

**Информационно-статистический обзор
рассмотренных во II квартале 2019 года
обращений граждан, организаций и
общественных объединений,
адресованных в департамент
государственного регулирования цен и
тарифов Костромской области**

Департаментом государственного регулирования цен и тарифов Костромской области подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных во II квартале 2019 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших во втором квартале 2019 года, динамика их изменения по сравнению с первым кварталом 2019 года и вторым кварталом 2018 года а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во втором квартале 2019 года.

В настоящем обзоре приводится:

- систематизация обращений граждан, организаций и общественных объединений по вопросам, содержащимся в обращениях;
- данные о количестве обращений по формам, используемым авторами для направления обращений в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, поступивших в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области, в соответствии с типовым общероссийским классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Жилищно-коммунальная сфера»; «3. Оборона, безопасность, законность»; «4. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «5. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, транспорта и торговли).

Результаты рассмотрения обращений в департаменте государственного регулирования цен и тарифов Костромской области представлены абсолютными и относительными показателями принятых по ним решений: «поддержано», «разъяснено», «не поддержано», «меры приняты».

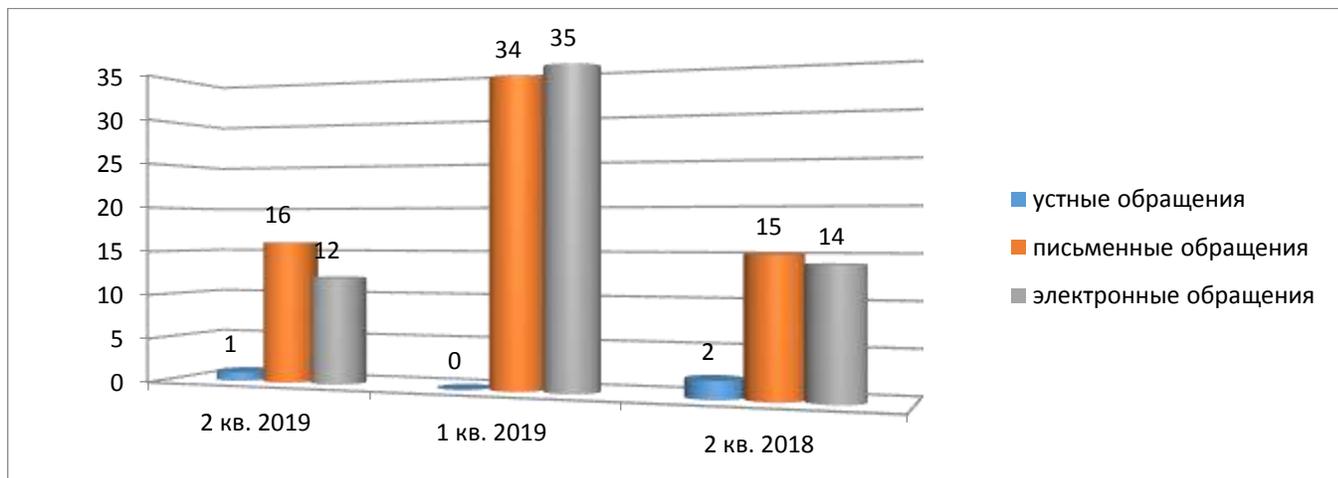
«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворении заявления или жалобы.

