

**Информационно-статистический обзор  
рассмотренных в I квартале 2021 года  
обращений граждан, организаций и  
общественных объединений,  
адресованных в департамент  
государственного регулирования цен и  
тарифов Костромской области**

Департаментом государственного регулирования цен и тарифов Костромской области подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в I квартале 2021 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в первом квартале 2021 года, динамика их изменения по сравнению с первым кварталом 2020 года и четвертым кварталом 2020 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в первом квартале 2020 года.

В настоящем обзоре приводится:

- систематизация обращений граждан, организаций и общественных объединений по вопросам, содержащимся в обращениях;
- данные о количестве обращений по формам, используемым авторами для направления обращений в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, поступивших в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области, в соответствии с типовым общероссийским классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Жилищно-коммунальная сфера»; «3. Оборона, безопасность, законность»; «4. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «5. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, транспорта и торговли).

Результаты рассмотрения обращений в департаменте государственного регулирования цен и тарифов Костромской области представлены абсолютными и относительными показателями принятых по ним решений: «поддержано», «разъяснено», «не поддержано», «меры приняты».

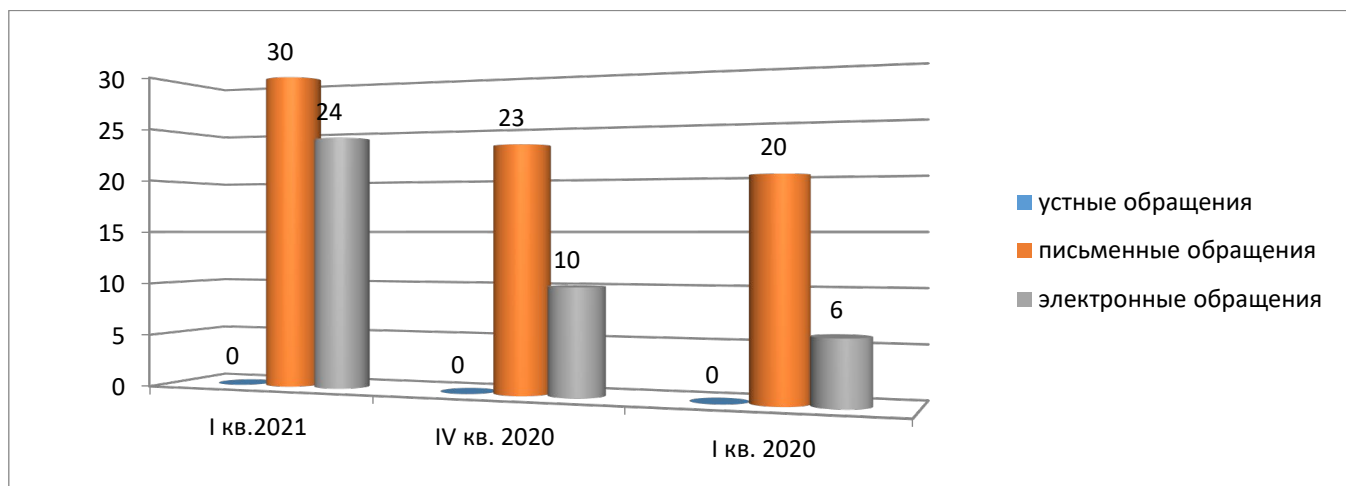
«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворении заявления или жалобы.

