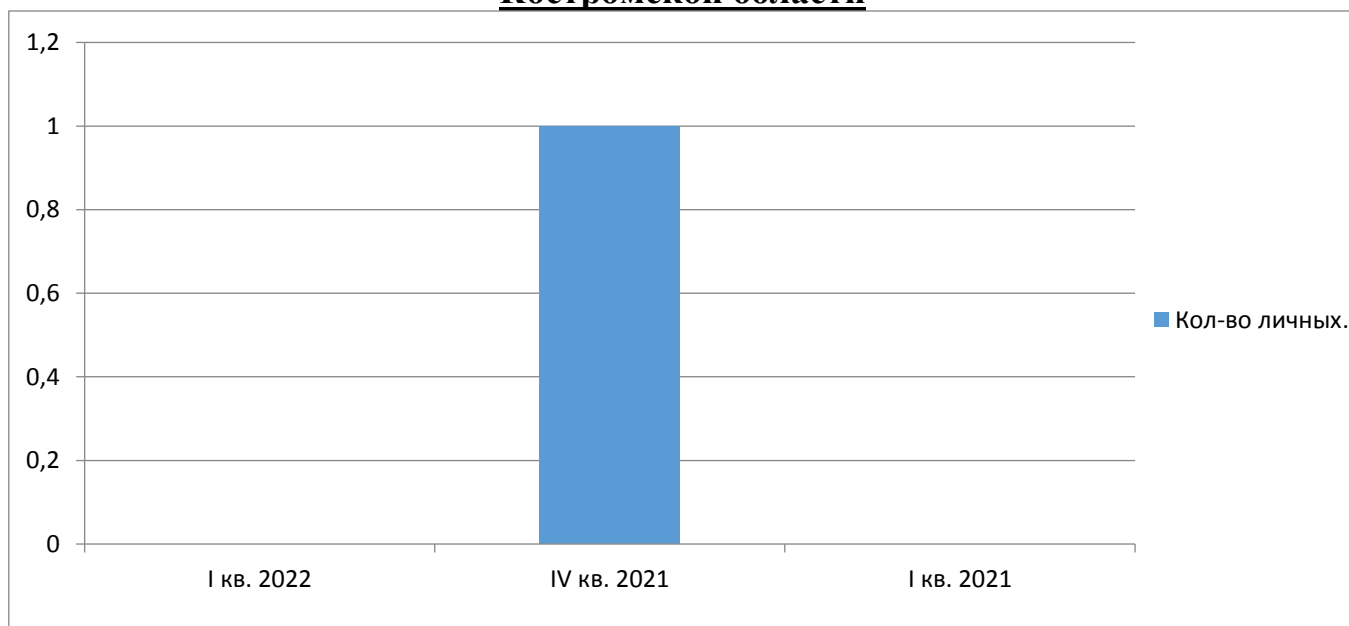
## Количество обращений, поступивших в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области с распределением по месту жительства, пребывания или местонахождения их авторов за I квартал 2022 г., IV квартал 2021 г. I квартал 2021 г.

№ п/п	Адрес	1 квартал 2022	IV квартал 2021	1 квартал 2021
1	Антроповский	0	2	1
2	Буй	0	1	2
3	Галич	0	0	1
4	Кострома	12	0	6
5	Костромской	5	0	1
6	Красносельский	0	0	1
7	Нерехтский	12	0	7
8	Нея	1	0	0
9	Пыщугский	0	2	0
10	Судиславский	0	1	0
11	Сусанинский	1	0	0
12	Шарья	1	0	0
13	Из интернета без адреса	7	12	10
14	Иные муниципальные районы	5	19	25

**Количество обращений, поступивших в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области с распределением по месту жительства, пребывания или местонахождения их авторов за I квартал 2022 г., IV квартал 2021 г. I квартал 2021 г.**



**Количество проведенных личных приемов и граждан, принятых должностными лицами департамента государственного регулирования цен и тарифов Костромской области**



**Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях за I квартал 2022 г.**

Раздел классификатора	Количество	Доля	Активность
Государство, общество, политика	2	4,166666667	0,031825697
Жилищно-коммунальная сфера	40	83,33333333	0,63651394
Оборона, безопасность, законность	0	0	0
Социальная сфера	0	0	0
Экономика	6	12,5	0,095477091
<b>ВСЕГО</b>	<b>48</b>	<b>100</b>	<b>0,763816729</b>