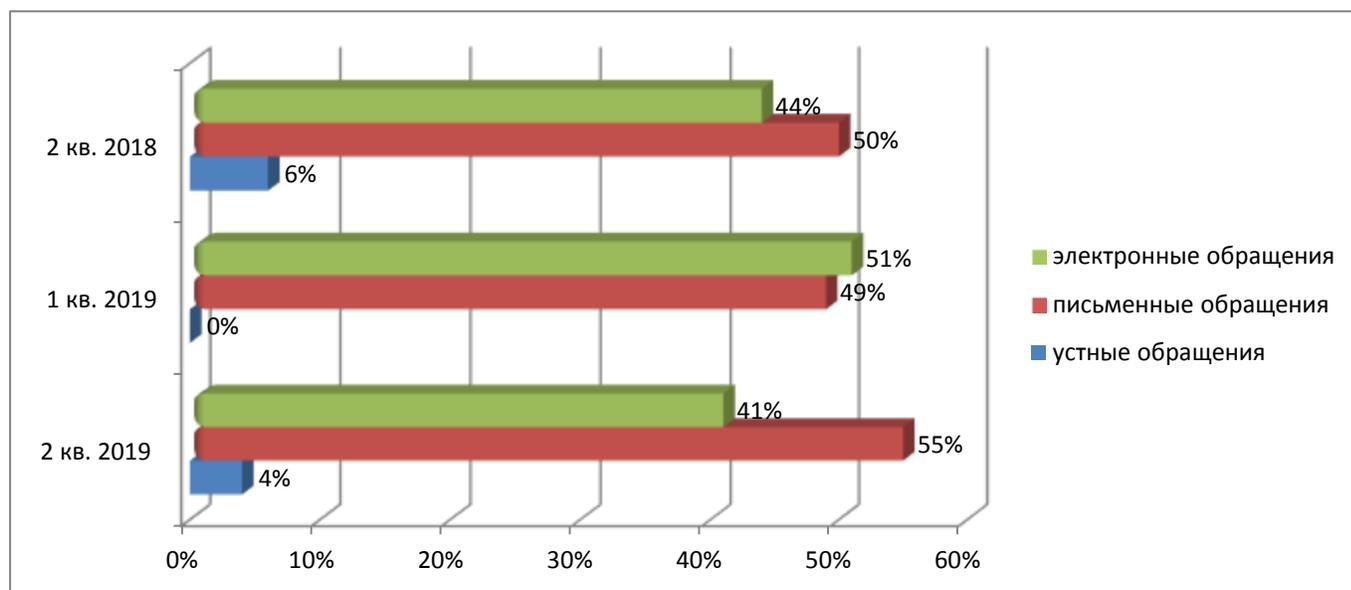
«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности неудовлетворения заявления или жалобы.

«Меры приняты» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, проведена проверка, в ходе которой установлены недостатки и нарушения законности, удовлетворены содержащиеся в обращении просьбы и требования, связанные с полным восстановлением нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.

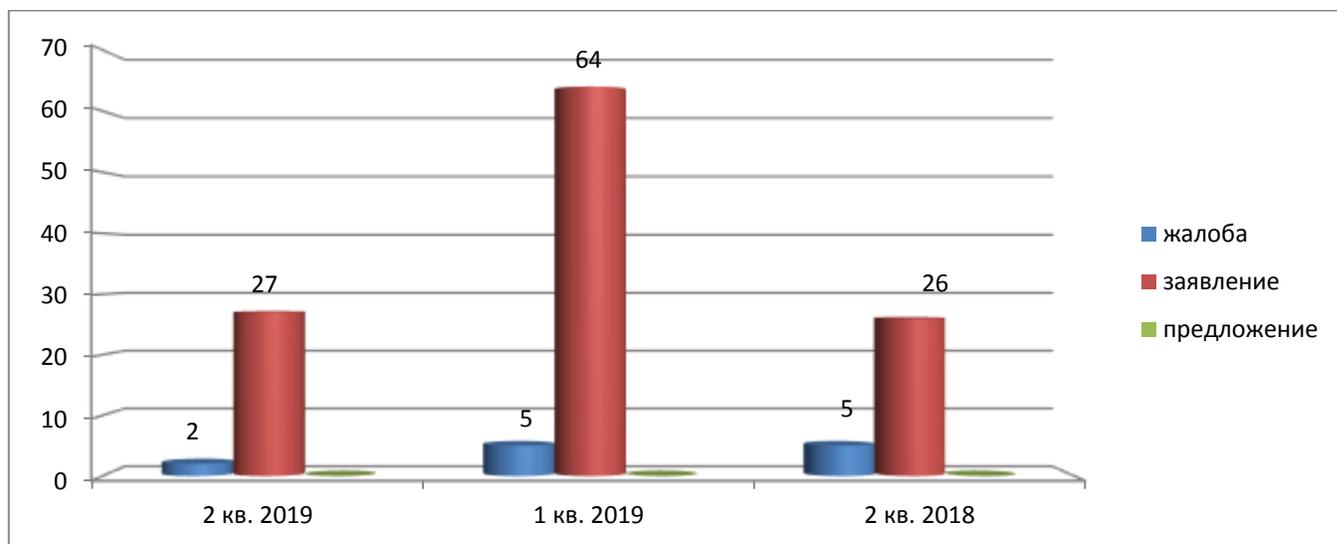
Общее количество обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной и устной формах