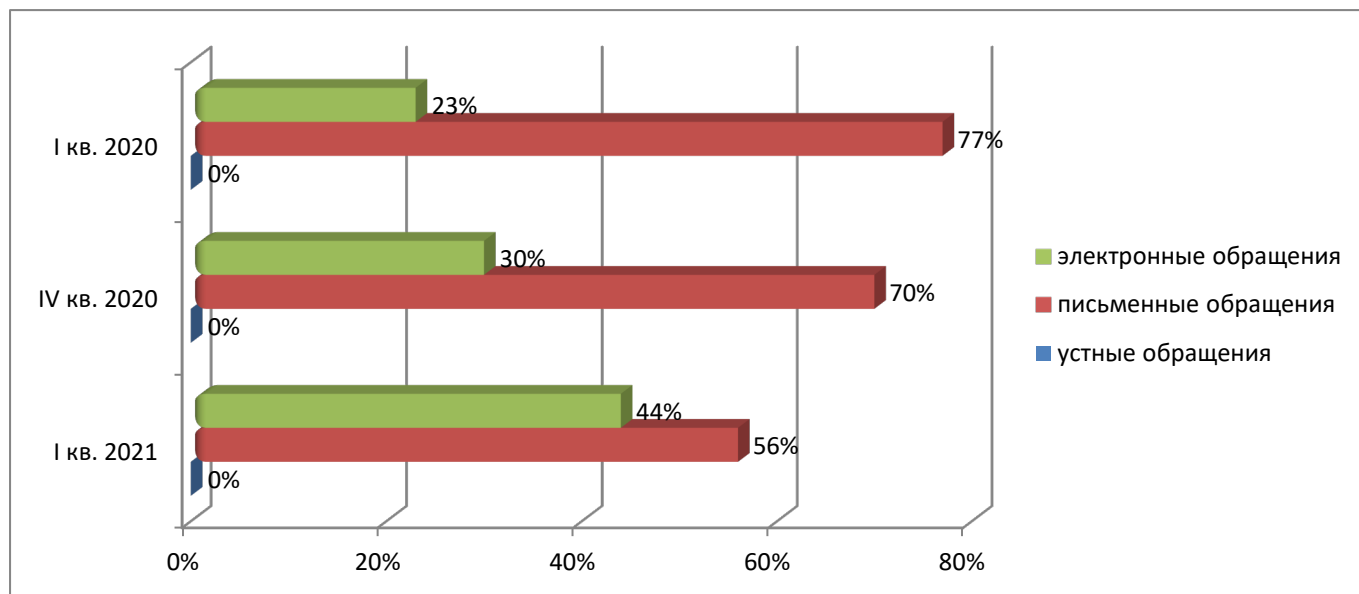
«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности неудовлетворения заявления или жалобы.

«Меры приняты» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, проведена проверка, в ходе которой установлены недостатки и нарушения законности, удовлетворены содержащиеся в обращении просьбы и требования, связанные с полным восстановлением нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.

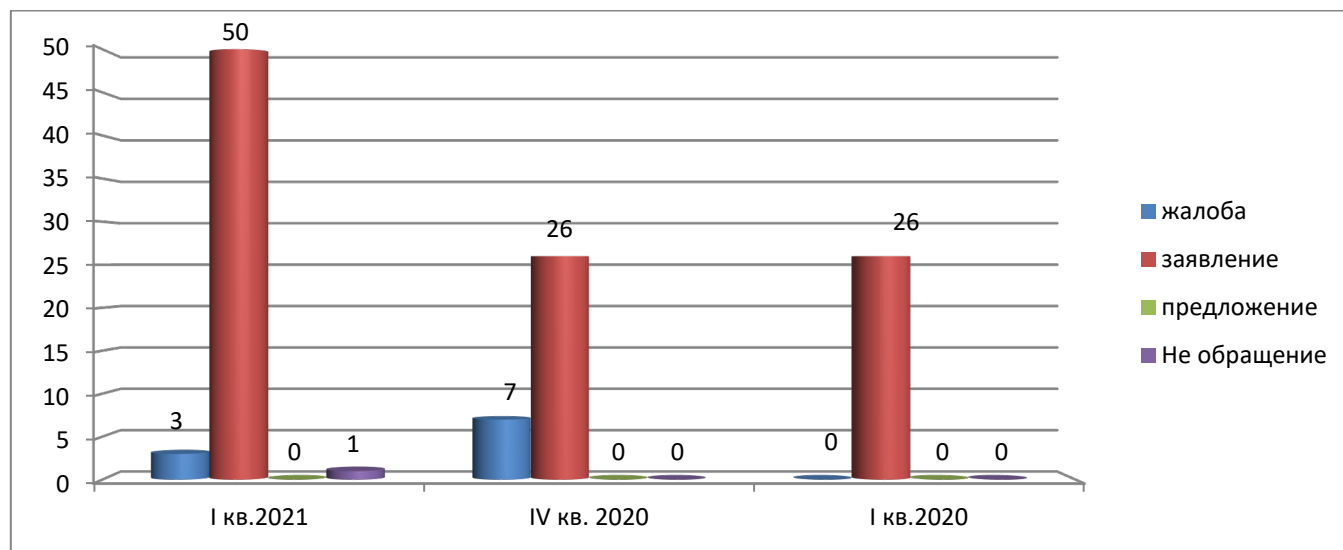
### **Общее количество обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной и устной формах**