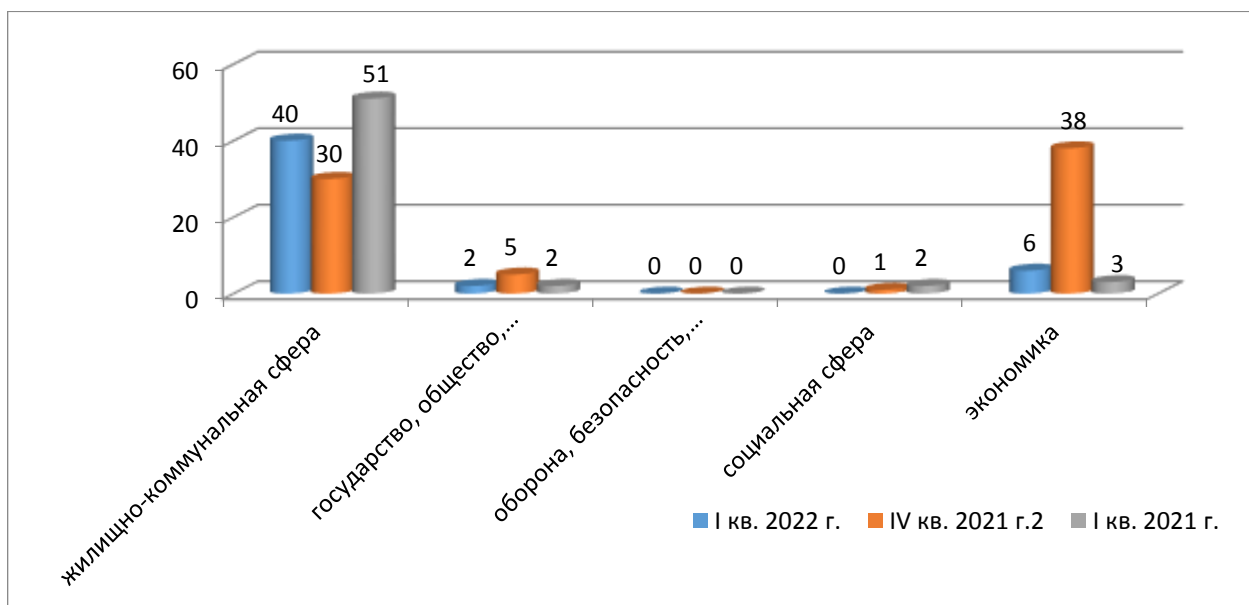
**Общее количество вопросов, поступивших в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области, содержащихся в обращениях по единому классификатору обращений**

Вопросы	Коды	1 квартал 2022	IV квартал 2021	1 квартал 2021
<b>ВСЕГО</b>		<b>48</b>	<b>38</b>	<b>56</b>
<b>Государство, общество, политика</b>	<b>_0001</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>1</b>
<b>Основы государственного управления</b>	<b>_0001.0002</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>1</b>
Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства	_0001.0002.0025	1	4	0
<i>Цены и ценообразование</i>	_0001.0002.0025.0120	1	4	0
<b>Органы исполнительной власти</b>	<b>_0001.0002.0023</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<i>Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения</i>	_0001.0002.0023.0064	1	1	1
<b>Жилищно-коммунальная сфера</b>	<b>_0005</b>	<b>40</b>	<b>30</b>	<b>51</b>
<b>Жилище</b>	<b>_0005.0005</b>	<b>40</b>	<b>30</b>	<b>51</b>
<b>Коммунальное хозяйство</b>	<b>_0005.0005.0056</b>	<b>40</b>	<b>30</b>	<b>51</b>
<i>Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка</i>	_0005.0005.0056.1147	3	7	5
<i>Нормативы потребления коммунальных услуг</i>	_0005.0005.0056.1174	0	1	0

<i>Обеспечение топливом</i>	<i>_0005.0005.0056.1197</i>	<i>1</i>	<i>0</i>	<i>1</i>
<i>Обращение с твердыми коммунальными отходами</i>	<i>_0005.0005.0056.1160</i>	<i>2</i>	<i>4</i>	<i>2</i>
<i>Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта</i>	<i>_0005.0005.0056.1149</i>	<i>12</i>	<i>7</i>	<i>19</i>
<i>Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы</i>	<i>_0005.0005.0056.1175</i>	<i>22</i>	<i>11</i>	<i>22</i>
<i>Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества</i>	<i>_0005.0005.0056.1169</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>2</i>
<b>Социальная сфера</b>	<b>_0002</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм</b>	<b>_0002.0014</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Здравоохранение (за исключением международного сотрудничества)</b>	<b>_0002.0014.0143</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<i>Работа аптек</i>	<i>_0002.0014.0143.0421</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>1</i>
<i>Цены на жизненно-необходимые вещества и лекарственные препараты</i>	<i>_0002.0014.0143.0422</i>	<i>0</i>	<i>1</i>	<i>0</i>
<b>Экономика</b>	<b>_0003</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды</b>	<b>_0003.0011</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Охрана и использование животного мира (за исключением международного сотрудничества)</b>	<b>_0003.0011.0127</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<i>Угроза жителям населенных пунктов со стороны животных</i>	<i>_0003.0011.0127.0870</i>	<i>1</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
<b>Финансы</b>	<b>_0003.0008</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Денежная система и денежное обращение</b>	<b>_0003.0008.0079</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<i>Ценообразование</i>	<i>_0003.0008.0079.0517</i>	<i>1</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
<b>Хозяйственная деятельность</b>	<b>_0003.0009</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>Градостроительство и архитектура</b>	<b>_0003.0009.0097</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<i>Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов</i>	<i>_0003.0009.0097.0694</i>	<i>1</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
<b>Промышленность</b>	<b>_0003.0009.0093</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<i>Нефтегазовый комплекс</i>	<i>_0003.0009.0093.1190</i>	<i>0</i>	<i>1</i>	<i>0</i>