Доли количества обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной и устной формах



Общее количество обращений по типу вида обращений

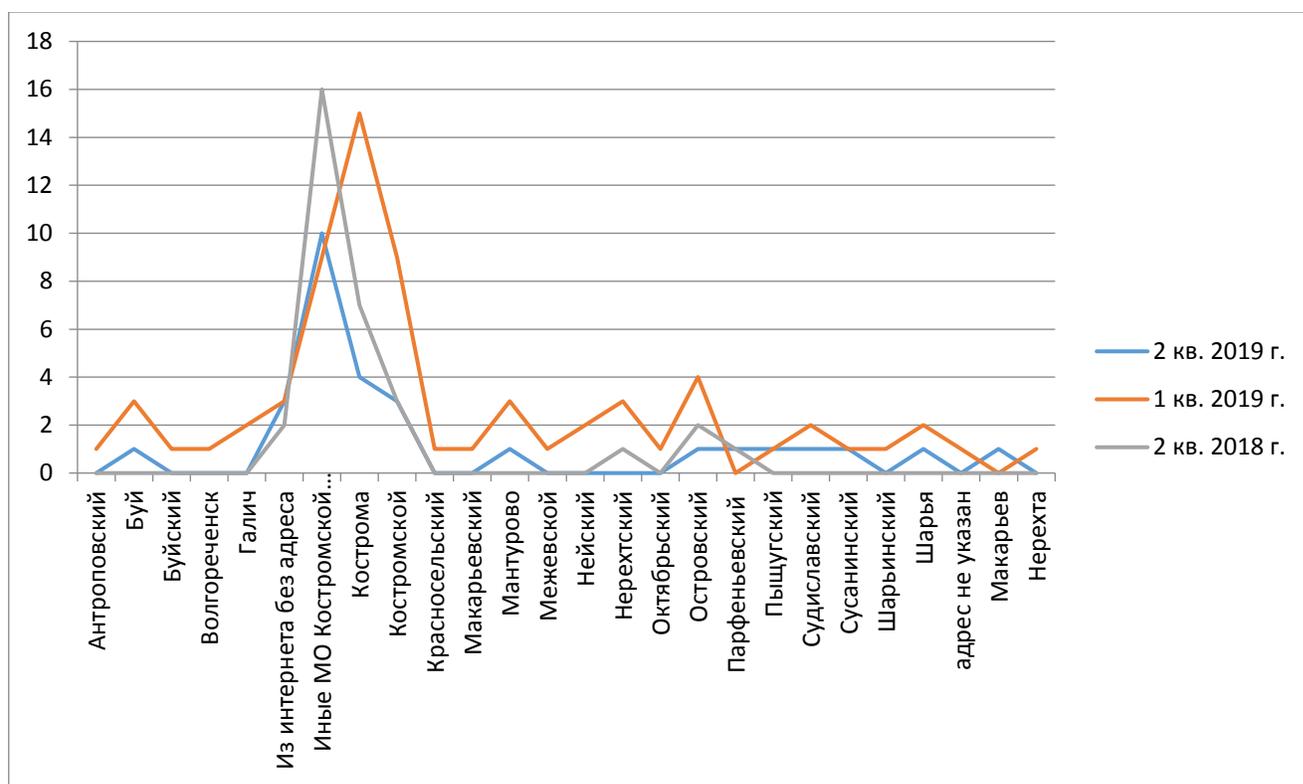


Количество обращений, поступивших в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области с распределением по месту жительства, пребывания или местонахождения их авторов за II квартал 2019 г., I квартал 2019 г., II квартал 2018 г.