### **Доли количества обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной и устной формах**



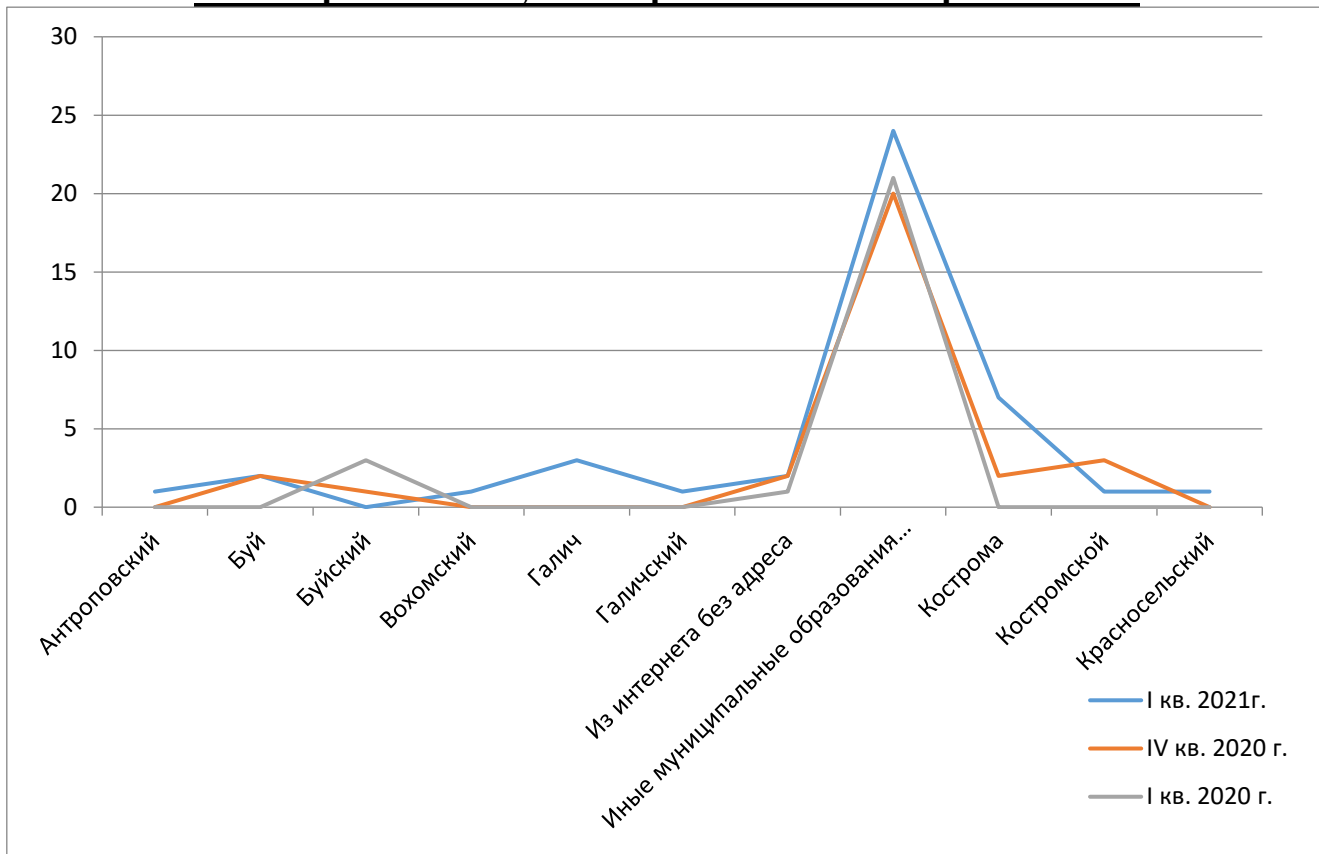
## Общее количество обращений по типу вида обращений