<b>Торговля</b>	<b>_0003.0009.0102</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<i>Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли</i>	<i>_0003.0009.0102.0769</i>	<i>1</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
<i>Торговля товарами, купля-продажа товаров, осуществление торговой деятельности</i>	<i>_0003.0009.0102.0770</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>1</i>
<b>Транспорт</b>	<b>_0003.0009.0099</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
<i>Тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги</i>	<i>_0003.0009.0099.0748</i>	<i>2</i>	<i>1</i>	<i>0</i>
<i>Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки</i>	<i>_0003.0009.0099.0733</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>2</i>

**Общее количество вопросов, поступивших в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области, содержащихся в обращениях по единому классификатору обращений**



**Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений граждан и организаций**

Наименование	1 квартал 2022	IV квартал 2021	1 квартал 2021
Всего за период:	44	37	54
разъяснено	31	34	32
поддержано	0	0	0
меры приняты	0	1	0
не поддержано	0	0	0
направлено по компетенции	11	0	17
на рассмотрении	2	2	5



## ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

В первом квартале 2022 года в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области поступило 44 обращения, в том числе 25 обращения в форме электронного документа, 19 – в письменной форме, в устной форме – 0, что соответственно составляет – 57%, 43% и 0% от общего количества.

В первом квартале 2022 года личный прием граждан в департаменте государственного регулирования цен и тарифов Костромской области не проводился по причине отсутствия обращений.

Количество обращений, поступивших в департамент в первом квартале 2022 года, увеличилось на 26 процентов по сравнению с показателями четвертого квартала 2021 года; и по сравнению с первым кварталом 2021 года количество обращений снизилось на 32 процента.

Типы видов вопросов, содержащихся в обращениях граждан и организаций, по количеству и долям в общем объеме вопросов, поступивших в департамент в первом квартале 2021 года, характеризуются следующим образом:

- Доля вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», поступивших в департамент в первом квартале 2022 года составляет 4,2% от общего количества вопросов, в четвертом квартале 2021 года этот показатель был выше и составлял 13,2%. В первом квартале 2021 года показатель был ниже и составлял 3,4%.

- Доля вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», поступивших в департамент в первом квартале 2022 года составляет 0%. В четвертом квартале 2022 этот показатель составлял 2,6%. В первом квартале 2021 года показатель составлял 5,17 % от общего количества вопросов.

- Доля вопросов тематического раздела «3. Экономика», поступивших в департамент в первом квартале 2022 года составила 12,5% от общего числа обращений, что выше показателей четвертого и первого кварталов 2021 года, которые составили 5,3% и 5,2% соответственно.

- Доля вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», поступивших в департамент в первом квартале 2022 года, четвертом, первом кварталах 2021 года одинаковы и составили 0 % от общего количества вопросов.

- Доля вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», поступивших в департамент в первом квартале 2022 года составляет 83,3 % от общего количества вопросов, что выше аналогичного периода 2021 года, где показатель составлял 87,9%. Данный показатель в четвертом квартале 2021 года был ниже и составлял 78,9%.

Количество и доля обращений, зарегистрированных и рассмотренных в департаменте в первом квартале 2022 года, составляют соответственно 44 и 42 обращения или 100% и 95% от всех поступивших в адрес департамента обращений.

Доля принятых решений «разъяснено» в общем количестве поступивших и рассмотренных обращений в первом квартале 2022 года составляет соответственно 100% от всех обращений, по которым департаментом направлены ответы их авторам.

По решениям «не поддержано», «меры приняты» и «поддержано» не было ни одного обращения, что составило 0% от рассмотренных обращений.

Доля принятых решений «направлено по компетенции» в общем количестве поступивших обращений составляет 26 % от всех обращений, по которым департаментом направлены ответы авторам обращений (от 42 обращений).

На рассмотрении находятся 2 обращения, поступившие в департамент в первом квартале 2022 года, что составляет 5% от всех зарегистрированных обращений в данный период (от 44 обращений).