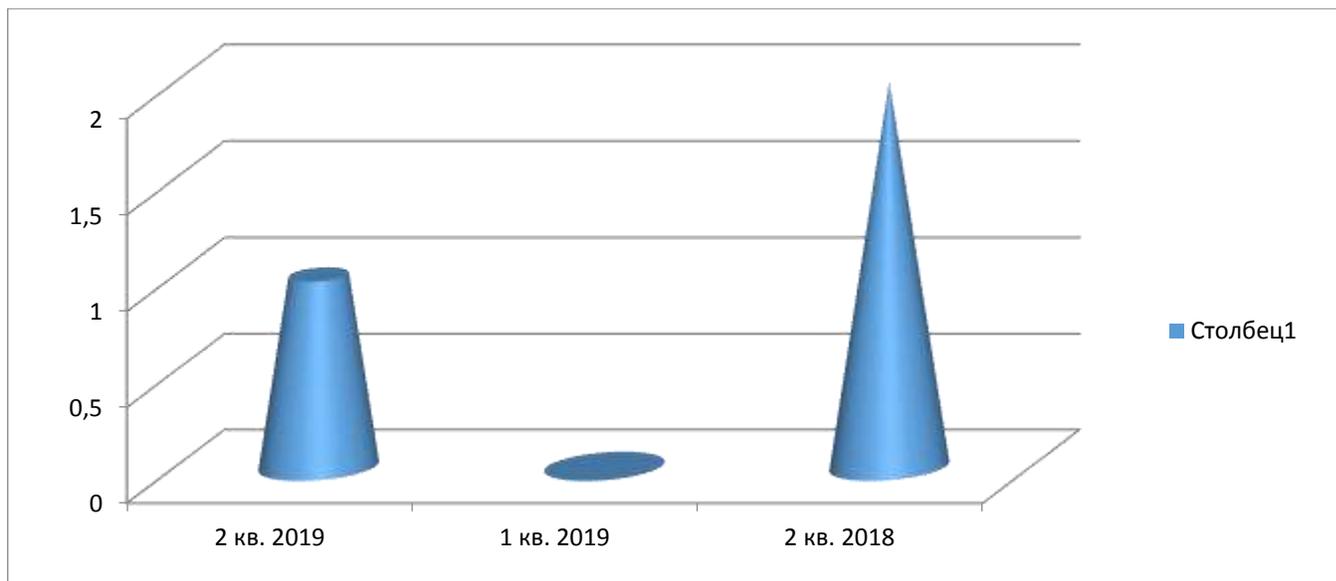
№ п/п	Адрес	01.04.2019 - 30.06.2019	01.01.2019 - 31.03.2019	01.04.2018 - 30.06.2018
1	Антроповский	0	1	0
2	Буй	1	3	0
3	Буйский	0	1	0
4	Волгореченск	0	1	0
5	Галич	0	2	0
6	Из интернета без адреса	3	3	2
7	Иные субъекты РФ	10	9	16
8	Кострома	4	15	7
9	Костромской	3	9	3
10	Красносельский	0	1	0
11	Макарьевский	0	1	0
12	Мантурово	1	3	0
13	Межевской	0	1	0
14	Нейский	0	2	0
15	Нерехтский	0	3	1
16	Октябрьский	0	1	0
17	Островский	1	4	2
18	Парфеньевский	1	0	1
19	Пыщугский	1	1	0
20	Судиславский	1	2	0
21	Сусанинский	1	1	0

22	Шарьинский	0	1	0
23	Шарья	1	2	0
24	Костромская область адрес не указан	0	1	0
25	Костромская область Макарьев	1	0	0
26	Костромская область Нерехта	0	1	0
	Общий итог	29	69	32

Количество обращений, поступивших в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области с распределением по месту жительства, пребывания или местонахождения их авторов за II квартал 2019 г., I квартал 2019 г., II квартал 2018 г.



Количество проведенных личных приемов и граждан, принятых должностными лицами департамента государственного регулирования цен и тарифов Костромской области



Примечание: В 1 квартале 2019 гг. на личные приемы руководителей департамента граждане не обращались.

Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях за II кв. 2019 г.

Раздел классификатора	Количество	Доля	Активность
Государство, общество, политика	0	0	0
Жилищно-коммунальная сфера	30	90,90909091	0,470760294
Оборона, безопасность, законность	0	0	0
Социальная сфера	0	0	0
Экономика	3	9,090909091	0,047076029
ВСЕГО	33	100	0,517836323