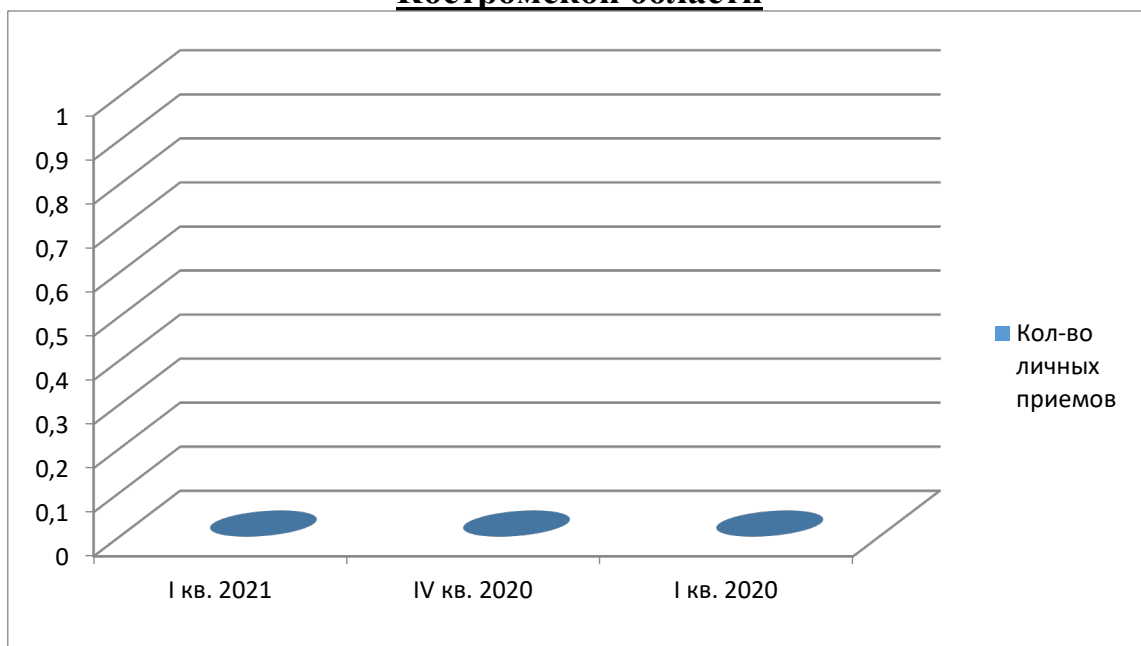
## Количество обращений, поступивших в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области с распределением по месту жительства, пребывания или местонахождения их авторов за I квартал 2021 г., IV квартал 2020 г. I квартал 2020 г.

№ п/п	Адрес	01.01.2021 - 31.03.2021	01.10.2020 - 31.12.2020	01.01.2020 - 31.03.2020
1	Антроповский	1	0	0
2	Буй	2	2	0
3	Буйский	0	1	3
4	Вохомский	1	0	0
5	Галич	3	0	0
6	Галичский	1	0	0
7	Из интернета без адреса	2	2	1
8	Иные муниципальные образования Костромской области	24	20	21
9	Кострома	7	2	0
10	Костромской	1	3	0
11	Красносельский	1	0	0
12	Межевской	1	0	0
13	Нерехтский	7	0	0
14	Парфеньевский	1	0	0
15	Поназыревский	0	1	0
15	Шарья	1	1	1
16	Город Нея и Нейский район	0	1	0

**Количество обращений, поступивших в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области с распределением по месту жительства, пребывания или местонахождения их авторов за I квартал 2021 г., IV квартал 2020 г. I квартал 2020 г.**



**Количество проведенных личных приемов и граждан, принятых должностными лицами департамента государственного регулирования цен и тарифов Костромской области**



**Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях за I кв. 2021 г.**

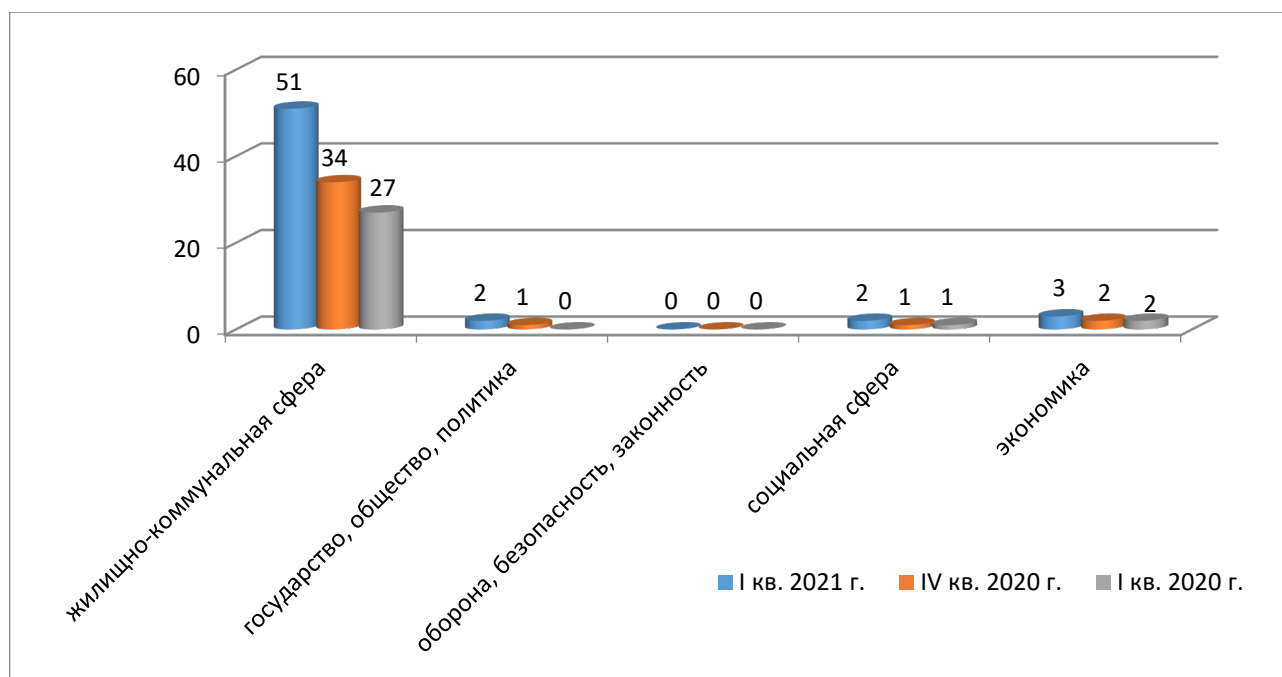
Раздел классификатора	Количество	Доля	Активность
Государство, общество, политика	2	3,448275862	0,031576371
Жилищно-коммунальная сфера	51	87,93103448	0,805197471
Оборона, безопасность, законность	0	0	0
Социальная сфера	2	3,448275862	0,031576371
Экономика	3	5,172413793	0,047364557
<b>ВСЕГО</b>	<b>58</b>	<b>100</b>	<b>0,915714771</b>
Контрольная информация	0		

**Общее количество вопросов, поступивших в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области, содержащихся в обращениях по единому классификатору обращений**

Вопросы	Коды	01.01.2021 - 31.03.2021	01.10.2020 - 31.12.2020	01.01.2020 - 31.03.2020
<b>ВСЕГО</b>		<b>58</b>	<b>38</b>	<b>30</b>
<b>Государство, общество, политика</b>	<b>_0001</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Основы государственного управления</b>	<b>_0001.0002</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства</b>	<b>_0001.0002.0025</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<i>Прожиточный минимум. Состав «потребительской корзины». Уровень жизни</i>	<i>_0001.0002.0025.0115</i>	<i>1</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
<i>Цены и ценообразование</i>	<i>_0001.0002.0025.0120</i>	<i>0</i>	<i>1</i>	<i>0</i>
<b>Органы исполнительной власти</b>	<b>_0001.0002.0023</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<i>Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения</i>	<i>_0001.0002.0023.0064</i>	<i>1</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
<b>Жилищно-коммунальная сфера</b>	<b>_0005</b>	<b>51</b>	<b>34</b>	<b>27</b>
<b>Жилище</b>	<b>_0005.0005</b>	<b>51</b>	<b>34</b>	<b>27</b>
<b>Коммунальное хозяйство</b>	<b>_0005.0005.0056</b>	<b>51</b>	<b>34</b>	<b>27</b>
<i>Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка</i>	<i>_0005.0005.0056.1147</i>	<i>5</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
<i>Нормативы потребления</i>	<i>_0005.0005.0056.1174</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>1</i>