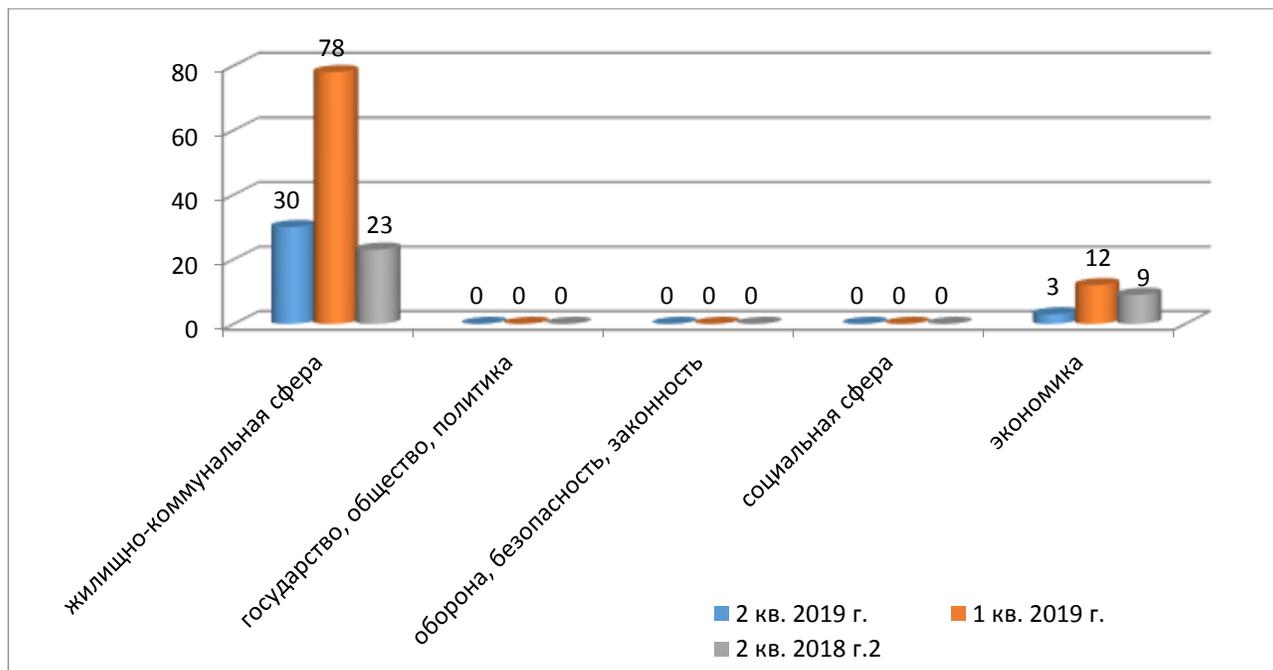
Общее количество вопросов, поступивших в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области, содержащихся в обращениях по единому классификатору обращений

Вопросы	Коды	01.04.2019	01.01.2019	01.04.2018
		- 30.06.2019	- 31.03.2019	- 30.06.2018
ВСЕГО		33	90	32
Жилищно-коммунальная сфера	_0005	30	78	23

Жилище	_0005.0005	30	78	23
Коммунальное хозяйство	_0005.0005.0056	30	78	23
Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	_0005.0005.0056.1147	2	8	1
Несанкционированная свалка мусора, биоотходы	_0005.0005.0056.1161	0	1	0
Нормативы потребления коммунальных ресурсов	_0005.0005.0056.1173	0	1	1
Нормативы потребления коммунальных услуг	_0005.0005.0056.1174	4	13	0
Обеспечение топливом	_0005.0005.0056.1197	0	1	0
Обращение с твердыми коммунальными отходами	_0005.0005.0056.1160	5	15	0
Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта	_0005.0005.0056.1149	13	24	10
Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы	_0005.0005.0056.1175	4	14	7
Перебои в электроснабжении	_0005.0005.0056.1153	1	0	0
Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения	_0005.0005.0056.1159	1	1	2
Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб	_0005.0005.0056.1148	0	0	2
Экономика	_0003	3	12	9
Информация и информатизация	_0003.0012	0	0	1
Управление в сфере информации и информатизации	_0003.0012.0133	0	0	1
Государственное регулирование в сфере формирования и использования информационных ресурсов (создание, сбор, обработка, накопление, хранение, поиск, распространение и предоставление потребителю документированной информации)	_0003.0012.0133.0878	0	0	1
Хозяйственная	_0003.0009	3	12	8

деятельность				
Бытовое обслуживание населения	_0003.0009.0104	0	0	1
Тарифы и льготы на бытовое услуги	_0003.0009.0104.0777	0	0	1
Градостроительство и архитектура	_0003.0009.0097	0	3	0
Газификация поселений	_0003.0009.0097.0703	0	1	0
Технологическое присоединение объектов заявителя к газораспределительным сетям	_0003.0009.0097.0705	0	1	0
Уличное освещение	_0003.0009.0097.0690	0	1	0
Транспорт	_0003.0009.0099	3	9	7
Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт	_0003.0009.0099.0732	0	0	4
Строительство и ремонт мостов и гидротехнических сооружений	_0003.0009.0099.0739	0	0	1
Тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги	_0003.0009.0099.0748	1	3	0
Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	_0003.0009.0099.0733. 0061	2	6	0
Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	_0003.0009.0099.0742	0	0	2

Общее количество вопросов, поступивших в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области, содержащихся в обращениях по единому классификатору обращений



Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений граждан и организаций

0	наименование	01.04.2019 - 30.06.2019	01.01.2019 - 31.03.2019	01.04.2018 - 30.06.2018
1	Обращения из общественных приемных, Письменные обращения, Прямая линия губернатора	16	34	0
2	Администрация Президента, Запросы из АП РФ, Обращения по информационным системам	12	38	8
3	Устные обращения	1	0	2
8	Всего			
8_1	за период	29	69	32
8_3	рассмотрено с начала года	29	69	32
8_4	разъяснено	19	50	31
8_5	поддержано	1	0	0
8_6	меры приняты	0	0	1
8_7	не поддержано	0	1	0
8_8	направлено по компетенции	9	18	0
8_9	на рассмотрении	0	0	0
9	Общественные приемные			

9_1	Общественные приемные	0	0	0
-----	-----------------------	---	---	---

ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

Во втором квартале 2019 года в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области (далее – департамент) поступило 29 обращений, в том числе 12 обращений в форме электронного документа, 16 – в письменной форме, в устной форме – 1, что соответственно составляет - 41%, 55%, 4% от общего количества. Во втором квартале 2019 года на личный прием граждане обращались один раз.

Количество обращений, поступивших в департамент во втором квартале 2019 года, увеличилось на 3 процента по сравнению с показателями второго квартала 2018 года; уменьшилось по сравнению с первым кварталом 2019 года.

Типы видов вопросов, содержащихся в обращениях граждан и организаций, по количеству и долям в общем объеме вопросов, поступивших в департамент во втором квартале 2019 года, характеризуются следующим образом:

- Доля вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», поступивших в департамент во втором квартале 2019 года составляет 0% от общего количества вопросов. В аналогичном периоде 2018 года данный показатель составляет 0%. В первом квартале 2019 года доля вопросов данного раздела составила 0%.

- Доля вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», поступивших в департамент во втором квартале 2019 года составляет 0% от общего количества вопросов. В аналогичном периоде 2018 года данный показатель составляет 0%. В первом квартале 2019 года доля вопросов данного раздела составила 0%.

- Доля вопросов тематического раздела «3. Экономика», поступивших в департамент во втором квартале 2019 года составляет 9,09% в общем количестве вопросов, что отличается от показателей первого квартала 2019 года (10,5%) и от показателей второго квартала 2018 года (25,8%).

- Доля вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», поступивших в департамент во втором квартале 2018 года составляет 0% от общего количества вопросов, что аналогично первому и второму кварталам 2019 года.

- Доля вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», поступивших в департамент во втором квартале 2019 года составляет 90,9% от общего количества вопросов. В первом квартале 2019 года данный показатель составлял 89,5%, во втором квартале 2018 года – 74,2%.

Количество и доля обращений, зарегистрированных и рассмотренных в департаменте во втором квартале 2019 года, составляют соответственно 29 и 18 обращений или 100% и 62% от всех поступивших в адрес департамента обращений в первом квартале 2019 года. 31% от поступившего числа обращений перенаправлены по компетенции в другие органы исполнительной власти.

Доля принятых решений «разъяснено» в общем количестве поступивших обращений во втором квартале 2019 года составляет 94,4% от всех обращений, по которым департаментом направлены ответы их авторам. По решению «не поддержано» не было ни одного обращения, что составило 0% от рассмотренных обращений.

Доля принятых решений «направлено по компетенции» в общем количестве поступивших обращений во втором квартале 2019 года составляет 31% от всех обращений, по которым департаментом направлены ответы авторам обращений.

На рассмотрении находятся 2 обращения, поступивших в департамент во втором квартале 2019 года, что составляет 11,1% от всех зарегистрированных обращений в данный период.