коммунальных услуг				
Обеспечение топливом	_0005.0005.0056.1197	1	0	0
Обращение с твердыми коммунальными отходами	_0005.0005.0056.1160	2	1	1
Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта	_0005.0005.0056.1149	19	16	7
Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы	_0005.0005.0056.1175	22	16	18
Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения	_0005.0005.0056.1159	0	1	0
Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	_0005.0005.0056.1169	2	0	0
<b>Социальная сфера</b>	<b>_0002</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм</b>	<b>_0002.0014</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Здравоохранение (за исключением международного сотрудничества)</b>	<b>_0002.0014.0143</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
Работа аптек	_0002.0014.0143.0421	1	0	0
Цены на жизненно-необходимые вещества и лекарственные препараты	_0002.0014.0143.0422	0	1	0
<b>Социальное обеспечение и социальное страхование</b>	<b>_0002.0007</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>Социальное обслуживание (за исключением международного сотрудничества)</b>	<b>_0002.0007.0073</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам	_0002.0007.0073.0294	1	0	1
<b>Экономика</b>	<b>_0003</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Хозяйственная деятельность</b>	<b>_0003.0009</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Торговля</b>	<b>_0003.0009.0102</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Торговля товарами, купля-продажа товаров, осуществление торговой деятельности	_0003.0009.0102.0770	1	0	0
<b>Транспорт</b>	<b>_0003.0009.0099</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
Тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги	_0003.0009.0099.0748	0	0	2
Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	_0003.0009.0099.0733	2	2	0

**Общее количество вопросов, поступивших в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области, содержащихся в обращениях по единому классификатору обращений**



**Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений граждан и организаций**

Наименование	01.01.2021-31.03.2021	01.10.2020 - 31.12.2020	01.01.2020-31.03.2020
Всего за период:	54	33	21
рассмотрено с начала года	32	24	21
разъяснено	32	24	21
поддержано	0	0	0
меры приняты	0	0	0
не поддержано	0	0	0
направлено по компетенции	17	8	1
на рассмотрении	5	1	4
Общественные приемные	0	0	0

**ОСНОВНЫЕ ИТОГИ**

В первом квартале 2021 года в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области (далее – департамент) поступило 54 обращения, в том числе 24 обращения в форме электронного документа, 30 – в письменной форме, в устной форме – 0, что соответственно составляет – 44%, 56% и 0% от



общего количества. В первом квартале 2021 года на личный прием граждане не обращались.

Количество обращений, поступивших в департамент в первом квартале 2021 года, увеличилось на 64 процента по сравнению с показателями четвертого квартала 2020 года; по сравнению с первым кварталом 2020 года количество обращений увеличилось на 107 процентов.

Типы видов вопросов, содержащихся в обращениях граждан и организаций, по количеству и долям в общем объеме вопросов, поступивших в департамент в первом квартале 2021 года, характеризуются следующим образом:

- Доля вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», поступивших в департамент в первом квартале 2021 года составляет 3% от общего количества вопросов и аналогичен четвертому кварталу 2021 года. В первом квартале 2020 года показатель был ниже и составлял 0%.

- Доля вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», поступивших в департамент в первом квартале 2021 года, в четвертом и первом кварталах 2020 года одинаковы и составили по 3% от общего количества вопросов.

- Доля вопросов тематического раздела «3. Экономика», поступивших в департамент в первом квартале 2021 года и четвертом квартале 2020 года одинаковы и составляют по 5% от общего количества вопросов, показатели первого квартала 2020 года выше на 4,7%.

- Доля вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», поступивших в департамент в первом квартале 2021 года, в четвертом и первом кварталах 2020 года одинаковы и составили 0 % от общего количества вопросов.

- Доля вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», поступивших в департамент в первом квартале 2021 года и аналогичном периоде 2020 года составляет 87% от общего количества вопросов. Данный показатель в четвертом квартале 2020 года был выше составлял 89%.

Количество и доля обращений, зарегистрированных и рассмотренных в департаменте в первом квартале 2021 года, составляют соответственно 54 и 32 обращения или 100% и 59% от всех поступивших в адрес департамента обращений.

Доля принятых решений «разъяснено» «меры приняты» и «поддержано» в общем количестве поступивших и рассмотренных обращений в первом квартале 2021 года составляет соответственно 100%, 0% и 0% от всех обращений, по которым департаментом направлены ответы их авторам. По решениям «не поддержано», не было ни одного обращения, что составило 0% от рассмотренных обращений.

Доля принятых решений «направлено по компетенции» в общем количестве поступивших обращений составляет 31% (17 обращений) от всех обращений, по которым департаментом направлены ответы авторам обращений (от 54 обращений).

На рассмотрении находится 5 обращений, поступивших в департамент в первом квартале 2021 года, что составляет 10% от всех зарегистрированных обращений в данный период (от 54 обращений).